



Граждански мониторинг на общинска услуга „Поддържане на зелените площи” Кюстендил

**Четвърти месечен доклад
1 -31 септември 2011 г.**

I. Общи положения на мониторинга

В рамките на проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси” Фондацията за реформа в местното самоуправление и Община Кюстендил проведеха проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на комунална услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана “Поддържане на зелените площи”.

Гражданското наблюдение се провежда в рамките на 6 поредни месеца (юни - ноември 2011 г.). Ще бъдат изготвени 6 междинни (месечни) доклада и един обобщаващ.

Гражданите се включват доброволно в мониторинга и контрола на услугата. Те анонимно попълват карти за оценка (въпросници). Попълнените карти се поставят в определени за целта кутии (в сградата на общината и в сградата на читалище „Братство 1869”).

Резултатите от мониторинга се обобщават месечно и се предават на ръководството на общината.

II. През четвъртия месец на наблюдението се включиха 38 доброволци от град Кюстендил (общо за четирите месеца на наблюдението 196).

През м. септември най-много анкети - 9 анкети (24%) - са подадени за Хисарлъка, който се очертава като място от изключителна важност за отдиха на кюстендилци.

На второ място е нарежда зелената площ при Театъра: 5 анкети (23%).

Най-високо се оценяват зелените площи при сградата на общината и х-л „Велбъжд”, а с най-ниската възможна оценка са оценени зелените площи при Театъра, бреговете на р. Банщица и градинката срещу детски ясли „Валя”.

Ето и подробното описание на опдадените анкети:

Хисарлъка - 9 анкети (24%)

Обща средна оценка: 2,4 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Зелените площи се оценяват като слабо замърсени.

Като проблемни се оценява липсата или нуждата от ремонт на пейки, кошчета, детски площадки, улично осветление.

Особено се набляга на необходимостта да бъдат ремонтирани или заменени с нови спортните уреди по Алеята на здравето, които в момента са енизползваеми.

Препоръки:

- Да се възстановят уредите по Алеята на здравето;
- Да се сложи осветление по пътя към Хисарлъка;
- Да се поддържа парка ежедневно – една от най-посещаваните местности на хората от града и туристите;
- Дасе поставят камери за видеонаблюдение;
- Създаване на конна полиция или моторизирана;
- Да се постави стабилно осветление, хубави пейки;
- Да се изградят беседки и масички;
- Спортните съоръжения да се обновят;
- Да се поставят кофи и контейнери за разделно събиране;
- Само така ще привлечем повече туристи.

Театъра - 5 анкети (13%).

Обща средна оценка: 1

Зелените площи се оценяват като силно замърсени.

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

Препоръка:

- Да се озелени и възстанови;
- Има нужда от реализация на изцяло нов проект – имате добри поректанти, дайте им възможност да се реализират.

Пред общината и ларгото - 4 анкети (10,5%)

Обща средна оценка: 4,5

Препоръка: Съоръжението на детската площадка има нужда от преобоядисване.

Езикова гимназия - 3 анкети, 7,9%

Обща средна оценка: 1,7

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление.

Пейки, кошчета, детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт.

Препоръки:

- Да се поднови детската площадка, където децата да си играят далеч от колите и замърсения въздух.

Читалище „Братство 1869” и Художествена галерия – 2 анкети (5,2%)

Обща средна оценка: 3,5

Слабо замърсени площи.

Липсват повече от половината крушки.

Препоръка: зелените площи пред читалището и пред художествената галерия имат нужда от по-голяма поддръжка.

Бреговете на р. Банщица – 2 анкети (5,2%)

Обща средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

Градинка срещу детски ясли „Валя” – 2 анкети (5,2%)

Обща средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

Препоръка:

- Да се възстанови паркът и да се направи модерна детска площадка. Това е парк, в който могат да почиват възрастни хора и да играят деца, които живеят в този квартал.

Двор, Гимназия „Н. Рилски” – 2 анкети (5,2%)

Обща средна оценка: 2,5

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление.

Пейки: повече от половината имат нужда от ремонт.

Препоръки:

- Да се почистят тревните площи.

- Да се ремонтиран кошчетата.

- Да се ремонтират пейките.

- Бившото футболно игрище се е превърнало в тревна площ. Не се поддържа и е в окаяно състояние. Да се приведе в естетичен вид.

Градинка х-л „Велбъжд” - – 2 анкети (5,2%)

Обща средна оценка: 4

Слабо замърсени зелени площи

Липсват по-малко от половината крушки

Изрядни пейки и кошчета

По-малко от половината детски площадки имат нужда от ремонт

С по една анкета са следните зелени площи:

Градинка, ул. Ракла

Средна оценка: 4

Чисти зелени площи.

Пейки и кошчета: изрядни.

Няма детски площадки.

Липсват по-малко от половината крушки.

Препоръки:

- Да се помисли за детска площадка.

Градинка пред Балнеолечебницата

Средна оценка: 2

Слабо замърсени площи

Липсват повече от половината крушки
Повече от половината пейки и детски площадки имат нужда от ремонт.
Няма кошчета.
Препоръки:
- През парка минават много хора – трябва да изглежда по-добре.

Кв. Младост, Игрище

Средна оценка: 2

Слабо замърсени зелени площи.
Няма пейки, кошчета, детски площадки.
Липсват по-малко от половината крушки.
Препоръки:
- Почистване
- Монтиране на пейки
- Кошчета за боклук.

Градинка, ул. Д. Грънчаров 16

Средна оценка: 2

Слабо замърсени зелени площи.
Няма осветление, кошчета, детски площадки.
Пейки: повече от половината имат нужда от ремонт.
Коментар:
- Забравено от Бога място – има нужда от цялостна промяна.

