



Граждански мониторинг на общинска услуга „Поддържане на зелените площи” Кюстендил

**Втори месечен доклад
1 -30 юли 2011 г.**

I. Общи положения на мониторинга

В рамките на проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси” Фондацията за реформа в местното самоуправление и Община Кюстендил проведеха проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на комунална услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана “Поддържане на зелените площи”.

Гражданското наблюдение ще бъде проведено в рамките на 6 поредни месеца (юни - ноември 2011 г.). Ще бъдат изготвени 6 междинни (месечни) доклада и един обобщаващ.

Гражданите се включват доброволно в мониторинга и контрола на услугата. Те анонимно попълват карти за оценка (въпросници). Попълнените карти се поставят в определени за целта кутии (в сградата на общината и в сградата на читалище „Братство 1869”).

Резултатите от мониторинга се обобщават месечно и се предават на ръководството на общината.

През втория месец на наблюдението се включиха 47 доброволци (общо за първите два месеца на наблюдението 103).

II. Ще се спрем на зелените площи, за които жителите на Кюстендил проявиха загриженост през втория месец на гражданското наблюдение.

При гражданското наблюдение се очаква да се включат повече граждани, които желаят промяна на съществуващото положение към по-добро, и по-малко граждани, които просто искат да изразят задоволството си от съществуващото положение. В този смисъл преобладаващите средни и ниски оценки в анкетите са очаквани и не представляват изненада.

Както и в наблюдението през първия месец гражданите са попълнили най-много анкети за парка Хисарлъка. За двата месеца наблюдение с натрупване подадените анкети за Хисарлъка представляват 16,5% от всички подадени анкети. През м. юли т.г. оценката на гражданите е както следва:

.. **Алеи в Хисарлъка и къщичката на баба Яга, Алея на любовта, Алея на здравето - 9 анкети, 19,1 %**

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Зелени площи: силно замърсени

Няма осветление.

Пейки, кошчета и детски площадки – повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от почистване на парковото пространство.

Подмяна на старите (счупени) кофи за смет.

Ремонт на пейки и беседки. Повече пейки.

Има нужда от нови лампи.

Да се помисли за още детски площадки. Безопасни условия в детските площадки.

Необходими са повече детски кърчета за игра на открито и безопасно за малките деца място.

Да се обърне внимание на уредите по Алеята на здравето – те вече са неизползваеми.

Да се ремонтира чешмичката с катеричката – Алея на здравето.

Редовно да се пръска срещу комари и кърлежи.

Събраният боклук да се изхвърля в контейнери, а не навътре в парка.

Постоянна поддръжка.

.. **Бреговете на р. Банщица - 4 анкети, 8,5%**

Между женски я мост и II основно училище – алея покрай реката

Мост при реката

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Зелените площи са слабо замърсени.

Няма осветление.

Няма пейки.

Няма кошчета.

Няма детски площадки.

Препоръки:

Има нужда от:

Нови пейки

Осветление

Почистване на площта

Почистване на речното корито

Пълна рехабилитация и реконструкция на обекта

Има нужда от подобрене на осветлението, кошчетата, пейките.

С по три анкети – 6,4%

.. **Градинка пред читалище „Братство”**

Средна обща оценка: 5 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Всичко е чисто и изрядно, няма детска площадка.

Няма препоръки.

.. **Кв. Колуша – 3 анкети**

**Зелена площ Църква „Св. Георги”, Колуша и кв. Колуша
Междублокова поляна до читалище „Пробуда 1961”, ул. Тинтява 12, кв.
Колуша –**

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно до слабо замърсени зелени площи.

Няма пейки и детска площадка. Където има пейки, по-малко от имат нужда от румонт/боядисване.

Липсват повече от половината крушки на уличното осветление.

Кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от:

- Озеленяване.
- Поставяне на пейки
- Монтиране на кошчета
- Почистване
- Осветление

Да се окоси.

С по две анкети, по 4,25%

.. **Градинка Ул. Гладстон**

Средна обща оценка: 2

Силно до слабо замърсени зелени площи.

Липсват поне половината крушки.

Няма пейки, кошчета, детските площадки имат нужда от ремонт/боядисване.

Без препоръки

.. **Градинка при театъра**

Средна оценка: 2

Слабо до силно замърсени зелени прощи.

Няма осветление.

Детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване

Пейки, кошчета - няма

Препоръки:

Има нужда от:

- кошчета
- осветление
- почистване
- озеленяване

Детските пясъчници – да се почистят.

