ДОКЛАД
(първи междинен)

за оценка на чистотата на улиците, местата за обществено ползване и качеството на сметоизвозването в Община Гоце Делчев
(мониторинга се упражнява върху територите на града и селата Мосомище, Брезница и Борово)

I. Увод.
Настоящият доклад е съставен в рамките на проект «Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси», изпълняван от Фондация за реформа в местното самоуправление (ФРМС) с финансовата подкрепа на Фондация «Америка за България» в партньорство с Община Гоце Делчев и общините Кюстендил и Кнежа. Съгласно разработената методология за наблюдение на избраната след проучване сред местния бизнес, среща-дискусия с НПО и проведено обществено обсъждане услуга «Почистване на улици и обществени места и сметоизвозване» (ПУОМС) такъв доклад ще бъде изготвян след изтичането на едномесечен период на наблюдение в течение на шестмесечния период на провеждането на мониторинга от месец юни до месец ноември 2011 г. Настоящият доклад с междинните резултати от наблюдението, както и следващите междинни (месечни) и финален доклад се представят на ръководствата на общината и фирмите изпълнители. Докладът е междинен и обхваща периода 1-30 юни 2011 г.

II. Цел.
Като инструмент на мониторинга докладът има за цел да представи резултатите от месечното наблюдение, извършвано посредством карти за оценка (въпросници), попълвани от гражданските наблюдатели, за качеството на изпълнение на услугата ПУОМС. Докладът показва степента на удовлетвореност от наблюдаваната публична услуга и в този смисъл на всички отразени проблеми или препоръки в предоставянето ѝ следва да се потърси адекватно решение, приемливо и за двете страни. За принципала на услугата в лицето на общината, която се явява възложител, оценката на гражданите може да послужи като допълнителен критерий, който да бъде взет пред вид при упражняването на контрола върху изпълнението.

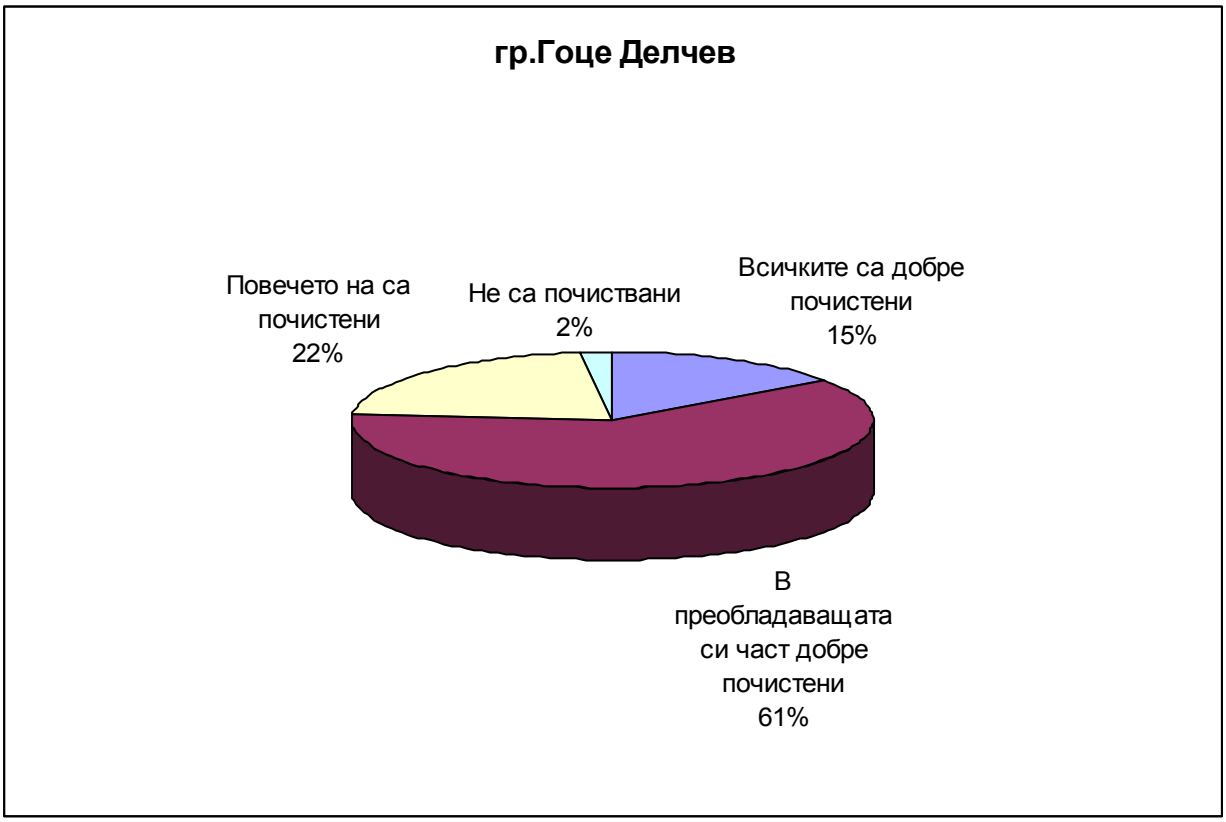
III. Структура.
Докладът се състои от две части. Първата част представлява статистическа обработка на емпиричните данни от попълнените структурирани въпросници (карти за оценка). Като резултат са обобщени и изведени междинните резултати, които отразяват оценката на услугата от страна на гражданите в периода от едномесечното наблюдение. В тази част са отразени и направените препоръки на гражданите. Във втората част е направен опит за кратък анализ на очертаващите се различия в оценките на услугата и вероятните причини, доколкото характерът на направените забалежки и препоръки е такъв.
Докладът за месец юни 2011 г. се основава на данните от попълнените и върнати карти от:

