



## Граждански мониторинг на общинска услуга „Поддържане на зелените площи” Кюстендил

Трети месечен доклад  
1 -31 август 2011 г.

### I. Общи положения на мониторинга

В рамките на проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси” Фондацията за реформа в местното самоуправление и Община Кюстендил проведеха проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на комунална услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана “Поддържане на зелените площи”.

Гражданското наблюдение ще бъде проведено в рамките на 6 поредни месеца (юни - ноември 2011 г.). Ще бъдат изготвени 6 междинни (месечни) доклада и един обобщаващ.

Гражданите се включват доброволно в мониторинга и контрола на услугата. Те анонимно попълват карти за оценка (въпросници). Попълнените карти се поставят в определени за целта кутии (в сградата на общината и в сградата на читалище „Братство 1869”).

Резултатите от мониторинга се обобщават месечно и се предават на ръководството на общината.

II. През третия месец на наблюдението се включиха **55** доброволци от град Кюстендил (общо за първите три месеца на наблюдението 158). Бройката е изненадващо висока, като се има пред вид, че август е месец на отпуските. Това говори за мотивацията на гражданите в Кюстендил.

През м. август най-много анкети са подадени за кв. Запад, а общо анкетите, касаещи поддръжката на зелените площи м кварталите са 26% от всички подадени за месеца анкети (14 на брой).

На второ място (със 7 подадени анкети) през месеца по интерес се нарежда коритото на р. Банщица. Поради постоянното присъствие на анкети, касаещи тези зелени площи, се

очертава усещането за важността на коритото на р. Банщица като място за отмора на жителите на Кюстендил, недооценено от общинските власти и ОП „Чистота”.

При гражданското наблюдение се очаква да се включат сравнително повече граждани, които желаят промяна на съществуващото положение към по-добро, и сравнително по-малко граждани, които просто изразяват задоволството си от съществуващото положение. В този смисъл преобладаващите средни и ниски оценки в анкетите са очаквани и не представляват изненада.

Ще се спрем на **зелените площи**, за които жителите на Кюстендил проявиха загриженост през третия месец – август - на гражданското наблюдение:

**Кв. Запад – 15% (8 анкети – общо за квартала, конкретно бл. За, 67, 69, 81, 85, 86)**

**Средна обща оценка: 2** (при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

Зелените площи се оценяват като слабо замърсени.

Като проблемни се оценява липсата или нуждата от ремонт на пейки, кошчета, детски площадки, улично осветление.

Препоръки:

- Пред магазин „Симар” (Еимар???) да бъдат сложени пейки и да се поддържа градинката.
- Да се реши въпросът с бездомните кучета.
- Да се посади по някое дърво липа или вишна.
- Зелената площ пред блока е добре, но отзад е в окаяно състояние. Люлките се ползват от големите деца, а малките не могат да си играят на тях.
- Тревните площи да се облаботват по-често срещу бълхи
- по-редовно да се прибират кофите с боклук
- Да бъдат сложени пейки и кошчета
- Да бъдат сложени пейки
- Да бъде направена детска площадка между бл. 85 и 86
- Да бъде озеленено

**Р. Банщица – 13 % (7 анкети) – общо за поречието, конкретно - район между театъра и кв. Изток; над моста в Могилата, 2 ДУ „Дасал Димитри”**

**Средна обща оценка: 1,16**

Силно замърсени зелени площи

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки

Няма ул. Осветление, Няма пейки, няма детски площадки, няма кошчета

Почти няма корито, всичко е затънало в мръсотия, бурени и всевъзможни битови, строителни и други отпадъци.

Препоръки:

- Да се поставят пейки
- Да се подобри осветлението
- Да се направи велоалея
- Да се поставят кошчета за боклук

**Зелени площи пред Общината – 7,2% (4 анкети)**

Средна оценка не е посочена.

Чисти зелени площи, изрядно улично осветление и кошчета.

Повече от половината пейки имат нужда от ремонт.