Да се реши проблемът с кучешките изпражнения.

Ремонт на люлките и пързалките.

.. **Зелена площ пред стадион „Осогово”, ул. „Цар Освободител”**

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Крушки: липсват по-малко от половината.

Няма детски площадки.

Кошчета и пейки: повече от половината имат нужда от ремонт/ боядисване.

.. **Кв. Запад**

Междублокови пространства кв. Запад – 1 анкета

Средна обща оценка: 3 (при скала: от 1 – незадоволително до 5 – отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Липсват повече от половината крушки.

Пейки, детски площадки, кошчета: повече от поровината имат нужда от ремонт/боядисване.

Детска площадка над поликлиниката в кв. Запад – 1 анкета

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Слабо замърсени зелени площи.

Няма осветление, пейки, и кошчета.

Детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от:

- Осветление
- Озеленяване
- Кошчета за боклук
- Ограда

.. **Градинка пред общината**

Средна обща оценка: 3

Чисти до слабо замърсени зелени площи, изрядно улично осветление и кошчета.

Пейки: повече от поровината имат нужда от ремонт.

Няма детска площадка.

Няма препоръки.

.. **ул. Ракла**

Градинка ул. Ракла, до нафтоколонка – 1 анкета

Средна обща оценка: не е посочена

Чисти зелени площи.

Пейки и кошчета: изрядни.

Осветление: липсват по-малко от половината крушки.

Няма детски площадки.

Препоръки:

Да се помисли за осветлението.

Площадка на ул. Ракла – срещу детска ясла „Еделвайс” – 1 анкета

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление, пейки, кошчета.

Обрасла с бурени.

Препоръки:

Да се поддържа и облагороди.

С по 1 анкета, по 2,12%

Градинка „Стамбол капия”, ул. „Цар Освободител”, посока София – 1 анкета

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Слабо замърсени зелени площи.

Няма осветление.

Пейки и кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Няма детски площадки.

Препоръки:

Има нужда от пейки, осветление, тоалетна и детка пощадка.

Градинката при балнеосанаториума – 1 анкета

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Няма детски площадки.

Пейки и кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Да се предприемат необходимите мерки градинката да придобие красив вид. (Не е нормално да има такава градинка до петзвезден спацентър.

Градинка при църква „Успение Богородично” – 1 анкета

Средна обща оценка: 4 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Чисти зелени площи.

Изрядно улично осветление.

Няма детски площадки.

Пейки и кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от повече кошчета и ейки.

Градинка нас кафе ABC – 1 анкета

Средна оценка: 3 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Слабо замърсени зелени площи

Няма пейки.

Липсват повече от половината от крушките.

Детски площадки, кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от:

- Пейки
- Кошчета
- Озеленяване
- Почистване

Градинка ул. Калоян – 1 анкета

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Няма пейки и кошчета.

Детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Улично осветление: липсват повече от половината крушки.

Препоръки:

Има нужда от:

- Озеленяване
- Ремонт на ейките
- Посдтаване на кошчета.

Междублоково пространство между блоковете на ул. Димитър Грънчаров 16 и ул. Савойски – 1 анкета

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Слабо замърсени зелени площи

Няма пейки, кошчета, детски площадки.

По-малко от половината крушки на осветлението липсват.

Препоръки:

Поставяне на пейки.

Да се обособи място, където да играят деца.

Градинката на Езиковата гимназия – 1 анкета

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 – незадоволително до 5 – отлично)

Силно замърсени зелени площи. Няма кошчета.

Повече от половината пейки и съоръжения имат нужда от ремонт/боядисване.

Липсва повече от половината крушки

Препоръки:

Да се почиства и поддържа по-често.

Градинка при бившата зала за батут, ул. 19-ти февруари – 1 анкета

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 – незадоволително до 5 – отлично)

Силно завърсени зелени площи.

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

Без препоръки.

Детска площадка зад „Фантастико” – 1 анкета

Средна оценка: 3

Слабо замърсени зелени площи.

Липсват по-малко от половината крушки.

Пейки, кошчета, детски площадки: по-малко от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Градинка до бензиностанция „Шел”, ул. Депнишко шосе – 1 анкета

Средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи

Липсват по-малко от половината крушки.

Пейки, кошчета, детски площадки: пове(е от половината имат нужда от ремонт/боядисване

Градинка пред Железничарски дом – 1 анкета

Средна обща оценка: 4 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично))

Зелените площи се оценяват като чисти.

Пейките са изрядни.

Няма осветление.