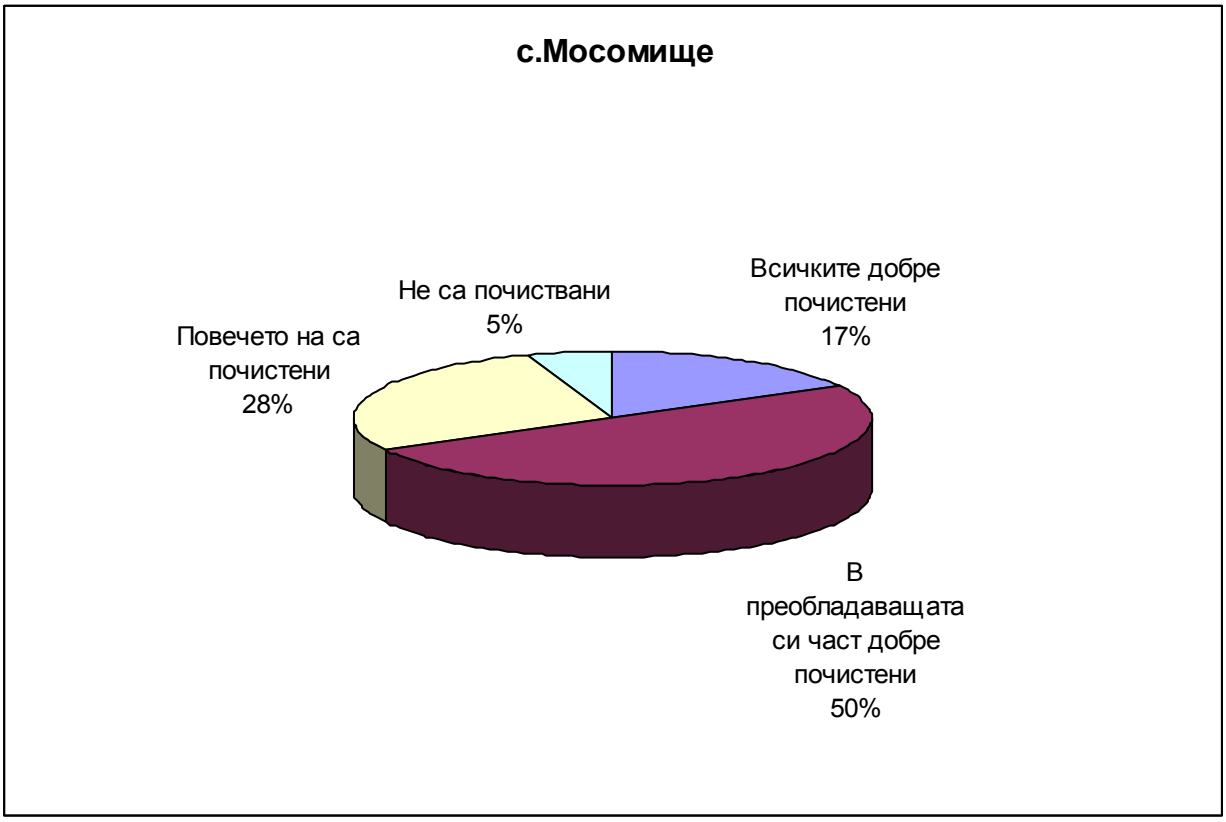
1-30 юни 2011 г.	гр. Гоце Делчев	с. Мосомище	с. Брезница	с. Борово
Брой попълнени карти за оценка	52	19	14	10