Препоръка: Да се засадят повече цветя

#### **Зелени площи Театъра 3,6% (2 анкети)**

Средна обща оценка: 1,16

Зелените площи се оценяват като замърсени, средната оценка е ниска поради липсата или нуждата от ремонт на пейки, кошчета, детска площадка, елично осветление.

Препоръки:

- Да се подобри осветлението
- Да се ремонтира детската площадка с пясъчника
- Да се поставят нови пейки, а старите да се боядисат
- Да се почиства и изхвърля боклука ежедневно (сутрин рано или късно вечер)

#### **Магазин Фантастико 3,6% (2 анкети)**

Средна оценка: 1,5

Силно замърсени зелени площи

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки

Препоръки:

- Да се отстранят бездомните кучета от градинките
- Да се монтират детски площадки
- Общината трябва да направи повече пейки.
- Да се подобри осветлението
- Повече грижи зелени площи – те са занемарени.
- Пред магазина има празни сандъчета, в които не са засадени цветя.
- Да се стимулират хората, които полагат грижи.
- Да се налагат глоби на тези, които замърсяват.

#### **Каменно корито 3,6% (2 анкети)**

Средна обща оценка: 4

Чисти зелени площи, изрядни улично осветление и кошчета, но поейщите и кошчетата имат нужда от ремонт.

Ул. Осветление – изрядно

Препоръки:

- По-редовно да се коси тревата
- Да се чистят тротоарите от тревата
- Да се ремонтират пейките на каменното корито или да се монтират една-две нови
- На свободните площи да се засадят цветя и да се поддържат

#### **Хисарлъка 3,6% (2 анкети)**

Средна обща оценка: 2,5

Слабо замърсени зелени площи

Пейки, кошчета, детски площадки, осветление: повече от половината имат нужда от ремонт.

Препоръки:

- Да се почиства по-често.
- Осветлението да се ремонтира.
- Да се поставят още пейки.
- Да се нарече Пътека на здравето и любовта.
- Да се почистват счупени стъкла от бутилки по беседките.
- Боклукът да се изхвърля ежедневно.

- Осветлението да се ремонтира: покрай пътя има метални стърбове за осветление, които са счупени и стърчат опасно. В някои от тях има кабели
- Да се разработи проект за ефектно и енергоефективно осветление.

**Кв. Р. Войвода 3,6% (2 анкети)**

Средна оценка: 1

Няма зелени площи, а където ги има се оценяват като слабо замърсени.

Липсват повече от половината крушки

Няма пейки и детски площадки

Повече от половината кошчета имат нужда от ремонт

Препоръка:

- Да бъдат направени детски кътове, пейки за възрастните, озеленяване, кошчета.

**Кв. Младост 3,6% (2 анкети)**

Средна оценка: 3

Слабо замърсени зел. Площи

Изрядно улично осветление

Няма пейки, кошчета, детски площадки

Препоръка:

- Да се озелени между блоковете.
- Да се посадят овошки
- Да бъдат сложени пейки
- Повече детски площадки
- Повече хигиена
- Да се пусне влакчето

**Кв. Герена 3,6% (2 анкети) – конкретно бл. 171 и около бл. 155 – 158**

Обща средна оценка: 1

Силно замърсени зелени площи

Липсват повече от половината крушки

Няма пейки, кошчета, детски площадки

Слабо замърсени зел. площи, липсват по-малко от половината крушки, няма

Препоръки:

- Попълване на дупките пред блока,
- Поставяне на няколко пейки, кофи за боклук, и подобряване на околблоковото пространство
- Изграждане на детска площадка.
- Да се поставят пейки и кошчета.
- Да се посадят рози и други цветя.

**Ул. Ракла 3,6% (2 анкети)**

Средна оценка: 2

Силно замърсени зел. площи

Липсват повече от половината крушки.

Няма пейки, кошчета.

