



Фондация
за реформа в местното самоуправление
www.flgr.bg



кн. 26/2003



С финансовата подкрепа на
OPEN SOCIETY INSTITUTE



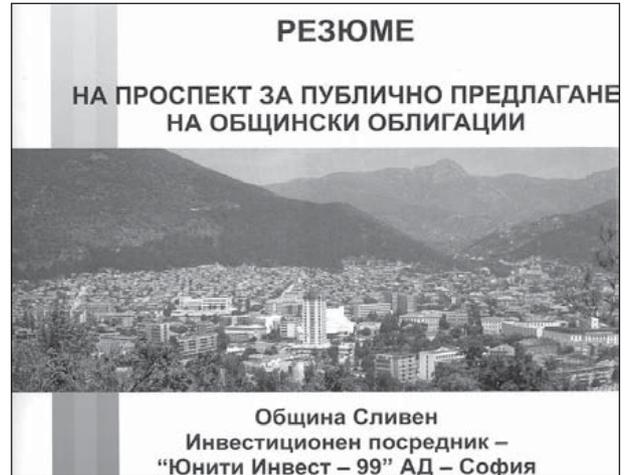
USAID



Община Вълчедръм
Електронната визитна картичка представя новия
уеб-сайт на Община Вълчедръм



Община Сливен
Емитиране на Общински облигационен заем



Община Разград
Фестивал на народните традиции и художествени
занаяти и Панаир на киселото мляко



Община Сливен
Участници в Деня на побратимените градове в
двора на възрожденския комплекс „Хаджи Данчови
къщи“ в Сливен





Технология на защитната реакция - Екоаварията в Горна Оряховица от 24.01.2003 г.

Иновационна практика

Категория

Управленски практики

Предистория

Резюме

Общинската и Областната комисии за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи в Горна Оряховица и Велико Търново:

- оценяват рисковите фактори в региона;
- разработват Планове за провеждане на спасителни и аварийно-възстановителни работи при екстремни ситуации;
- организационно-технически, материално-технически и информационно осигуряват предвидените дейности;
- апробират, проиграват, тренират в практически занятия и учебни сборове

действията в екстремни ситуации;

- коригират плановете след всяко проведено занятие.

Екоаварията (преобръщането на 58-тонната железопътна цистерна с 54 тона солна киселина в района) на железопътната гара Горна Оряховица (разпределителна), която от 24 до 27 януари 2003 г. държи в напрежение жителите на гр. Горна Оряховица и околните селища, поставя на изпитание подготовката и уменията на тези комисии и общинското ръководство да защитят населението на общината.

Общинската и областната постоянни комисии за защита на населението от бедствия, аварии и катастрофи в Горна Оряховица и Велико Търново със съдействието на националните, областни и регионални структури и институции предприемат и реализират необходимите действия за неутрализирането на огнището, причинено от разливането на 54 т. солна киселина в района на железопътната гара Горна Оряховица (разпределителна) и за защита на населението във възможно най-кратките срокове.

Практика

Разливането на 54 тона солна киселина в района на железопътната гара Горна Оряховица (разпределителна) създава екологичен проблем с образуването на киселинен облак от химичната реакция в района на разлива (около 1000 кв.м), застрашил потенциално здравето на около 130 000 души, живеещи и работещи в региона.

Сигналът за дерайлирането и преобръщането на железопътната цистерна, превозваща 58 тона солна киселина, се получава в Общинската комисия за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи в 15.00 часа на 24.01.2003 година.

Всички дейности по локализирането на аварията, по защитата на населението от вредните емисии във въздуха, по отстраняването на преките щети и окончателното неутрализиране на огнището приключват на 26.01.2003 г. в 16.00 часа.

В технологичен аспект тези дейности, разположени в 48-часовата хронограма на защитната реакция, могат да се представят така:

- Уведомяване на всички длъжностни лица и институции, имащи отношение по ликвидиране на аварията, съгласно утвърдения план.
- „Отцепване“ и охрана на района на

разлива.

- Първоначална оценка за размерите на екоаварията и за реалните и потенциалните рискове.

- Уведомяване на печатните и електронни медии и излъчване на информации за населението, включващи препоръки за колективна и лична самозащита в застрашените райони в посоката на придвижването на хлороводородния облак.

- Уведомяване на живущите в непосредствена близост до разлива и на туристите в района на хижа „Божур“ и евакуация на част от тях.

- Организация на дейността на специализирания отряд на Гражданска защита за аварийно-спасителни дейности и на Модулното формирание за действие при промишлени аварии към Подделение 22790-Горна Оряховица.

- Доставка на натриева основа и хидратна вар за неутрализация на киселинния разлив.

- Доставка на специална помпа за агресивни течности и специална цистерна за източване и преливане на остатъка от солна киселина в авариралата цистерна.

- Осигуряване на специализирана подвижна лаборатория за изследване на въздуха в три пункта.

- Разширено заседание на Общинската и Областна комисии за защита на на-

селението при бедствия, аварии и катастрофи за оценка на междинните резултати от аварийно-спасителните дейности и приемане на план за предстоящите задачи.

- Пресконференция с информация за медиите.

- Окончателна неутрализация на огнището.

- Изправяне и изтегляне на авариралата цистерна.

- Изследване на състоянието на почвата и водоизточниците, намиращи се в непосредствена близост до мястото на екоаварията.

- Заключително заседание на Общинската и Областната комисии съучастието на министър Неджеп Момов, зам.-министър на МОСВ Фатме Илиаз, народния представител Мариана Костадинова и председателя на Държавната агенция „Гражданска защита“ инж. д-р Никола Николов.

- Заключителна пресконференция.

- Подготовка на необходимата документация и изпращане до Правителствената комисия за защита на населението към Министерски съвет за възстановяване щетите от резерва за неотложни и непредвидени разходи.

За повече информация се обръщайте към

Резултати

Илия Михайлов, д. ф.
Ръководител на Общинския пресцентър - Горна Оряховица
5100 Горна Оряховица
пл. „Г. Измириев“ 5
тел.: (0618) 60526, 088 396856
факс: (0618) 60203
ob_go@gelesoft.com
<http://www.g-oryahovica.com/>

Главният резултат от реализираните дейности е, че специализираните звена и институции и длъжностните лица успяват да се справят с екстремната ситуация и да ликвидират последните от екоаварията на железопътната гара Горна Оряховица (разпределителна) за 48 часа без пострадали граждани.

Проявяват се и редица други очаквани и непредвидени резултати, свързани преди всичко с Плановете за действие при бедствия, аварии и катастрофи и тяхната приложимост в конкретни ситуации. Тези

резултати и изводите от реализираните дейности впоследствие се обобщават и ще послужат за актуализиране и коригиране на Плановете на постоянните комисии за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи.

