Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

ДОКЛАД
(четвърти междинен, септември 2011)

за оценка на чистотата на улиците, местата за обществено ползване и качеството на сметоизвозването в Община Гоце Делчев
(мониторинга се упражнява върху териториите на града и селата Мосомище, Брезница и Борово)

I. Увод.
Настоящият доклад е съставен в рамките на проект «Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси», изпълняван от Фондация за реформа в местното самоуправление (ФРМС) с финансовата подкрепа на Фондация «Америка за България» в партньорство с Община Гоце Делчев и общините Кюстендил и Кнежа. Съгласно разработената методология за наблюдение на избраната след проучване сред местния бизнес, среща-дискусия с НПО и проведено обществено обсъждане услуга «Почистване на улици и обществени места и сметоизвозване» (ПУОМС) такъв доклад ще бъде изготвян след изтичането на едномесечен период на наблюдение в течение на шестмесечния период на провеждането на мониторинга от месец юни до месец ноември 2011 г. Настоящият доклад с междинните резултати от наблюдението, както и следващите междинни (месечни) и финален доклад се представят на ръководствата на общината и фирмите изпълнители. Докладът е междинен и обхваща периода 1-30 септември 2011 г.

II. Цел.
Като инструмент на мониторинга докладът има за цел да представи резултатите от месечното наблюдение, извършвано посредством карти за оценка (въпросници), попълвани от гражданските наблюдатели, за качеството на изпълнение на услугата ПУОМС. Докладът показва степента на удовлетвореност от наблюдаваната публична услуга и в този смисъл на всички отразени проблеми или препоръки в предоставянето ѝ следва да се потърси адекватно решение, приемливо и за двете страни. За принципала на услугата в лицето на общината, която се явява възложител, оценката на гражданите може да послужи като допълнителен критерий, който да бъде взет пред вид при упражняването на контрола върху изпълнението.

III. Структура.
Докладът се състои от две части. Първата част представлява статистическа обработка на емпиричните данни от попълнените структурирани въпросници (карти за оценка). Като резултат са обобщени и изведени междинните резултати, които отразяват оценката на услугата от страна на гражданите в периода от едномесечното наблюдение. В тази част са отразени и направените препоръки на гражданите. Във втората част е направен опит за кратък анализ на очертаващите се различия в оценките на услугата и вероятните причини, доколкото характерът на направените забележки и препоръки е такъв.
Докладът за месец септември 2011 г. се основава на данните от попълнените и върнати карти от:

1-31 септември 2011 г.	гр. Гоце Делчев	с. Мосомище	с. Брезница	с. Борово
Брой попълнени карти за оценка	30	12	13	12

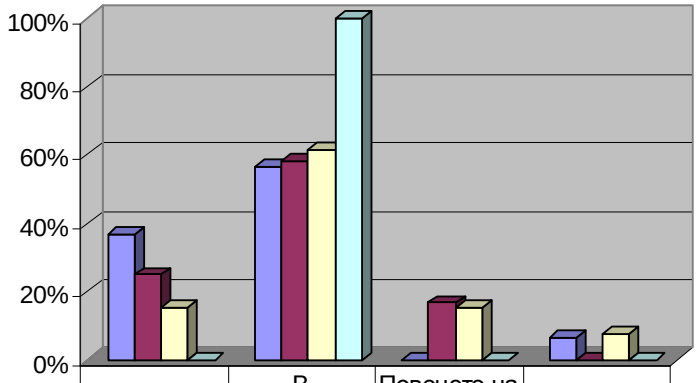
Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