Няма детски площадки.

Чешмичката работи добре.

Препоръки:

Още едно каменно кошче за боклук.

Изчистване на тревната площ от камъни и др.

Работничките по чистотата да полагат повече грижи.

Градинка Бакза – 1 анкета

Средна обща оценка: не е посочена

Чисти зелени площи.

Няма пейки и детски площадки.

Кошчета: по-малко от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от пейки.

Училищни

Училищен парк ПГ „Неофит Рилски” - 1 анкета

Средна обща оценка: 1 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Зелени площи: силно замърсени.

Няма осветление.

Повече от поровината пейки имат нужда от ремонт/боядисване.

Повече от половината от съоръженията имат нужда от ремонт/боядисване.

Няма кошчета.

Препоръки:

Да се окоси тревата

Да се възстанови пясъчникът за игра на едцата

Да се подновят епйките за отдих

Да се възстановят фонтаните

Спортна площадка до езикова гимназия – 1 анкета

Средна обща оценка: 2 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Силно замърсени зелени площи.

Няма осветление.

Няма детски площадки.

Няма кошчета.

Пейки: повече от половината имат нужда от ремонт/боядисване.

Препоръки:

Има нужда от:

- Пейки
- Кошчета
- Осветление
- Почистване

Квартали

Спортна площадка в кв. Младост – 1 анкета

Средна обща оценка: 3 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Слабо замърсени зелени площи.

Няма пейки, детски площадки и кошчета.

Липсват повече от половината крушки.

Препоръки:

Да се почиства по-добре.

Да се поставят епйки, повече кошчета.

По-добро осветление.

Междублоково пространство, ул. Стефан Караджа 25 – 1 анкета

Средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи.

Няма кошчета, няма детски площадки.

Липсват повече от половината крушки.

III. ОБОБЩЕНИЕ

III.1. В наблюдението са се включили само граждани на град Кюстендил

III.2. Както и в гражданското наблюдение от първия месец (юни 2011) гражданите искат превръщане на зелените хлочи в Кюстендил в чисти и приятни места за отдых за възрастни и места за игра за деца.

III.3. Най-голямо желание сред гражданите на града е превръщането на парк Хисарлъка в поддържано и приятно място за разходки, почивка, игра и спорт. Бреговете на р. Банщица също ще се превърнат в желано място за отмора, ако се предприемат съответните мерки за благоустрояване на зелената площ.

III.4. В оценките на различните зелени площи отново се акцентира върху липсата на достатъчно пейки, осветление, кошчета за боклук.

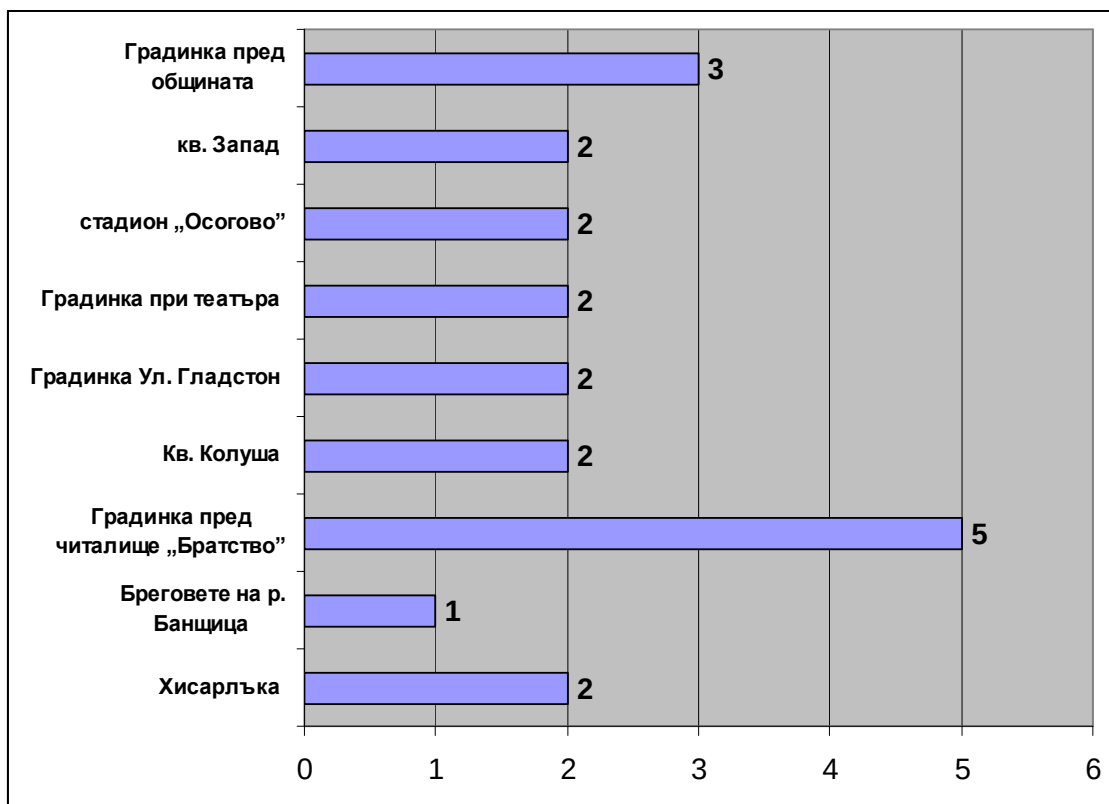
III.5. Следва да се отбележи интересът към зелените площи към и край училищата на града. Препоръчваме предприемане на разговори на общинското ръководство и ръководствата на училищата в Кюстендил за разработване на действен план за подобряване на състоянието на тези зелени площи.