Екипът за защита на населението в Община Горна Оряховица не разчита на изненади и вярва, че бъдещето зависи до голяма степен от това какви плановете сме сътворили днес, до колко сме ги пробвали и сме ги направили „работещи“. Екоаварията в Горна Оряховица поставя на изпитание част от предварително подготвените плановете, но предизвикателството е посрещнато успешно.





Община Горна Оряховица

Общински радиотелевизионен форум „Кажи, кмете!“

Иновационна практика

Категория



Управленски практики

Предистория

Резюме

Идеята за провеждането на Общинския радиотелевизионен форум „Кажи, кмете!“ се ражда в Общинския пресцентър след колегиално обсъждане с представители на местните и регионалните печатни и електронни медии. В центъра на обсъждането са поставени средствата, формите и общественения отзвук от и по повод на публичните отчети на кмета на общината Никола Колев за месец, тримесечия, полугодия и календарна година.

В пресцентъра са анализирани силните и слабите страни, възможностите и рисковете на досегашната практика по отчетите на кмета - пресконференции, брифинги, събрания по селищата и в кварталите, тематични интервюта и др.

Оформя се изводът, че е потребна нова, по-атрактивна и по-резултатна форма за кметския отчет пред избирателите и е разработена концепцията за Общинския радиотелевизионен форум „Кажи, кмете!“.

Осъществена е нова форма на отчитане на кмета на Горна Оряховица пред обществеността чрез конферентно радиотелевизионно предаване с режисирана атрактивност и нережисирана обратна връзка.

Практика

Въз основа на изводите от анализа на силните и слабите страни на досегашната практика на отчитане на кмета, нагласите на гражданите и комуникационните дадености в общината са формулирани следните цели:

1. Отчетът да стигне до максимален брой адресати, по едно и също време, с едно и също съдържание.

2. Отчетът да даде възможност на гражданите да изразяват одобрението и неодобрението си в реално време.

Стремежът е качествено да се промени концепцията за публичните отчети - кметът да се отчита за свършеното и несвършеното в обстановката, която дава възможност за питаня, коментари и оценка на гражданите.

За реализацията на идеята се сформира работна група с участието на журналисти от печатните и елек-

тронни медии. Новата концепция предизвиква противоречиви реакции. Специалисти от Общинската администрация заявяват, че отчетът на кмета трябва да бъде според досегашната практика, защото „хората не знаят колко по обем и каква по качество работа се върши от кмета и от администрацията и заради това трябва да се обяснява по-обстойно“. Сондажното проучване сред избирателите пък показва, че те остават безразлични към стандартни отчети, в които не виждат себе си.

Работната група поема риска и започва осъществяването на новата концепция за публичния отчет на кмета. В името на своята аудитория медиите стават изпълнители на проекта и канят за партньор кмета на общината. В реализацията на форума се включват водещи журналисти от три регионални вестника, общинското кабелно радио, регионалното

ефирно радио „Резонанс“ и кабелните телевизии „TVS“ и „Ряховец“.

Разпределени са задълженията по предварителните анонси и авторекламата, по обслужването на трите „горещи“ телефонни линии, открити три дни преди форума, по обобщаването на въпросите и критичните бележки на гражданите, по техническото осигуряване с оглед на предстоящото директно излъчване.

Общинският радиотелевизионен форум се провежда в три части: Въстъпително експозе на кмета, Брифинг - дискусия с журналистите и Директен диалог със слушателите и зрителите. Общата продължителност на форума е 60 минути. В триминутните паузи между отделните части всяка от електронните медии излъчва свои тематични, предварително подготвени материали (репортерски сондажи, анкети и др.).

За повече информация се обръщайте към

Резултати

Илия Михайлов, д. ф.
Ръководител на Общинския пресцентър - Горна Оряховица
5100 Горна Оряховица пл. „Г. Измирилев“ 5
тел.: (0618) 60526, 088 396856
факс: (0618) 60203
ob_go@gelesoft.com
<http://www.g-oryahovica.com/>



Общинският радиотелевизионен форум предизвиква по-голям интерес от очаквания. До часа на провеждането му са получени и обобщени 86 въпроса и критични бележки на гражданите.

В реално време с директни включвания участват 24 слушатели и зрители. Директното излъчване е слушано и гледано в повече от 5000 домакинства - около 25 % от населението на общината. Основните акценти на

форума и отзивите за него са отразени в регионалните печатни медии.

По направените предложения общинската администрация организира и реализира 15 допълнителни конкретни дейности по благоустрояването, хигиенизирането, озеленяването, опазването на обществения ред и контрола върху търговията и услугите на гражданите.

Следващият Общински радиотелевизионен форум ще се проведе през април 2003 г.



Предистория

Проблемите на младите хора неведнъж са обсъждани от местните власти и институциите на град Добрич. След анализ на съвместната дейност на общината с младежките организации, се стига до извода, че е необходима радикална промяна при формиране на общинската политика за работа с младите хора, като се дефинират точно и

ясно приоритетите и се определят конкретните ангажименти на общината. Изработена е Програма за участието на младите хора в живота на Община град Добрич в съответствие с принципите на Европейската харта за участието на младите хора в живота на общините и регионите.

Резюме

Община град Добрич е първата българска община, която инициира участието на представители на младежки организации в редовните кметски оперативки, които се провеждат всеки понеделник и се водят от кмета на общината инж. Лъчезар Росенов.

Практика

По предложение на кмета на град Добрич инж. Лъчезар Росенов от февруари 2002 г. на редовните заседания на кметския екип всеки понеделник присъстват представители на младежката организация „Младежки градски съвет“. Инициативата на Община град Добрич се приема с голяма ангажираност от Младежкия градски съвет. Нейните членове още от самото начало предлагат пакет от идеи за съвместна дейност през цялата година. С последвалите конкретни действия от страна на кметския екип представителите на младежката организация имат възможност да се убедят, че проблемите и въпросите, които ги вълнуват, не се прехвърлят по различни инстанции, а се търсят конкретни и благоприятни начини за разрешаването им.

Доказателство за доброто партниране са редица участия на младите хора в предварителни обсъждания и

дискусии по наболели теми или предстоящи събития, при организиране и провеждане на мероприятия от различен характер. Младежката организация избира свои представители за участие в заседания на постоянните комисии и сесиите на Общинския съвет.

След запознаване с параметрите на общинския проекто-бюджет за 2002 г. и проведеното публично обсъждане с тяхно участие, позициите и предложенията им се отчитат и анализират отделно, за да може да се отговори на изискванията на младите хора за града, в който те искат да живеят.