ЧАСТ 1. СТАТИСТИЧЕСКИ АНАЛИЗ

I. ЧИСТОТА НА МЕСТАТА, ПРЕДНАЗНАЧЕНИ ЗА ОБЩЕСТВЕНО ПОЛЗВАНЕ

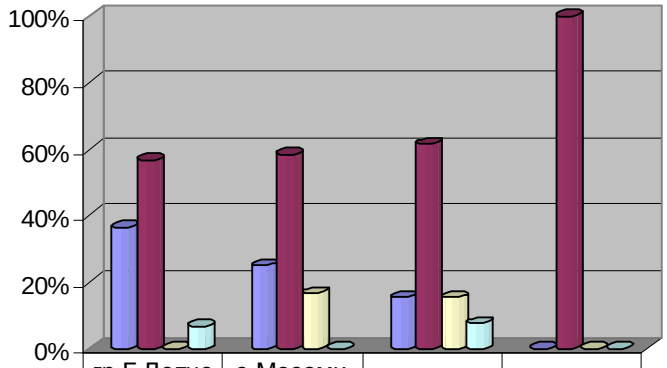
1. През последната седмица улиците във Вашият квартал/нас.място са били:

Общо за четирите населени места - групиране по оценки



	Всичките са почистени	В преобладаващата част	Повечето на са почистени	Не са почиствани
гр.Г.Делчев	37%	57%	0%	7%
с.Мосомище	25%	58%	17%	0%
с.Брезница	15%	62%	15%	8%
с.Борово	0%	100%	0%	0%

Общо за четирите населени места - разпределение на отговорите по населени места

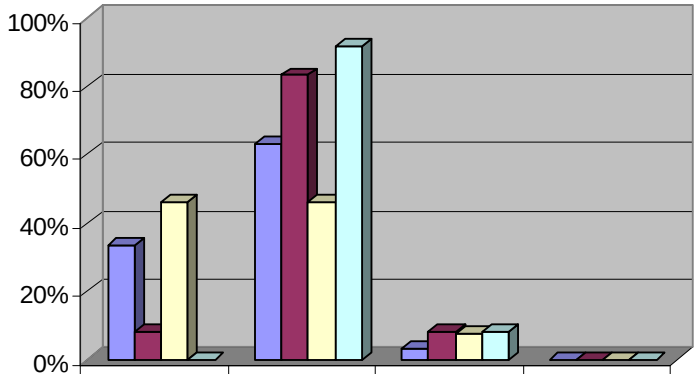


	гр.Г.Делчев	с.Мосомище	с.Брезница	с.Борово
Всичките са почистени	37%	25%	15%	0%
В преобладаващата част са почистени	57%	58%	62%	100%
Повечето на са почистени	0%	17%	15%	0%
Не са почиствани	7%	0%	8%	0%

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

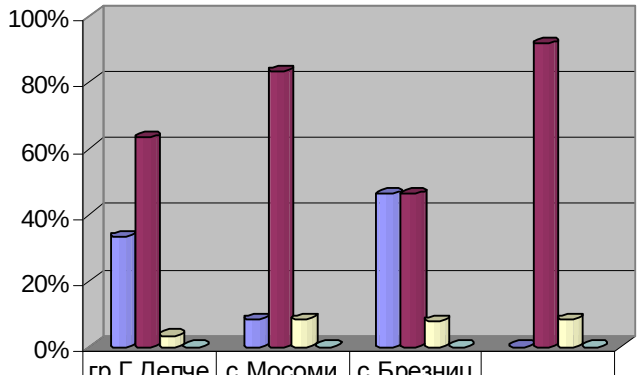
2. През последната седмица местата за обществено ползване (площади, паркове, алеи, др.) във Вашия квартал/нас.място са били:

Общо за четирите населени места - групиране по оценки



	Всичките са добре поддържан	Повечето са добре поддържан	Добре поддържана е малка	Не са поддържани
гр.Г.Делчев	33%	63%	3%	0%
с.Мосомище	8%	83%	8%	0%
с.Брезница	46%	46%	8%	0%
с.Борово	0%	92%	8%	0%