Повече от половината детски площадки имат нужда от ремонт

**Балнеосанаториума 3,6% (2 анкети)**

Обща средна оценка: 3

Слабозамърсени зелени площи

Липсват по-малко от половината крушки, по-малко от половината пейки имат нужда от ремонт

Детски площадки и кошчета – повече от половината имат нужда от ремонт

Препоръки:

- Да се подрежат високите храсти
- Да се поставят още пейки и кошчета
- Да има повече цветя
- Да има чешма и фонтани
- Вечер има много наркомани

#### **1 анкета за зелените площи – общо - 1,8 %**

- Стига овощни дървета по улиците! Озеленявайте с по-дребни и декоративни дървесни видове!
- Всичко, направено по улиците и тротоарите на града, е претупано и недовършено.
- Много често е обратен порядъкът при изграждането на зелени площи, улици, тротоари и всякакъв вид инфраструктура.
- Повечето майстори по уличните пространства работят зле и през пръсти.
- Улиците на Кюстендил повече приличат на пресъхнало речно корито или изоставена баластриера, отколкото на граски комуникации. Това е така поне по две причини:
  - o така се изкърпват и поддържат;
  - o отвсякъде има условия да се свличат кал и камъни при дъжд

И т.н., и т.н.

#### **Други (с по 1 анкета) – 30,6 %**

##### **Градинка пред блок 75**

Слабо замърсени зел. Площи

Липсват по-малко от половината крушки

Пейки – повече от половината имат нужда от ремонт

Средна оценка: 3

Препоръка:

Има сухи дръвчета

##### **Езерата**

Чисти зелени площи

Улично осветление: липсват по-малко от половината крушки

Пейки: изрядни

Детски площадки и кошчета: По-малко от половината имат нужда от ремонт

Средна оценка: 4

Препоръка: Да се пусне вода

##### **Каваклия, ул. „Ангел Кънчев”**

Няма детски лощавки и кошчета, останалото е изрядно.

Средна оценка: 5

С пожелание да направят детска площадка

##### **Блок на Мототехниката**

Слабо замърсени зелени площи

Изрядно улично осветление  
Няма пейки, кошчета, детска площадка  
Средна оценка: 3  
Препоръка:  
Да се сложат пейки и кошчета.

#### **Градинки пред блокове срещу гарата**

Слабо замърсени зелени площи.  
Липсват по-малко от половината крушки.  
Няма пейки, детска площадка, кошчета.  
Средна оценка: 3  
Препоръка: Да се сложат пейки

#### **ЦОП**

Чисти зелени площи  
Липсват повече от половината крушки.  
Детски площадки: повече от половината имат нужда от ремонт  
Няма пейки и кошчета  
Средна оценка: 1  
Препоръки:  
Да се поддържат и почистват градинките по-редовно и по-добре.

#### **Градинка пред блок 99, Цар Освободител**

Слабо замърсени зелени площи  
Липсват повече от половината крушки  
Пейки и кошчета: по-малко от половината имат нужда от ремонт  
Няма детски площадки  
Средна оценка: няма

#### **Зелени площи в района на Кауфланд**

Слабо замърсени зелени площи  
Улично осветление – изрядно  
Няма пейки и детски площадки  
Повече от половината кошчета имат нужда от ремонт  
Средна оценка: не е посочено  
Препоръка:  
Да се сложат пейки  
Да се сложи допълнителен контейнер, защото един не е достатъчен

#### **Зелена площ при мхода на бившия плаж, до Делфинчето, при Кръговете**

Силно замърсени зелени площи  
Няма: осветление, пейки, детски площадки, кошчета  
Средна оценка: 1  
Препоръки:  
Да се премахнат сухите дървета  
Да се поразят грижи зазелените площи  
Да се засадят подходящи дървета и да се поливат първоначално  
Да се постави осветление  
Да се подставят пейки

### **Градинка , ул. „Р. Нотев” и ул. „Парижка комуна”**

Силно замърсени зелени площи  
Няма, пейки, кошчета, детски площадки  
Липсват повече от половината крушки  
Средна оценка: 1  
Препоръки:  
Да се ремонтират пейките  
Да се поддържа чистота

### **Градинка зад Езиковата гимназия**

Силно замърсени зелени площи  
Няма пейки, кошчета, детски площадки  
Средна оценка: 1