На форума „Младите хора и публичните власти - партньори за устойчиво развитие“ в рамките на Годишната среща на българските местни власти през октомври 2002 г. членовете на МГС споделят своя опит за взаимодействието на местната власт

и младите хора пред младежки организации от цялата страна и поставят конкретните си предложения и идеи пред представители на Министерството на младежта и спорта. По тяхна инициатива е обсъдено предложение за създаване на единна национална младежка политика, която да се разработи в партньорство със самите млади хора.

По традиция всяка година младежката организация провежда благотворителни акции за набиране на средства за децата от домовете за медико-социални грижи и Дома за стари хора.

Активността и амбицията, с които се включват младите хора, са убедително доказателство за решимостта им да участват пълноценно в развитието на гражданското общество.

За повече информация се обръщайте към

Паша Тодорова,
Община град Добрич
Добрич 9300
ул. „България“ 12
тел.: (058) 600 416
факс: (058) 600 166
todorova@dobrich.org

Резултати

Ентузиазмът на младите хора и желанието им за промяна и излизане от позицията на отчуждение и изолация е ценен съветник при определяне приоритетите на общинската младежка политика. Възможностите за участие на младите хора в дискусиите и вземането на решения по засягащите ги въпроси, в изработването на стратегии и осъществяване на общи проекти са продиктувани от разбирането на местната власт, че младите хора са бъдещето на общините, които те управляват.

Повишава се интересът на младите граждани към живота на общината, подобрява се взаимното разбирателство и се гарантират по-добри връзки с възрастните, възпитава се чувство им за отговорност по отношение на местните приоритети и цели на развитие.

Участието на младите хора в процеса на вземане на решения допринася за повишаване на тяхната мотивация за лично изграждане, обществено признание и самочувствие на пълноправни граждани, реално запознаване с гражданските права и прилагане на демокрацията на практика.





Студентски труд за благоустрояването на Мездра

Иновационна практика

Категория

Младежки инициативи

Предистория

Резюме

Идеята за приобщаването на младите хора към обществения живот и проблемите на общината, към подобряване условията на живот в родния им град, към изграждане на активна гражданска позиция се обсъжда от общинското ръководство

още в началото на 2000 г. Тази идея намира място и в Стратегията за развитие на Община Мездра и програмите за реализация в периода 2000 - 2006 г. (в програмата „Образование, култура, младежки дейности, спорт и отдих“).

През лятото на 2001 и 2002 г. 76 студенти от Мездра работят по благоустрояването на града и общината: изкърпване на асфалтови настилки, почистване на зелени площи, пътни настилки, канавки и банкети на пътища, събаряне на стари сгради и почистване на строителни отпадъци, подмяна на бордюри, бояджийски работи по ремонт на детски градини, боядисване парапети на мостове. Отработени са общо 2970 човекодни.

Практика

В началото на юли 2001 г. след предварителна разгласа в местните медии (кабелна телевизия „Интерсат“ и Радио Мездра) се провежда среща на кмета на Община Мездра със студенти, имащи желание да се включат в благоустрояването на родния си град. Желаетелите посочват предпочитаната сфера на работа.

Работа в периода 30 юли - 12 октомври започват 26 студенти, разпределени в две групи. В първа група са заети 14 човека, които отработват 677 човекодни и извършват работа по изкърпване на асфалтови настилки в град Мездра и общината. Средната месечна заработка (при пълен работен месец) е 265.58 лв. Отчитането на изпълнените работи, както и заплащането за вложения труд става ежеседмично, което е от голямо значение за студентите. Във втората група работят 12 души, които отработват 486 човекодни по почистване на зелени площи, почистване и боядисване на бордюри, боядисване на метални парапети на мостове, окопаване на дървета и рязане на храсти, боядис-

ване на детска градина. Средната месечна заработка е в размер на 199.40 лв.

Двете групи студенти се ръководят от общински специалисти, но имат и свои отговорници-студенти, които отчитат извършената работа и контактуват с общинското ръководство.

През 2002 г. интересът на студентите към работата е значителен. Още на първата среща с кмета на Общината се явяват над 50 студенти. Желаетелите за работа се разпределят в 4 групи и общо 50 студенти работят в периода 5 август - 8 октомври. Ежеседмичното отчитане на работата и изплащане на заработените суми продължава и през 2002 г.

Първата група от 11 души събаря стари сгради, сортира и превозва материали, почиства строителни отпадъци, почиства 660 кв. м зелени площи, боядисва парапет на мост, ремонтира пейки. Отработени за периода са 258 човекодни (средното заплащане е 240 лв.).

Във втора група работят 15 студенти по подмяна на бордюри (590 м). Отработени са 522 човекодни (средното заплащане е 409 лв. за два месеца).

В трета група работят 15 човека 14 седмици, по изкърпване на асфалтови настилки в общината, в размер на 4278 кв. м. Отработени са 726 човекодни (средното заплащане за двата месеца е 576 лв.).

В четвърта група работят 10 човека по почистване канавки и банкети на пътища, почистване пътни настилки (25 440 кв.м) и бояджийски работи по ремонт на детска градина в с. Върбешница. Отработени са 301 човекодни и на студентите средно е изплатено по 316 лв.

От работата на студентите са доволни общинското ръководство, гражданите и самите студенти, помагайки си с допълнителни средства на бюджета и на следването си. Качеството и ефективността на извършената работа са високи. В Общинска администрация се поддържа картотека на всички работили студенти, с пълни данни за тях. Един от студентите, работили през 2001 г., се дипломира като строителен инженер и постъпва на работа в Центъра за услуги и информация на гражданите в Община Мездра.

За повече информация се обръщайте към

Резултати



Нина Данколова,
Секретар на Община Мездра
Мездра 3100
ул. „Христо Ботев“ 27
тел.: (0910) 25 21,
факс: (0910) 25 23
mezdra@mail.bg

Студентите, родом от Мездра, в продължение на две лета работят с желание за благоустрояването на своя град и община. Постигнати са значителни резултати, които са отчетени от общинското ръководство. Неведнъж по различни поводи кметът на Община Мездра Иван Аспарухов подчертава количеството и значимостта на работата, извършена от студентите, която надвишава постигнатото в

различни програми за заетост.

Студентите са бъдещето на Мездра. Екипът на общината се надява, че много от тях ще се върнат в родния град като общински ръководители, експерти в администрацията, ръководители на фирми и специалисти, банкери, учители.





Център за икономическо развитие - Разград



Проект „Зелено село“

Иновационна практика

Категория

Околна среда
и устойчиво развитие

Предистория

Резюме

Идеята за проекта възниква в резултат на дискусии с кметовете на три села от Община Разград - Ушинци, Пороище и Балкански. Те обосновават острата необходимост от предприемане на конкретни стъпки за подобряване условията на живот в техните населени места. В село Ушинци е подчертана нуждата от обособяване на място за отдих и игра. Наред с това е изтъкната и необходи-

мостта от засаждане на нови растителни видове за подобряване общия изглед на селото. Подобни проблеми са констатирани и от страна на кмета на село Пороище. В Балкански темата е пряко свързана с една от неговите естествени характеристики, а именно реката, пресичаща селото, която причинява чести наводнения и щети на близките сгради и дворове.