Общо за четирите населени места - разпределение на отговорите по населени места



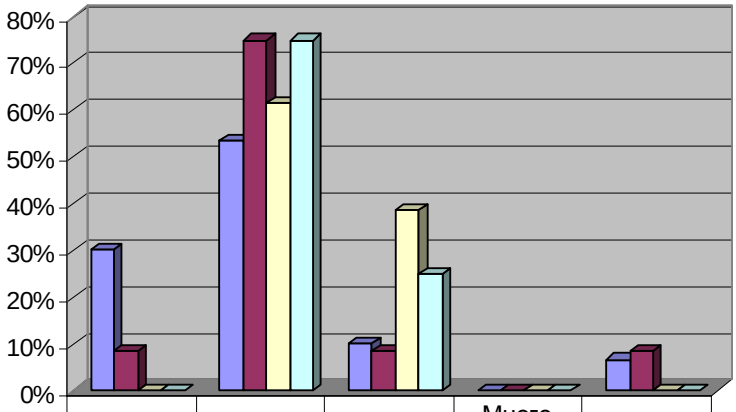
	гр.Г.Делчев	с.Мосомище	с.Брезница	с.Борово
Всичките са добре поддържани	33%	8%	46%	0%
Повечето са добре поддържани	63%	83%	46%	92%
Добре поддържана е малка част	3%	8%	8%	8%
Не са поддържани	0%	0%	0%	0%

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

II. СМЕТОСЪБИРАНЕ И СМЕТОИЗВОЗВАНЕ

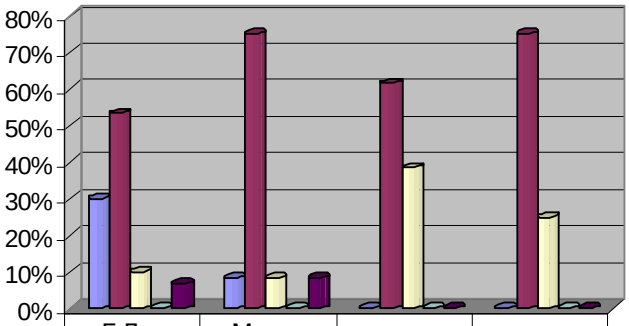
3. През последната седмица боклукът е бил разпилян поради препълнени контейнери:

Общо за четирите населени места - групиране по оценки



	Никога	Рядко	Често	Много често	Постоянно
гр.Г.Делчев	30%	53%	10%	0%	7%
с.Мосомище	8%	75%	8%	0%	8%
с.Брезница	0%	62%	38%	0%	0%
с.Борово	0%	75%	25%	0%	0%

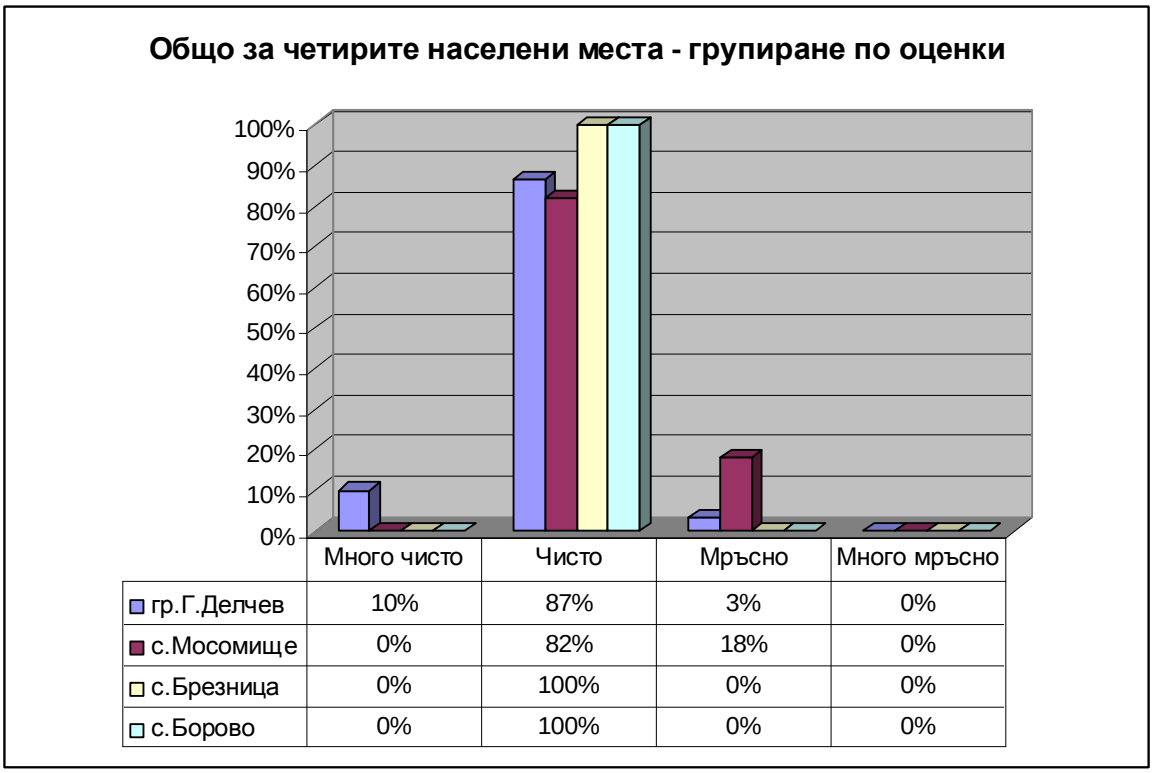
Общо за четирите населени места - разпределение на отговорите по населени места