ЧАСТ 1. СТАТИСТИЧЕСКИ АНАЛИЗ

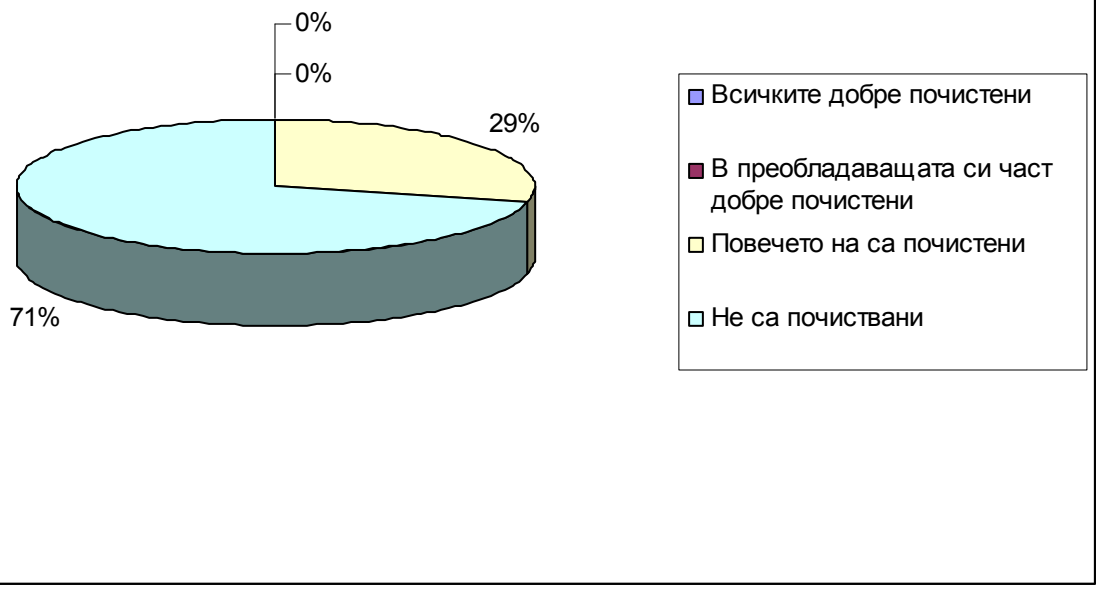
I. ЧИСТОТА НА МЕСТАТА, ПРЕДНАЗНАЧЕНИ ЗА ОБЩЕСТВЕНО ПОЛЗВАНЕ