Приложен е новаторски за региона подход, при който местната власт чрез три свои териториални единици гласува доверие на местна нестопанска организация - Център за икономическо развитие-Разград - и реализира дейности в интерес на жителите, свързани с изграждане на детски площадки в селата Пороище и Ушинци, корекция на коритото на реката в с. Балкански, както и озеленителни мероприятия в трите села.

Практика

Очертават се сходни решения на проблемите в трите села, поради което е избран вариантът за обединяване на общите усилия в партньорство, подкрепено от Община Разград. Разработен е съвместен проект, в който водещ партньор е Центърът за икономическо развитие - Разград. Целевата група на проекта са жителите от трите села.

Конкретните цели на проекта са:

- Подобряване условията на живот в селата Ушинци, Пороище и Балкански;
- Задържане на младите хора в селата;
- Повишаване сигурността на речното корито в с. Балкански.

Проект „Зелено село“ стартира на 11.06.2002 г. и към началото на декември 2002 г. всички дейности са завършени успешно. Проектът се финансира по Програма „Подоб-

ряване на жизнената среда“ на Фондация за реформа в местното самоуправление с подкрепата на Американската агенция за международно развитие, а общият му бюджет възлиза на 18 314 лева.

За осъществяване на описаните дейности е сформиран работен екип, състоящ се от координатор, двама специалисти от Община Разград и счетоводител. Този екип активно се подпомага от кметовете на трите населени места, които имат за задача организиране и изпълнение на някои от дейностите на място.

Следващата стъпка е обявяване на конкурс за избор на изпълнители по трите основни дейности по проекта - изграждане на детски площадки, корекция на коритото на реката в с. Балкански и доставка на посадъчен материал. Особено ценна е помощта на специалистите от Община Разград, които дават своето компетентно мнение и препоръки при избора на фирмите. Като важна стъпка в раз-

витие на сътрудничеството между местната власт и нестопанския сектор се отчита гласуваното доверие и подкрепа от страна на Община Разград за изпълняване на благоустройствени дейности на нейна територия. Нещо повече - тя не само одобрява проекта, но и участва с финансов принос в него, възлизащ на 3 150 лв.

Също нетрадиционна и новаторска за региона е възможността да се комбинират няколко населени места в общ проект с ограничен бюджет, но същевременно да се постигнат значителни и мащабни резултати, засягащи изключително широка целева група. Това се дължи основно на доброто взаимодействие между партньорите и желанието им да дадат своя принос за развитие на техните населени места, вземайки пряко участие с доброволен труд в различните дейности.

За повече информация се
обръщайте към



Илиян Николов
Изпълнителен
директор
Център за
икономическо
развитие - Разград
Разград 7200
бул. „България“ 23
тел./факс: (084) 321 53
ced@mbx.infotel.bg



Резултати

Постигнатите резултати по проект „Зелено село“ на Центъра за икономическо развитие - Разград се изразяват в следното:

- изградени две детски площадки с 26 пейки;
- корекция на 2 км. от коритото на реката в с. Балкански, като по този начин се предотвратяват честите наводнения;
- засадени над 700 дървесни и храстови вида на територията на трите

села;

- изградена увереност у местните жители за възможността от положителна промяна.

Екипът на проекта счита, че натрупаният в процеса на изпълнение опит би могъл да бъде приложен като модел и в други общини и кметства на страната от гледна точка на успешен механизъм за сътрудничество между местна власт, нестопанска организация и местни жители.



Фестивал на народните традиции и художествени занаяти. Панаир на киселото мляко

Иновационна практика

Категория

Образование
Култура

Предистория

Резюме

В търсене на форми и пътища за развитие на туристическата дейност в Община Разград са обединени усилия за провеждането на крупна културна изява с международни измерения, която да акцентира върху уникални особености на региона, да бъде визитна картичка на Разград пред Европа и света, да направи града привлекателна дестинация за посетители от страната и чужбина. Идеята за организиране на изява с насоченост

към българското кисело мляко, местните капански традиции и художествените занаяти е инициентирана от нестопанския сектор в лицето на Йосиф Иванов, председател на Съвета по туризъм и предложена на ръководството на Община Разград. Тази идея е доразвита и е разработена концепция за практическа реализация, базираща се на приоритетите за отваряне на град Разград към света и темата за европейска културна интеграция.

През 2002 година в Разград е проведен Фестивал на народните традиции и художествени занаяти и Панаир на киселото мляко с намерение за превръщането му в традиционна международна ежегодна проява. Изявата съдейства за възраждане и съхраняване на народни традиции, художествени занаяти, популяризиране на фолклора и кухнята на местното население, съхраняване на културната идентичност, опознаване на елементи от традиционните култури на европейски страни, участнички в изявата, в контекста на темата за европейска културна интеграция.

Практика

От 3 до 7 юли 2002 г. в Разград се провежда Фестивал на народните традиции и художествени занаяти и Панаир на киселото мляко по проект на Община Разград, финансиран от Европейския съюз. Партньори по проекта са Центърът за икономическо развитие, Съветът по туризъм и Асоциация „Световно партньорство“ в Разград. Цел на проекта е опознаването на националните култури на европейски страни и подпомагане процесите на европейска културна интеграция чрез провеждане на фестивал с международно участие всяка година и превръщането му в значимо събитие в европейския културен календар.

Фестивалните дни започват с международен фолклорен концерт на открито в центъра на града, предхождан от дефиле на всички участници, облечени в традиционни костюми.

В дните на фестивала в града е организирано изложение-базар на произведения на художественото занаятчийство. Повече от 30 майстори показват своите творби от различни жанрове. Силен акцент на тази тема е проведеното обучение „Първи стъпки в занаята“. Седемдесет деца от Разград усвояват приложни изкуства с елементи на старите занаяти в различни направления - декориране с царевична шума и текстилни материали; моделиране на фигури от дърво; изработка на пана и украшения чрез съчетаване на плетиво и шнур; малка пластика с работа върху глина, восък и бронз; иконопис; тъкачество; изработване на капански накити, грънчарство.

В Библиотека „Проф. Боян Пенев“ е организирана международна научна конференция на тема „Традиционна духовна и материална култура на европейските народи“. Представени са научни доклади и съобщения на учени и изследователи, доказали своя принос в европейската наука.