	гр.Г.Делчев	с.Мосомище	с.Брезница	с.Борово
Никога	30%	8%	0%	0%
Рядко	53%	75%	62%	75%
Често	10%	8%	38%	25%
Много често	0%	0%	0%	0%
Постоянно	7%	8%	0%	0%

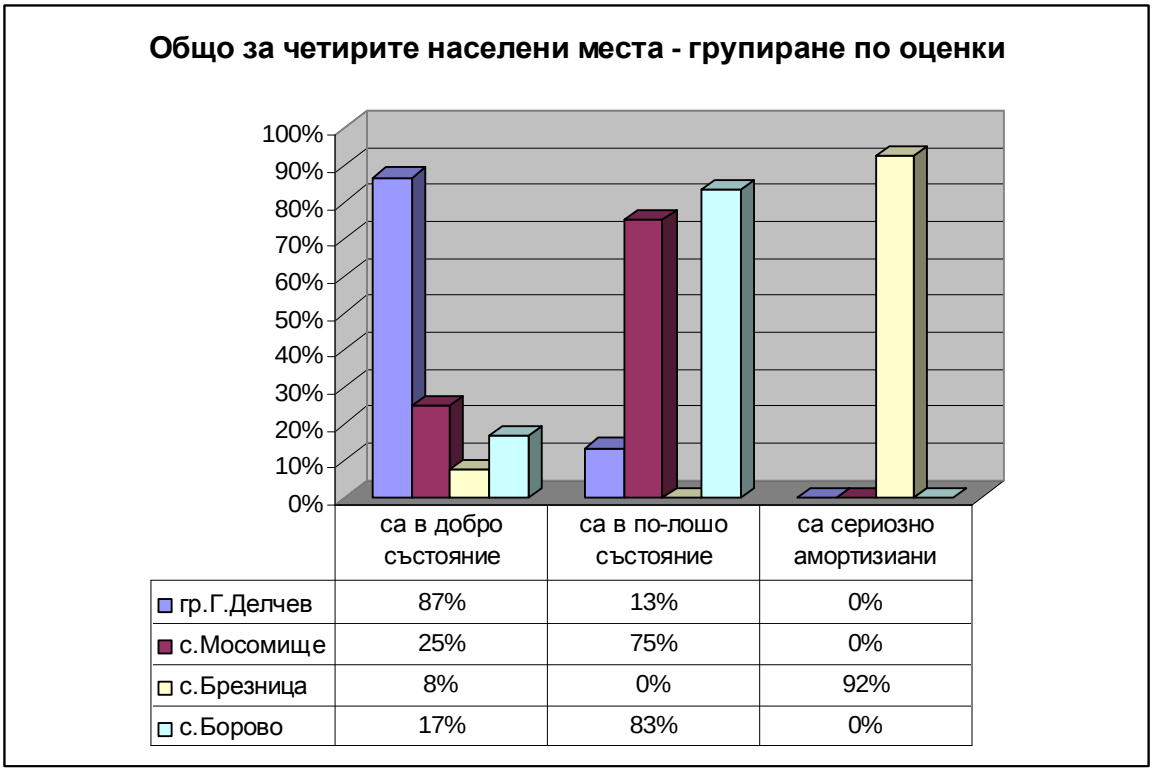
Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