Ливада между ПМГ и ул. Тинтява

Средна оценка: 2

Силно замърсени зелени площи.
Няма осветление, пейки, кошчета.
Детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт.
Препоръка: Окосяване на ливадата.

Градинка ул. „19-ти февруари”

Средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи.
Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.
Препоръки:
- Да се озелени, да се възстановят катерушките и уредите за игра.

Градинка, училище „Кирил и Методий”

Средна оценка: не е посочена
Силно замърсени зелени площи.
Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

III. ОБОБЩЕНИЕ

III.1. В наблюдението са се включили само граждани на град Кюстендил.

III.2. Отново се подчертава, както и в по-ранните месеци на граждански мониторинг, че гражданите искат превръщане на зелените площи в Кюстендил в чисти и приятни места за отдиш за възрастни и места за игра за деца.

III. 3. Хисарлъка, зелените площи край театъра, бреговете на р. Банщица, зелените площи към сградите на училищата в Кюстендил, както и зелените площи пред и около сградата на общината са във фокуса на вниваниято на наблюдателите.

III.4. В оценките на различните зелени площи отново се акцентира върху липсата на достатъчно пейки, осветление, кошчета за боклук.

Брой включили се граждани в наблюдението по месеци

Месец	Брой
юни	56
юли	47
август	55
септември	38
Общо:	196

Предизвикан интерес сред гражданите (по броя подадени анкети) в % (за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Брой анкети, %
Хисарлъка	9 анкети (24%)
Театъра	5 анкети (13%).
Общината и ларгото	4 анкети (10,5%)
Езикова гимназия	3 анкети, 7,9%
Читалище „Братство 1869”	2 анкети (5,2%)
Бреговете на р. Банщица	2 анкети (5,2%)
Градинка срещу детски ясли „Валя”	2 анкети (5,2%)
Двор, Гимназия „Н. Рилски”	2 анкети (5,2%)
Градинка х-л „Велбъжд”	2 анкети (5,2%)

Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета през м. септември 2011 г.

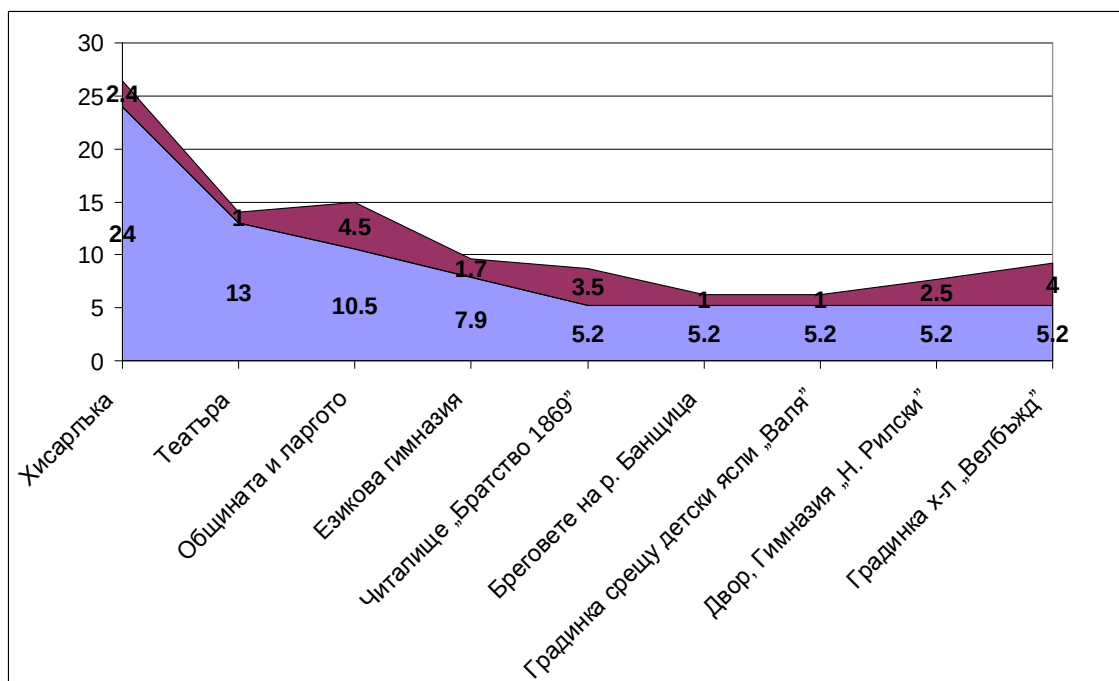
(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

(за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Средна обща оценка
Хисарлъка	2,4
Театъра	1
Общината и ларгото	4,5
Езикова гимназия	1,7

Читалище „Братство 1869”	3,5
Бреговете на р. Банщица	1
Градинка срещу детски ясли „Валя”	1
Двор, Гимназия „Н. Рилски”	2,5
Градинка х-л „Велбъжд”	4

Средна обща оценка на зелените площи с най-голям брой анкети през м. септември 2011



зелена площ	% анкети	средна оценка
Хисарлъка	24	2.4
Театъра	13	1
Общината и ларгото	10.5	4.5
Езикова гимназия	7.9	1.7
Читалище „Братство 1869”	5.2	3.5
Бреговете на р. Банщица	5.2	1
Градинка срещу детски ясли „Валя”	5.2	1
Двор, Гимназия „Н. Рилски”	5.2	2.5
Градинка х-л „Велбъжд”	5.2	4

Изготвил доклада:

Росица Райчева, ФРМС