III.6. Отново от кварталите като най-активно се изявяват жителите на кв. Запад. Явно липсата на благоустроена зелена площ за отмора на възрастните и игра на децата там е силно изразена и в този смисъл бихме препоръчали общинското ръководство да се разпорежи мерки за създаването на такова място, за да се подобри жизнената среда на жителите на квартала.

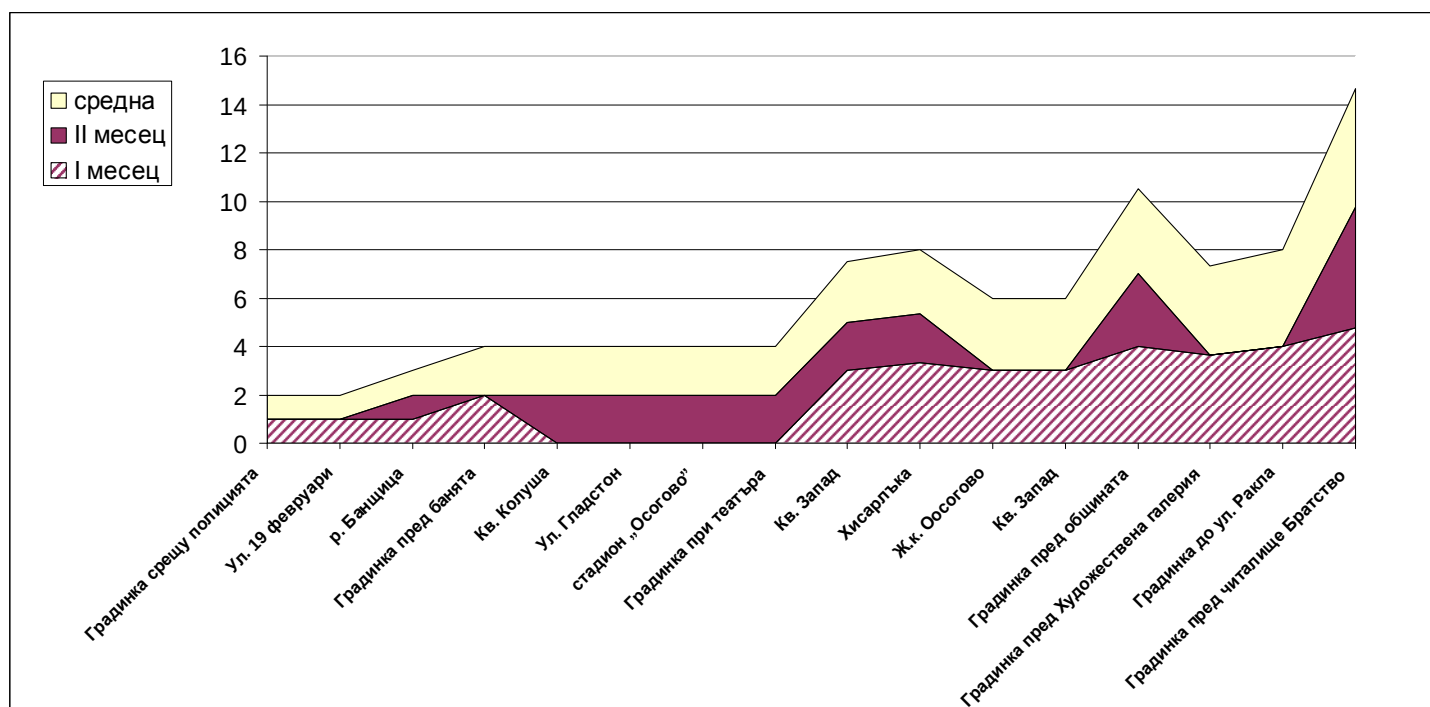
Предизвикан интерес сред гражданите (по броя подадени анкети)
в %