В етнографския музей в Разград е проведена дегустация на храни и напитки, традиционни за някои европейски страни. Проведен е и конкурс за производство на българско кисело мляко и млечни продукти и традиционни ястия с мляко. В заведенията за хранене в стария квартал „Вароша“ и в хотел „Разград“ се предлагат ястия, приготвени от мляко и млечни продукти и се изпълняват фолклорни програми.

Кулминация на празниците в Разград е грандиозният спектакъл „Капанска сватба“, представен на площада в село Гецово пред стотици зрители. Гостите на спектакъла са превозени до селото с изписани специално за случая магараешки каручки - атракция за гости и туристи.

В различните изяви на фестивала са включени над 700 участници от региона, страната и чужбина. Участват фолклорни състави от Гърция и Италия, представители от Франция и Русия. Фестивалът е посетен от гости от европейски страни, Русия и САЩ.

За повече информация се обръщайте към

Резултати



Ив. Бъчварова,
Гл. експерт „Култура“,
Раица Русева,
Мл. експерт
„Международни
програми и
сътрудничество“,
Община Разград
Разград 7200

бул. „Бели Лом“ 37 А
тел.: (084) 660 091
факс: (084) 600 090
ced@mbx.infotel.bg



С проведения фестивал е създаден форум за представяне на народни традиции, опознаване на национални култури и межкултурен диалог. Постигнат е принос към възраждане традицията на художествените занаяти и провокиране на интерес към подобни прояви сред деца. Придобиват ново измерение връзките на Разград с градове партньори от Европа и е поставено начало на нови връзки. Издадени са печатни и видео-ма-

териали за популяризиране изявите на фестивала, традиционната култура на местната етнографска група „Капанци“, млечната българска кухня и прочутото лудогорско кисело мляко. За реализацията на проявата се изгражда сътрудничество между местна власт и нестопански организации, което се превръща в особено успешно и ползотворно партньорство, допринесло за цялостния краен ефект на инициативата.



Емитиране на Общински облигационен заем

Иновационна практика



Категория

Финанси и бюджет

Предистория

Резюме

Повече от 20 години Община Сливен изпитва нужда от изграждането на нова автогара. Общинското ръководство, изправено пред необходимостта да търси алтернативни източници за финансиране, предлага на Общинския съвет да възложи проучване на възможностите на общината да емитира облигационен заем. Проучването е осъществено от избрания

чрез процедура по Закона за обществените поръчки инвестиционен посредник „Статус инвест“ АД - София. На основание на резултатите от проучването ОбС взима решение за емитиране на облигационен заем, определя основните му параметри и направленията за разходване на средствата.

След вземането на решението за емитиране на общински облигационен заем се преминава през процедура за избор на инвестиционен посредник, който да разработи проспект за емисията и да окаже инвестиционно посредничество при нейното плащане. Обявеният конкурс е спечелен от „Юнити инвест 99“ АД - София с изпълнителен директор Весела Акабалиева. Проспектът е потвърден с решение на Държавната комисия по ценните книжа и от 16.10.2002 год. на пода на Българска фондова борса започва първичното предлагане на облигациите. Цялата емисия от 3 милиона лева е реализирана успешно и със заповед на кмета на Община Сливен от 04.12.2002 год. заемът е обявен за сключен.

Практика

Работата по емитирането на общинския облигационен заем продължава близо две години. Общият размер на емисията от 3 млн. лв. е разпределен в 3 хиляди поименни, безналични, лихворосни, свободно прехвърляеми облигации с номинал 1000 лева всяка, регистрирани в Централен депозитар. Падежът на емисията е четири години с едногодишен гратисен период при 9% годишна лихва върху номинала. За да се стигне до определянето на тези параметри, е направен пълен преглед на финансовото състояние на общината, определени са всички видове рискове пред потенциалните инвеститори, регламентирани са отношенията между Общината и купувачите на облигациите с цел максимална защита на техните права.

Със своето решение Общинският съвет определя направленията, по които ще се използва облигационния заем:

- Изграждане на нова автогара с размер на инвестицията 1 850 000 лева

и срок за строителство 15 месеца;

- Изграждане на покрит пешеходен мост на Централен общински пазар в Сливен с размер на инвестицията до 850 000 лева и срок за строителство 16 месеца;

- Изграждане на пазар за цитрусови плодове с размер на инвестицията до 150 000 лева и срок за строителство 10 месеца;

- Изграждане на пазар за цветя с размер на инвестицията до 150 000 лева и срок за строителство 8 месеца.

Изпълняването на средствата по облигационния заем ще се извършва от приходите по фонд „Приватизация“ (продажби на нежилищни имоти, приватизация на общински дружества). Според разработените прогнози се предвижда Община Сливен да получава допълнителни приходи от Общински пазари в размер на 100 000 лева средногодишно. Със строителството на новата автогара се предвижда да се постигне косвен икономически ефект

при осигуряване на приходи за общинското дружество „Пътнически превози“ ЕАД и разкриване на нови работни места.

От деня на стартирането на общинския облигационен заем започва и рекламна кампания по неговото представяне пред потенциални купувачи. В столичната агенция „Балкан“ е дадена пресконференция пред журналисти от икономическите издания, заемът е представен и на Инвестиционния форум за Югоизточна Европа, проведен в средата на октомври 2002 г. в НДК в София. От най-голямо значение се оказват индивидуалните разговори с потенциални купувачи, по-голямата част от които вече са притежатели на общински облигации. Сред най-крупните са италианската текстилна фирма „Миромо“ със седалище в Сливен, ДЗИ - Общо застраховане АД, София, Професионален пенсионен фонд „Доверие“, Доброволен пенсионен фонд „Алианс България“ АД, Общинска банка - АД, София.

За повече информация се обръщайте към

Радостин Койчев,
Заместник кмет
Община Сливен
Сливен 8800
бул. „Цар Освободител“ 1
тел.: (044) 66 23 67
факс: (044) 66 23 50
kmet@sliven.bg

Резултати

Община Сливен успява да емитира и успешно да пласира в срок първия си облигационен заем, с което осигурява приходи за капиталови разходи за своята амбициозна програма. Погасяването на облигационните задължения предполага активизиране на работата по общинската приватизация, тъй като средствата от фонд „Приватизация“ трябва да гарантират

обслужването на заема. Със започването на строителните работи и въвеждането на обектите в експлоатация ще се разкрият нови работни места, а сливенските граждани най-после ще имат нова автогара. Общинският пазар е в пълна готовност за започване на строителните работи, с което ще придобие вид на модерно европейско тържище.