4. След като боклукът е бил събран, мястото около контейнерите е оставено:



	Много чисто	Чисто	Мръсно	Много мръсно
гр.Г.Делчев	10%	87%	3%	0%
с.Мосомище	0%	82%	18%	0%
с.Брезница	0%	100%	0%	0%
с.Борово	0%	100%	0%	0%

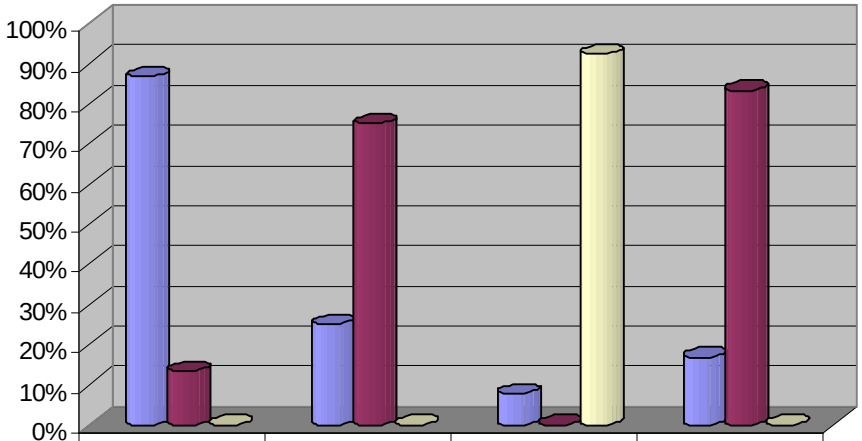
5. През последната седмица, контейнерите /кофите за смет във вашия квартал/нас.място:



	са в добро състояние	са в по-лошо състояние	са сериозно амортизиани
гр.Г.Делчев	87%	13%	0%
с.Мосомище	25%	75%	0%
с.Брезница	8%	0%	92%
с.Борово	17%	83%	0%

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

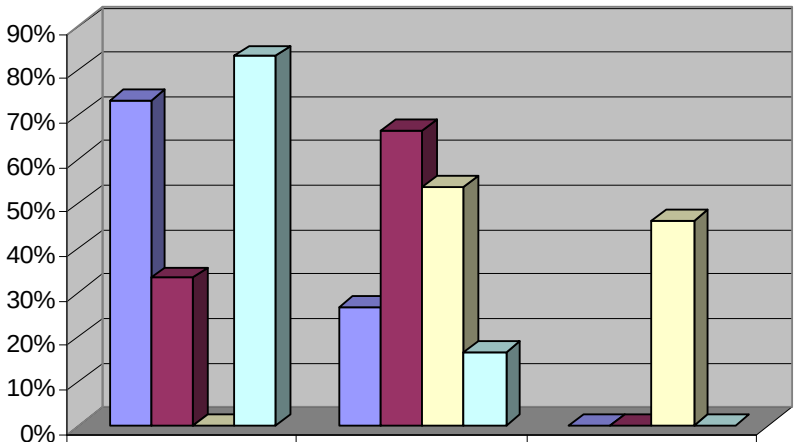
Общо за четирите населени места - разпределение на отговорите по населени места