1. През последната седмица улиците във Вашият квартал/нас.място са били:

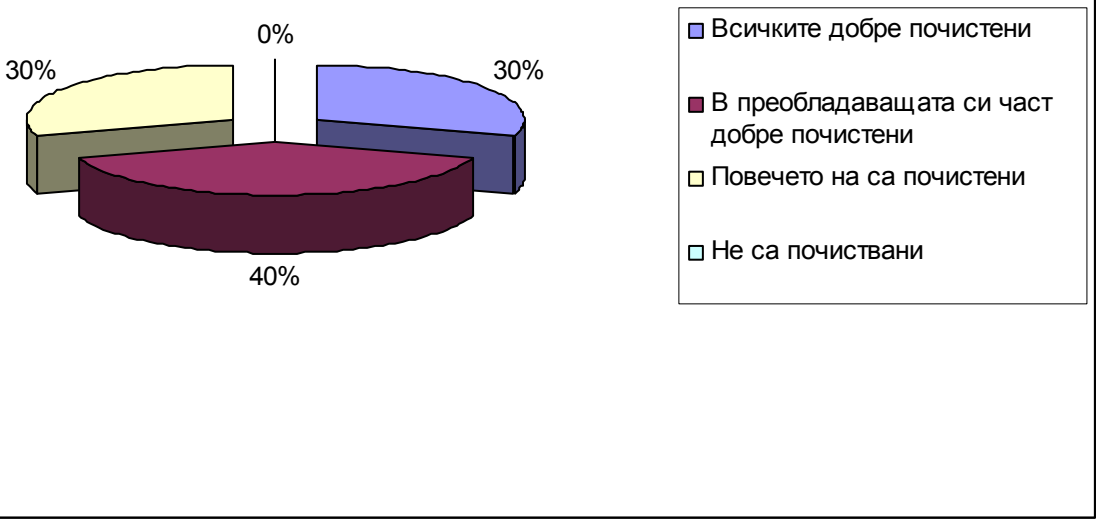


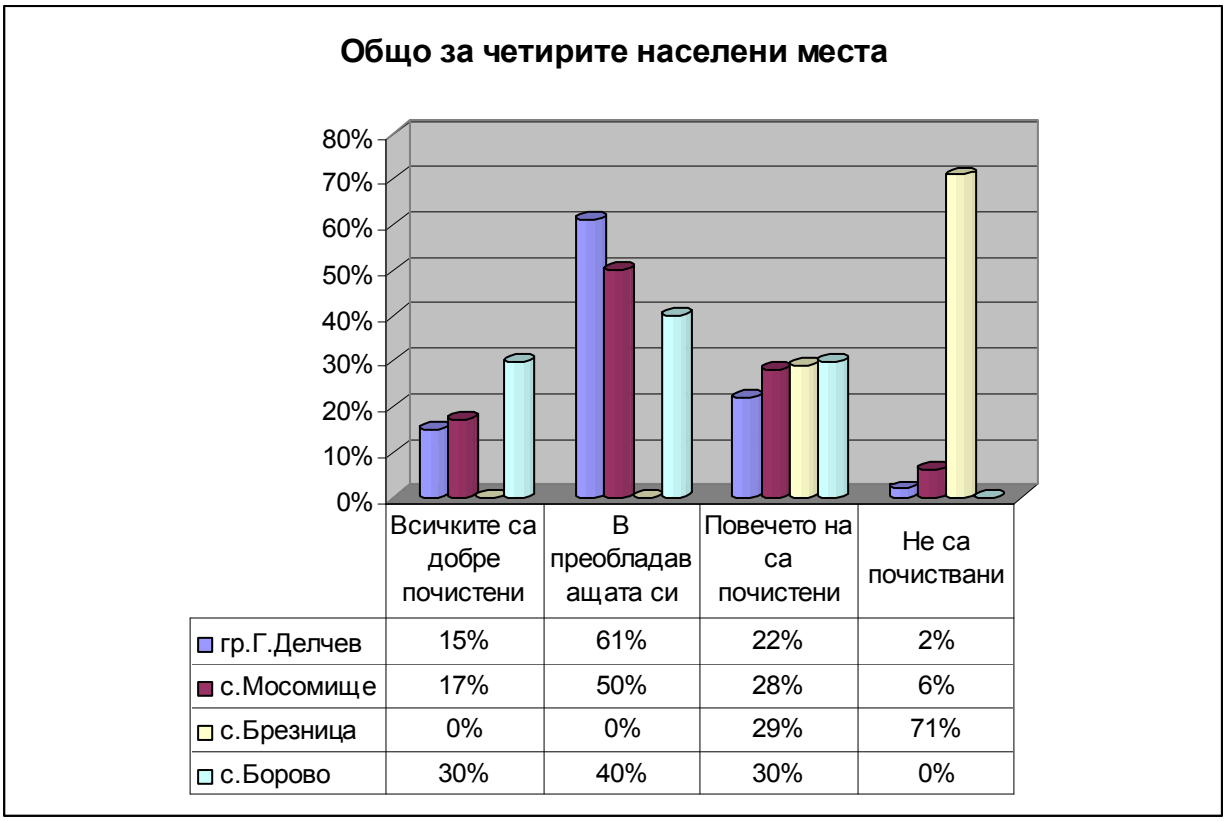