Провеждане на Ден на побратимените градове

Иновационна практика

Категория

Международни
партньорства и
програми

Предистория

Резюме

Община Сливен подписва първия договор за побратимяване с гр. Гера, област Тюрингия, Германия, през 1965 г. Няколко години след това следват договорни отношения с гр. Тернопол - Украйна и гр. Печ - Унгария. За период от около 10-тина години се установяват връзки с градове от Полша и Чехия, които по различни причини не могат да доведат до конкретни действия в годините след демократичните промени в нашата страна от 1989 г. От началото на 90-те години процесът на побратимяване

се активизира, като се сключват договори последователно с Община Кесаряни в гр. Атина, Гърция, с гр. Воронеж, Русия, гр. Светлогорск, Беларус, Текирдаг, Турция. В последните две години са привлечени най-новите партньори на Община Сливен - гр. Чунцин, Китай, чрез посредничеството на руския град Воронеж, гр. Алба Юлия, Румъния и Вилфранк, Франция, посредством съвместната работа на Общината по проекта „Аква фил“ на програмата „Фар“ на Европейския съюз.

Поддържането на активни контакти на Община Сливен с градове партньори от 10 държави налага обособяването на 25 октомври като Ден на побратимените градове - ден, в който представители на общинските и градски ръководства ще се събират и ще обсъждат заедно проблеми от взаимноизгоден характер, ще обменят опит в работата си по проекти на ЕС със своите градове партньори. Целта е контактите да се разширяват и да носят конкретна полза за жителите на побратимените градове.

Практика

Денят на побратимените градове започва с официален прием при кмета на Община Сливен г-н Иван Славов, който очертава нейните основни цели и намерението Денят да се превърне в традиционен и да предхожда Празника на Сливен, 26 октомври - Димитровден. Във фоайето в сградата на Общината е открита изложба от фотоси на тема: „Приятелите на Сливен“. Изложбата проследява историята на повече от 35-годишните връзки на Сливен с побратимените градове, представя договорите на оригиналните имезици, фотоси от градовете и най-важни събития и посещения на делегации по различни поводи.

Денят на побратимените градове продължава с работна конференция на тема: „Практики при побратимяването“. Унгарският град Печ отправя покана към всички побратими на Сливен за обща среща през

септември следващата година. На нея са поканени всички градове партньори на гр. Печ, заедно с техните градове партньори, което предполага събирането на над 150 града. Кметът на Община Сливен кани фолклорни състави от градовете побратими да се съберат в Сливен на 7-мия Детски международен фолклорен фестивал от 21 до 26 май 2003 г. Специално внимание е отделено на възможността за по-тясно сътрудничество с българските общности в някои от побратимените градове. На форума присъства председателят на българското самоуправление в Унгария Йордан Бонев, който получава дарение български книги и периодични издания от фондовете на общината. Участниците са поканени и на Международния фестивал на детската книга на 9 и 10 май 2003 г., организиран от Регионалната библиотека „Сава Доб-

роплодни“ в Сливен.

Участниците в Деня на побратимените градове подписват общ Меморандум за сътрудничество. Те изразяват подкрепата си за ежегодното провеждане на този ден като израз на добронамереност на градовете участници и желание за партньорство помежду им. След края на форума са подписани конкретни договори за работа през следващата година. Договорите са двустранни и имат за цел да активизират приятелските отношения в широк спектър от направления. Денят на побратимените градове завършва с тържествен концерт, на който присъства Президентът на Република България Георги Първанов.

За повече информация се
обръщайте към

Лидия Чакърлова
Директор Дирекция „АПИО“
Община Сливен
Сливен 8800
бул. Цар Освободител 1
тел.: (044) 22 443
факс: (044) 662 350
oa@sliven.bg

Резултати

Подписаният документ за партньорство дава възможност на градовете партньори на Сливен да осъществяват контакти помежду си, като по този начин Сливен се превръща в своеобразна връзка между Европа и

Азия, между европейските градове и градовете от бившия Съветски съюз. Особен интерес представлява приятелството с гр. Чунцин, Китай и гр. Текирдаг, Турция.





Засилване диалога между гражданите и местната власт за решаване проблемите на градската среда

Иновационна практика

Категория

Гражданско участие
Общински услуги на
гражданите

Предистория

Резюме

Идеята се ражда от желанието на партньорите да се активизира взаимодействието между гражданите и местната власт за постигане на по-организирано, по-компетентно и функциониращо гражданско общес-

тво, което е в състояние да решава местни проблеми и да достига до обществен консенсус. Три са ключовите думи, които са опора за изграждане на това сътрудничество: информираност, диалог, партньорство.

Реализирането на този проект, финансиран от фондация „Отворено общество“, илюстрира резултатите от успешното партньорство между нестопанска организация и местна власт, а именно Сдружение „Град и общество“ и Столична община - район „Илинден“.

Практика

Основната цел на всички нови форми на работа с жителите на района е да се насърчи добронамерен, открит и равностоен диалог между гражданите и местната власт, в резултат на който да се формира активна гражданска позиция при решаване проблемите, свързани с устройството и изграждане на градската среда в район „Илинден“. Проектът цели да създаде модел за осъществяване на активен диалог, като паралелно с традиционните форми на работа се включват и нови:

- Разкриване на „горещ“ телефон

Четири телефона за въпроси, сигнали, предложения са оповестени чрез медиите и със специални листовки. Всички постъпили обаждания от „горещите“ телефони се записват на специални информационни карти. На някои се отговаря веднага, на други писмено, а в някои случаи решаването на проблема изисква повече време. На всеки три месеца се прави обобщение и анализ на постъпилите въпроси. Това е един от начините за скъсяване на бюрократичните процедури. Постъпват много сигнали за течове, повредено улично осветление, невъзстановени разкопавания и нередности в търговското обслужване. По този начин гражданите съдействат за получаване на най-актуална информация.

- Издаване на специална брошура с информация за районната администрация

Чрез тази малка, естетически оформена книжка гражданите имат възможност да получат максимална информация за службите в район „Илинден“, учебните и социални заведения, както и възможността да се информират предварително по телефона за необходимите документи, които трябва да предоставят за регистриране на определена дейност, устни консултации със специалисти и условията за получаване на определена общинска услуга. Като резултат писмената работа на общинските служители намалява, както и опашките в приемното време.

- **Разкриване на приемна** за ежеседмични безплатни юридически консултации относно получаването на общински услуги, както и за нерешени проблеми по незаконно строителство, градската среда, Правилника за управление, надзора на етажната собственост и др.

- **Анкетни във връзка с информираността** на гражданите и предлагането на услуги, както и проблеми с градската среда

Отсдружение „Град и общество“ са проведени две анкети с цел да се даде оценка от гражданите за дейността на районната администрация, както и за решаване проблемите на градската среда. На въпроса: „Смятате ли, че администрацията в район „Илинден“ се справя с решаването на проблемите в района?“ положително отговарят 43,4%, отрицателно - 15,9%, а с „не мога да преценя“ - 40,7%. Одобрението на гражданите е под 50%, което говори, че те имат все още доста нерешени проблеми, но процентът на одобрението на действията на

местната власт е много по-висок от този на другите власти. Гражданите подкрепят идеята да се обсъждат важни проблеми на района с тях, преди да се пристъпи към решаването им (88,7%). Това показва, че в района има формирано активно гражданско присъствие, което би се отзовало на покани за обществени дискусии по различни проблеми.