	гр.Г.Делчев	с.Мосомище	с.Брезница	с.Борово
са в добро състояние	87%	25%	8%	17%
са в по-лошо състояние	13%	75%	0%	83%
са сериозно амортизиани	0%	0%	92%	0%

6. Според Вас съдовете за смет са разположени на подходящите места и не много отдалечени:

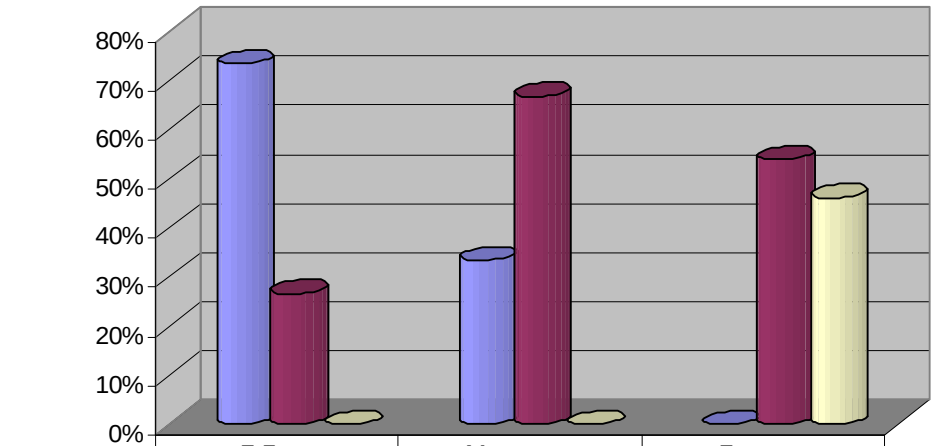
Общо за четирите населени места - групиране по оценки



	Да	Не	Донякъде
гр.Г.Делчев	73%	27%	0%
с.Мосомище	33%	67%	0%
с.Брезница	0%	54%	46%
с.Борово	83%	17%	0%

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete

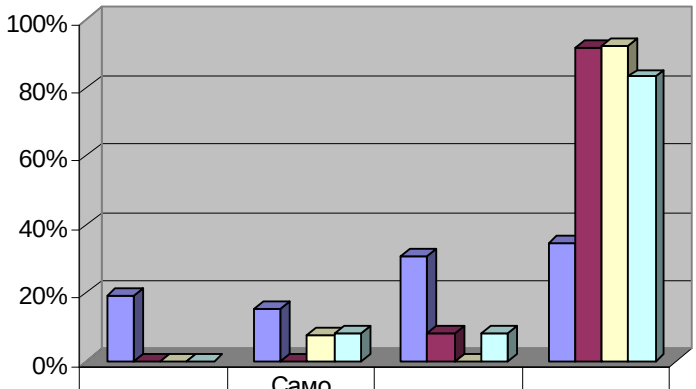
Общо за четирите населени места - разпределение на отговорите по населени места



	гр.Г.Делчев	с.Мосомище	с.Брезница
Да	73%	33%	0%
Не	27%	67%	54%
Донякъде	0%	0%	46%

7. Добре ли са разделяли боклука си гражданите през последната седмица - без да смесват различните отпадъци (за райони, където се прилага разделно събиране)?

Общо за четирите населени места - групиране по оценки



	Не се смесват	Само случайно смесване	Отново се смесват	Смесват се постоянно
гр.Г.Делчев	19%	15%	31%	35%
с.Мосомище	0%	0%	8%	92%
с.Брезница	0%	8%	0%	92%
с.Борово	0%	8%	8%	83%

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

8. Препоръки.
Открит въпрос – гражданските наблюдатели споделят своите забележки, констатации, препоръки, виждания и желания, свързани с изпълнението на услугата.