### **Междублоково пространство, ул. Димитър Грънчаров 16**

Силно замърсени зелени площи  
Няма пейки, кошчета, детски площадки  
Липсват по-малко от половината крушки  
Средна оценка: 1  
Забележка:  
Превърнато в лични градини, засадени със земеделски култури

### **Градинката при самолета, Стамбол капия**

Слабо замърсени зелени площи  
Няма осветление, детски площадки  
Пейки, кошчета: повече от половината имат нужда от ремонт  
Средна оценка: 2  
Препоръка:  
Да се направи изрядна детска площадка

### **Зад Галерията**

Слабо замърсени зелени площи  
Излядно улично осветление  
Няма: пейки, кошчета, детска площадка  
Средна оценка: 2  
Препоръки:  
Градинката има нужда от озеленяване  
Не всички бордюри не са сложени

### **Зел. площ между ул. Цар Петър и Цветна градина**

Слабо замърсени площи  
Няма осветление, Няма пейки, По-малко от половината иват нужда от ремонт/боядисване  
Няма кошчета  
Средна оценка: 2  
Препоръка:  
Да се поправи и боядиса оградата.

### **Зелени площи ул. „6-ти септември” 9**

Силно замърсени

Изрядно ул. Осветление

Няма пейки

Няма кошчета

Средна оценка: 1 (незадоволително)

Забележка:

Лек автомобил червена škoda е паркирал в зелената площ, джипо – също.

### **Всички площи (1 анкета)**

Слабо замърсени зел. площи

Липсват по-малко от половината крушки

По-малко от половината пейки имат нужди от ремонт

По-малко от половината кошчета имат нужда от ремонт

Средна оценка 3 (при скала от 1 – незадоволително, до 5 отлично състояние)

## **III. ОБОБЩЕНИЕ**

III.1. В наблюдението са се включили само граждани на град Кюстендил.

III.2. Както и в гражданското наблюдение от първия и втория месец (юни 2011) гражданите искат превръщане на зелените площи в Кюстендил в чисти и приятни места за отдих за възрастни и места за игра за деца.

III.3. През третия месец на наблюдението са се включили преобладаващо наблюдатели от кварталите - 26% от подадените анкети.

III.4. Бреговете на р. Банщица продължават да са едно от най-исканите зелени площи за отдих, които се оценяват и като най-занемарени.

III.5. В оценките на различните зелени площи отново се акцентира върху липсата на достатъчно пейки, осветление, кошчета за боклук.

**Предизвикан интерес сред гражданите (по броя подадени анкети)**

**в %**

(за всички с по две и повече анкети)

<b>Зелена площ</b>	<b>% Анкети (Брой)</b>
Кв. Запад	15% (8 анкети)
Р. Банщица	13 % (7 анкети)
Зелени площи пред Общината	7,2% (4 анкети)
Зелени площи Театъра	3,6% (2 анкети)
Магазин Фантастико	3,6% (2 анкети)
Каменно корито	3,6% (2 анкети)
Хисарлъка	3,6% (2 анкети)
Кв. Р. Войвода	3,6% (2 анкети)
Кв. Младост	3,6% (2 анкети)
Кв. Герена	3,6% (2 анкети)
Ул. Ракла	3,6% (2 анкети)
Балнеосанаториума	3,6% (2 анкети)
Други	32,4 % (18 анкети )
Общо:	100% (55 анкети)

**Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета през м. август 2011 г.**

(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)

(за всички с по две и повече анкети)

<b>Зелена площ</b>	<b>Средна обща оценка</b>
Каменно корито	4
Балнеосанаториума	3
Кв. Младост	3
Ул. Ракла	2
Хисарлъка	2,5
Магазин Фантастико	1,5
Кв. Запад	2
Р. Банщица	1,16
Зелени площи Театъра	1,16
Кв. Р. Войвода	1
Кв. Герена	1

**Брой включили се граждани в наблюдението по месеци**

<b>Месец</b>	<b>Брой</b>
юни	56
юли	47
август	55
<b>Общо:</b>	<b>158</b>

Изготвил доклада:

Росица Райчева, ФРМС