Партньорството с нестопански организации също допринася за осъществяване на по-ефективен диалог при решаване на местните проблеми. Анкетираният дават пълна подкрепа на откритата „гореща“ телефонна линия. Всички, които знаят за нея, казват „да“ - 73,8%.

- Създаване и действие на Обществен консултативен съвет

В Обществения консултативен съвет участват представители на граждани от района, нестопански организации и експерти със следните функции: сключване на споразумение за партньорство между Обществения съвет и местната власт; съставяне на правила за работа на Обществения съвет за взаимодействие с общинската управа; периодична обработка и обобщаване на информация от анкетните карти, „горещата“ телефонна линия и юридическите консултации за граждани и анализ на основните проблеми; изработване на предложения за решаване възникналите проблеми; периодични заседания на Обществения съвет с кмета на район „Илинден“ и неговия екип за информирането му за проблемите и представяне предложения за тяхното решаване.

За повече информация се обръщайте към

Резултати



Михаела Малеева
Ст. експерт
„Връзки с обществеността“
Столична община - район „Илинден“
София 1309

В резултат на предлаганите в проекта нови практики се оживява диалогът с гражданите на територията на столичния район „Илинден“, повишава се доверието в местната власт, постига се по-голяма прозрачност на управлението и скъсяват се пътищата за получаване на необходимата инфор-

мация. Постигнатото ефективно взаимодействие и партньорство между гражданите, Сдружение „Град и общество“ и районна администрация „Илинден“ са гаранция, че активният диалог ще продължи и след приключване на проекта.



ж.к. Захарна фабрика, бл. 52а
тел.: (02) 23 00 47
факс: (02) 20 90 23



Община Вълчедръм



Изграждане на система „е-Общин@ - автоматизация на административно-управленската, информационната и финансовата дейност“

Иновационна практика

Категория

Информационни системи и технологии

Предистория

Резюме

Новият начин на предоставяне услуги на гражданите, осъществяван на принципа „едно гише“ е реализиран от Община Вълчедръм в рамките на програма „Подобряване обслужването на гражданите“ на ФРМС/АММР чрез изграждане на Общински център

за услуги и информация на гражданите. Община Вълчедръм продължава да гради върху това свое постижение с увереността, че внедряването на електронно управление е ключ към предоставяне на качествени услуги на гражданите по бърз и удобен начин.

За изграждане на система „е-Общин@ - автоматизация на административно-управленската, информационната и финансовата дейност“ общинската администрация осъществява следните стъпки: създаване на Интернет-страница на общината; осигуряване достъп до НБД „Население“ чрез ползване на цифров сертификат; внедряване на програмна система „Е-община“; създаване на „Информационно гише на предприемача“.

Практика

Създаването на Интернет-страница на общината е значима стъпка на общинското ръководство в усилията за развитието на електронизираните услуги и предоставяне на възможност за двустранна комуникация с граждани, фирми, инвеститори. Чрез нея на обществеността се предоставя информация за общината, за структурата и лицата в местната власт, наредбите на общинския съвет, решения, видове услуги, ресурси на общината, програми, проекти, стратегии, перспективи и др.

Първото предизвикателство е необходимостта от допълнителни умения на общинския екип за създаване на добра Интернет-страница, показваща визията на Общината и възможностите за привличане на външни инвестиции за местната икономика. Член на екипа взема участие в конференция „Общините в България - реален партньор и участник в инвестиционния процес“, организирана от ФРМС и вестник „Строителство - градът“ и допълнително търси методическа помощ от фондацията. В резултат екипът успешно разработва маркетинговата стратегия на общината, въз основа на която се създава Интернет-страницата с адрес www.valchedram.com, официално открита на 1 юни 2002 г.

Достъп до НБД „Население“ чрез ползване на цифров сертификат е следващата стъпка на

общинското ръководство за изграждане на система „е-Общин@“. За целта е необходимо да има достъп до Интернет, цифров сертификат върху смарт карта, споразумение с МРРБ - ГД „ГРАО“. Община Вълчедръм има сключено споразумение с ГД „ГРАО“ на 8 юли 2002 г.

Внедряване на програмна система „Е-община - автоматизация на финансовата и административно-управленческа дейност“.

Тази стъпка на общинското ръководство е ключова относно развитието на електронното управление в общината. След продължително проучване пазара на софтуер общинското ръководство избира фирма „Банка Хай Сис“ ООД, която е разработила почти пълен пакет от отделни продукти за автоматизация на дейностите в общините. Осъществено е инсталиране и настройка на оперативните модули за следните работни места: Деловодство - 2; Касов салон - 1; Наеми на общинска собственост - 4; Лицензи и разрешителни - 1. Проведено е обучение на служителите за работа с всички оперативни модули. Внедрената система „Е-община“ осигурява предлагането на нови услуги и по-високо качество на обслужване на гражданите в общината, както и бърза и точна информация на всички нива на управление.

Създаване на „Информационно гише на Предприемача“. Тази стъпка на общинското ръководство е насочена към надграждане дейността на открития Общински център за услуги и информация на гражданите. Предста-

вителите от общинския екип участват в дискусийна среща „Обогатяване на общинските центрове за информация и обслужване на гражданите чрез внедряване на Гише на предприемача“, проведена от ФРМС и АМСП. Следваща стъпка е подписване на 28 ноември 2002 г. на Споразумение за сътрудничество за създаване на Информационно гише на предприемача между АМСП и Община Вълчедръм.

Водени от убеждението, че подобряването на средата за функционирането на българските фирми има пряко влияние върху икономическия растеж, страните по споразумението обединяват своите усилия за намаляване на административните бариери пред малкия и среден бизнес чрез създаване на информационно Гише на предприемача, което е администрирано от Общината, и работи с помощта на информационната система, разработена от АМСП. Информационната система „Гише на предприемача“ е предоставена безвъзмездно на общината на електронен и хартиен носител, съдържаш административните процедури за регистрация на фирма, за строителство и въвеждане в експлоатация на търговски обект и за получаване на лиценз, разрешение или регистрация на определени стопански дейности. Общината поема ангажимента да адаптира описаните в продукта административни процедури съобразно реда за тяхното извършване от компетентните органи на нейната територия.