За гр.Гоце Делчев:

- „Да бъде сложен още един контейнер пред магазина на Иван Шапков, за да не се допуска препълване на другите два”
- „Да бъде подобрена услугата по разделно събиране на отпадъците”
- „Да има кофи за разделно събиране на отпадъците”
- „Необходима е работа за промяна на маталитета на хората, за да бъдат по-отговорни”

За с. Мосомище

- „Да бъде направена демонстрация за разделно събиране на боклука пред децата на ОУ „Христо Ботев” в селото”
- „Ако има възможност да се раздават чували с различни цветове за разделното сметосъбиране”
- „Да има политика за разясняване на разделното събиране на боклука”

.
За с. Борово

- „Да бъдат подменени контейнерите”

ЧАСТ 2. ОБОБЩЕНИЯ И ИЗВОДИ.

На базата на обработените карти за оценка, подадени от гражданските наблюдатели през месец юни 2011 г., могат да бъдат наблюдавани следните резултати, изведени в няколко основни положения:

1. По отношение на уличната чистота положителната оценка обединява повече от половината (над 57%) от наблюдателите от Гоце Делчев, с. Мосомище и с. Борово, като в същото време 100 % от наблюдателите от с. Брезница считат, че преобладаващата част от улиците се чистят добре. Наблюдава се сходно разпределение на оценките и по отношение на поддържането на местата за обществено ползване.

2. 30% от гражданските наблюдатели от Гоце Делчев смятат, че проблема с разпиляване на боклука поради препълване на контейнерите няма (за други 53% това се случва рядко), тъй като това не се случва въобще. В противовес се формира приблизително същия дял от наблюдатели от с. Брезница и с. Борово, за които въпросното явление се случва често, но това не е водещата оценка в никое от тях, защото други групи предстявляващи около ¾ от наблюдателите са определили, че препълване на контейнерите се случва рядко.

3. Със 100 процентова категоричност гражданските наблюдатели от Брезница и Борово определят местата около контейнерите след тяхното извозване като оставени чисти. В Гоце Делчев и Мосомище процента на групите, обединени около същата констатация е също висок – повече от 82 %. Само в с. Мосомище 18 % от наблюдателите считат, че около контейнерите не е почистено преди извозването на боклука.

Click Here & Upgrade
Expanded Features
Unlimited Pages
PDF Complete Documents

4. Повече от три-четвърти от наблюдателите от Гоце Делчев (87%) смятат, че съдовете за твърди битови отпадъци са в добро състояние, докато в ¼ карти за оценка от с. Мосомище, малко по-малко (17 %) от с. Борово и едва 8 % от с. Брезница е посочено същото. 92 % от гражданските наблюдатели от с. Брезница споделят виждането си, че кофите/контейнерите за смет са сериозно амортизирани и имат нужда от подмяна. В селата Мосомище и Борово най-често е избиран отговора, че съдовете за смет са в по-лошо състояние спрямо предходната седмица (75 % и 83 % - съответно).

5. По отношение на разположението на съдовете за ТБО, ¾ от наблюдателите от Гоце Делчев приемат, че те са разположени на подходящите и не много отделечени места. Останалиата ¼ посочват, че това не е така. В Мосомище оценките са огледално обърнати на това, което се констатира от картите за оценка, получени за територията на града. В Брезница се наблюдава голям процент на несигурност в това дали съдовете за смет са на „точните" места, който е изразен с „компромисният" отговор „донякъде". Срещу този дял от 46 % противостоят останалите 54 %, които казват, че контейнерите/кофите на са там, където според тях би трябвало да бъдат. В село Борово са наблюдава най-голямото съотношение на одобрение/неодобрение на позиционирането на контейнерите – 83 % срещу 17 %.

6. По отношение на разделното събиране на отпадъците и в трите наблюдавани села дадените оценки от повечето граждански наблюдатели (между 83 % и 92 %) са, че боклуците се смесват постоянно. Само в град Гоце Делчев 19 % смятат, че отпадъците не се смесват. Избора на отговор „има само лсучайно смесване" също е най-често посочван в картите за оценка от града (31%, при само 8 % за Брезница и Борово).