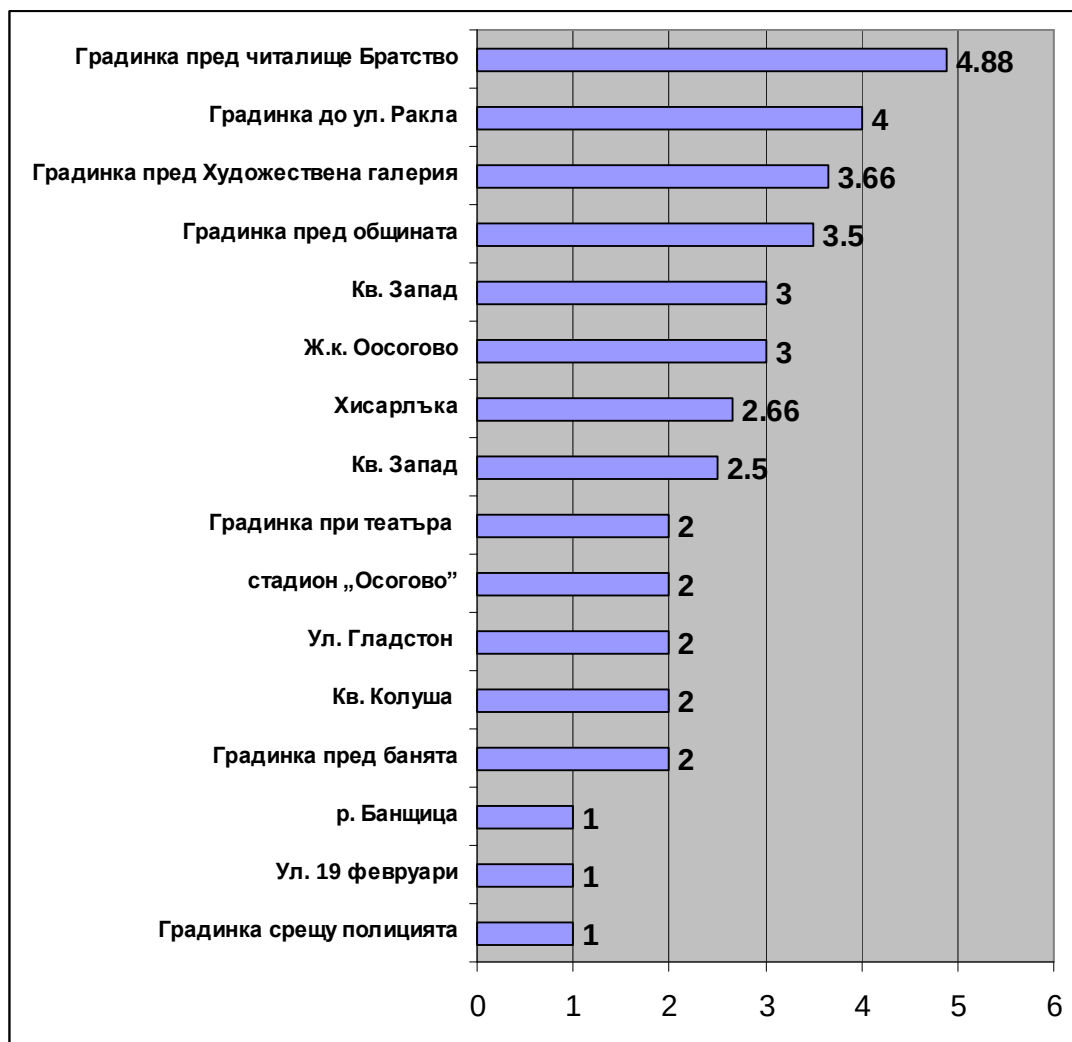
Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета
през м. юли 2011 г.
(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)



Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета
 За първите два месеца гражданско наблюдение с натрупване
 (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)



Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета
За първите два месеца гражданско наблюдение
(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)



Изготвил доклада:

Росица Райчева, ФРМС