За повече информация се обръщайте към

Резултати



Иван Върбанов,
Секретар на
Община
Вълчедръм,
ръководител
на общинския
екип

тел: (09744) 21 38

факс: (09744) 34 06

kmet@valchedram.com

<http://www.valchedram.com/>



Внедряването на система „е-Общин@ - автоматизация на административно-управленската, информационната и финансовата дейност“ има следните предимства:

- Представяне в Интернет на възможностите на общината;
- Ново, по-добро качество на обслужване на гражданите и фирмите от общината;
- Подобряване достъпа до информация за административните

процедури;

- Повишаване конкурентноспособността на българските предприятия чрез облекчаване на административните им тежести;
- Нова организация на съхранение на документи и данни и връзка между тях;
- Отвореност на системата, с възможности за допълване и развитие;
- Бърза и ефективна работа;
- Увеличаване прозрачността в работата на администрацията.



Изграждане на Общински център за услуги и информация на гражданите

Иновационна практика

Категория

Информационни системи и технологии

Предистория

Резюме

Идеята за изграждане на общински център за информация и развитие възниква сред гражданската общност на Община Вълчедръм по време на обученията в първа фаза на Програма ПЛЕДЖ и стартирането на „Програма Дунавска Инициатива“ на ФРМС/ААМР. От ключово значение за окончателното оформяне на концепцията за подобряване обслужването на гражданите е участието на специа-

листи от администрацията в семинарите „Дружелюбно обслужване на гражданите“ и „Информационни и комуникационни технологии и обществени услуги“, организирани от ФРМС и проведени през 2001 г. Решаващо значение имат и публикуваните от ФРМС наръчници, брошури и иновационни практики относно създаване на Общински центрове за услуги и информация на гражданите.

Изградените Общински център за услуги и информация на гражданите създава условия общинската администрация да действа ефективно като институция и да предоставя на гражданите бърз достъп до информация и качествено административно обслужване, откликващо на техните потребности.

Практика

Общинският съвет с Решение № 143, протокол № 26 от 30.11.2001 г., подкрепя идеята за реализиране на проект за изграждане на ОЦУИГ по Програма „Подобряване обслужването на гражданите“, изпълнявана от ФРМС/ААМР. Общата стойност на финансираните дейности е 57 110 47 лв. Финансовият принос на ФРМС за изпълнение на дейностите и оборудване по проекта възлиза на 37 000 00 лева. Собственият пряк финансов принос на общината е 20 110 47 лв.

Целите на проекта са:

- Подобряване качеството на предоставяните от общината към гражданите административни услуги;
- Формиране на дружелюбно поведение към клиентите на общинската администрация;
- Оптимизиране процеса на предоставяне на услуги чрез: отделяне на дейностите по предоставяне на услуги от оперативните и управленски дейности на общинската администрация; въвеждане на съвременни технологии; стимулиране на прозрачността в общинската администрация; намаляване нивото на бюрокрация;
- Увеличаване броя на услугите, предоставяни в центъра;
- Намаляване времето за предоставяне на конкретна услуга.

1. Изпълнение на архитектурно-строителната част.
2. Изграждане на локална компютърна мрежа.

3. Доставка и инсталиране на оборудване, предоставено от ФРМС по проекта.

8 персонални компютъра, сървър, скенер, копирна машина, лазерен мрежови принтер, мрежови софтуер, факс.

4. Изработване и издаване на информационни материали за организацията на административното обслужване в центъра:

- Брошури с видовете административни услуги и необходимите документи съответстващи искането за услугите - разделени тематично: Списък на административните услуги, които предоставя центърът; на длъжностните лица, извършващи услугите в центъра; на необходимите документи и процедури за извършване на административни услуги от Дирекция „Обща администрация“, Отдел „АПОН“; Дирекция „ТРУ“; Дирекция „Финанси и стопанско-икономическа политика“;

- Брошура „Аз и моята община“, предоставяща информация за Общинския съвет и наредби, правилници, инструкции и информация за местното самоуправление“;

- Информационни табла: извън и вътре в центъра;

- Списък на услугите, длъжностни лица и вътрешни правила; административна карта на общината; структура на Общинската администрация;

- Информация на магнитен запис;

- Интернет-страница на общината www.valchedram.com; компакт-диск с информационна база данни на общината 1999-2001 г.;

- Информационни материали за служебно ползване: Каталози за служебно ползване

от длъжностните лица от центъра - вътрешни правила по чл. 7 ЗОФЮЛ, каталог на услугите и други материали за служебно ползване; актуализирани наредби, правилници и инструкции на ОБС.

5. Инсталиране на програмни системи/потребителски софтуер Акстър-Офис Версия 7.5, Локална база данни (ЛБД), Апис-Процедури, Апис 4.1.

6. Провеждане на информационна кампания и анкетни проучвания сред гражданите за качеството на услугите и нуждата от центъра. Проведено е проучване чрез „фокус-групи“ и анкетирани на граждани.

7. Провеждане на двудневен обучителен модул „Дружелюбно обслужване на гражданите“.

В центъра са обособени 6 броя работни места: „Общо деловодство“, „АПОН - гражданско състояние и регистрация“, „Техническо деловодство, общинско имущество и екология“, „Стопански дейности“, „Обща информация на гражданите“, „Каса“. Потребители на дейността му са всички граждани на общината: физически и юридически лица, бизнес групи и земеделски производители - потенциални инвеститори в земеделското производство на местно ниво.

Експертите на ФРМС през целия период на изпълнение отблизо следят хода на процеса, като подпомагат екипа с навременна техническа и методическа помощ. В резултат на последователното и точно изпълнение на дейностите по проекта ОЦУИГ е изграден в съответствие с времевия график и тържествено открит на 6 юни 2002 г., 30 дни по-рано от първоначалното предвидяване по проекта.

За повече информация се обръщайте към

Иван Върбанов,
Секретар на Община
Вълчедръм,
ръководител на общинския
екип
Община Вълчедръм
тел: (09744) 21 38
факс: (09744) 34 06
kmet@valchedram.com
<http://www.valchedram.com/>

Резултати

- Дружелюбна и делова обстановка за потребителите на общински услуги;

- Компютризация и прилагане на съвременни информационни технологии за информация и комуникация;

- Оптимизиран процес на предоставяните услуги чрез: опростяване на процеса на поискване и получаване на услугата; увеличаване броя на предоставяните услуги от 65 на 84 вида; намаляване времето за предоставяне

на конкретната услуга, а на гражданите - спестяване време и усилия;

- Ясни правила, точен регламент и координация между отделите, извършващи административните услуги, и непрекъснат автоматизиран контрол от ръководството относно действията на служителите;

- Елиминирани на възможни корупционни практики чрез ограничаване на прекия контакт на гражданина, поискал услугата, с извършващия я служител;

- Прозрачност в дейността на общинската администрация.