с.Брезница



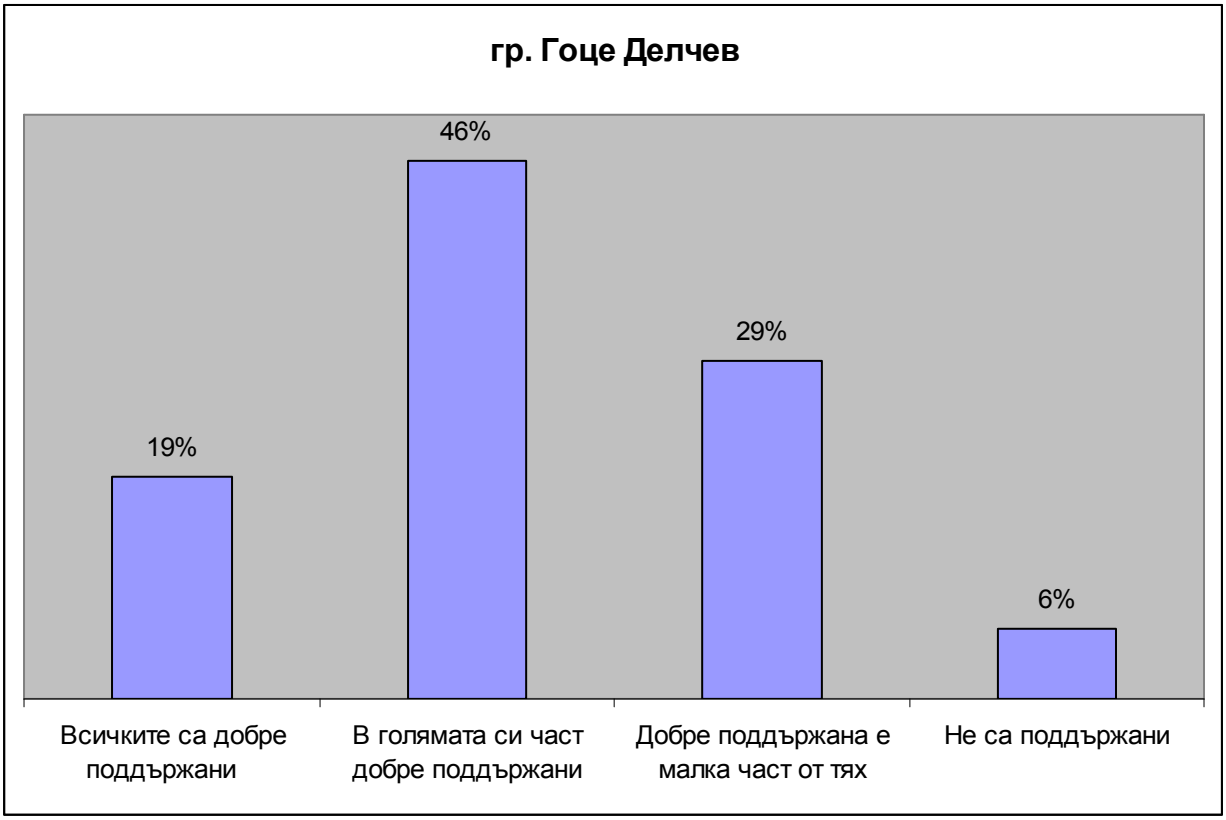
с. Борово

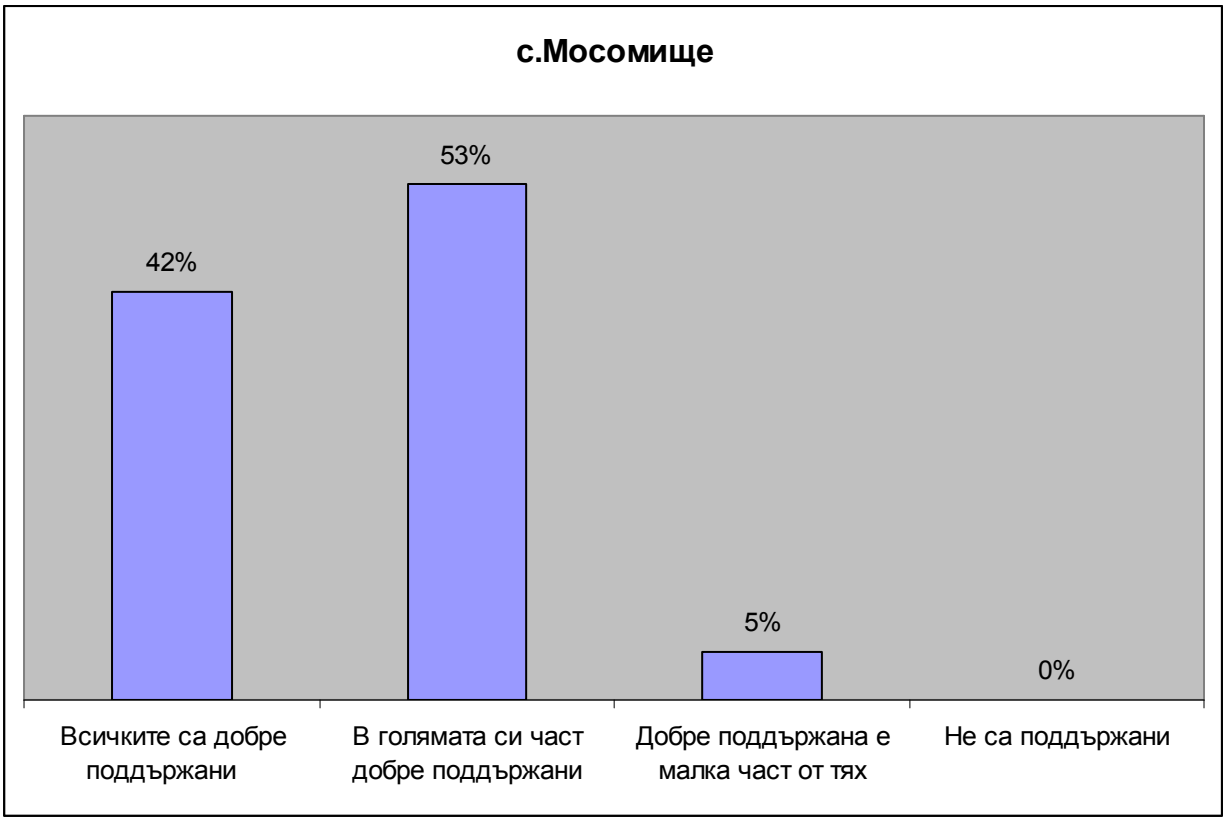


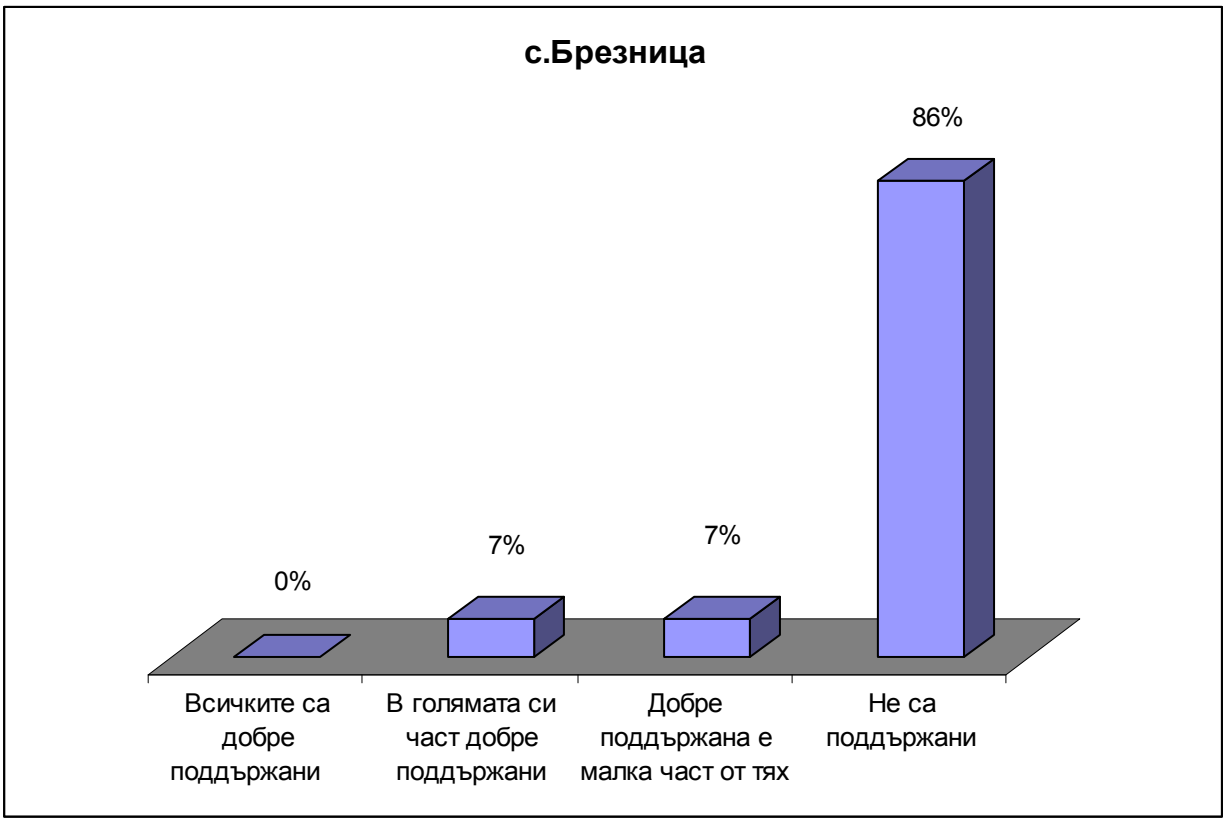


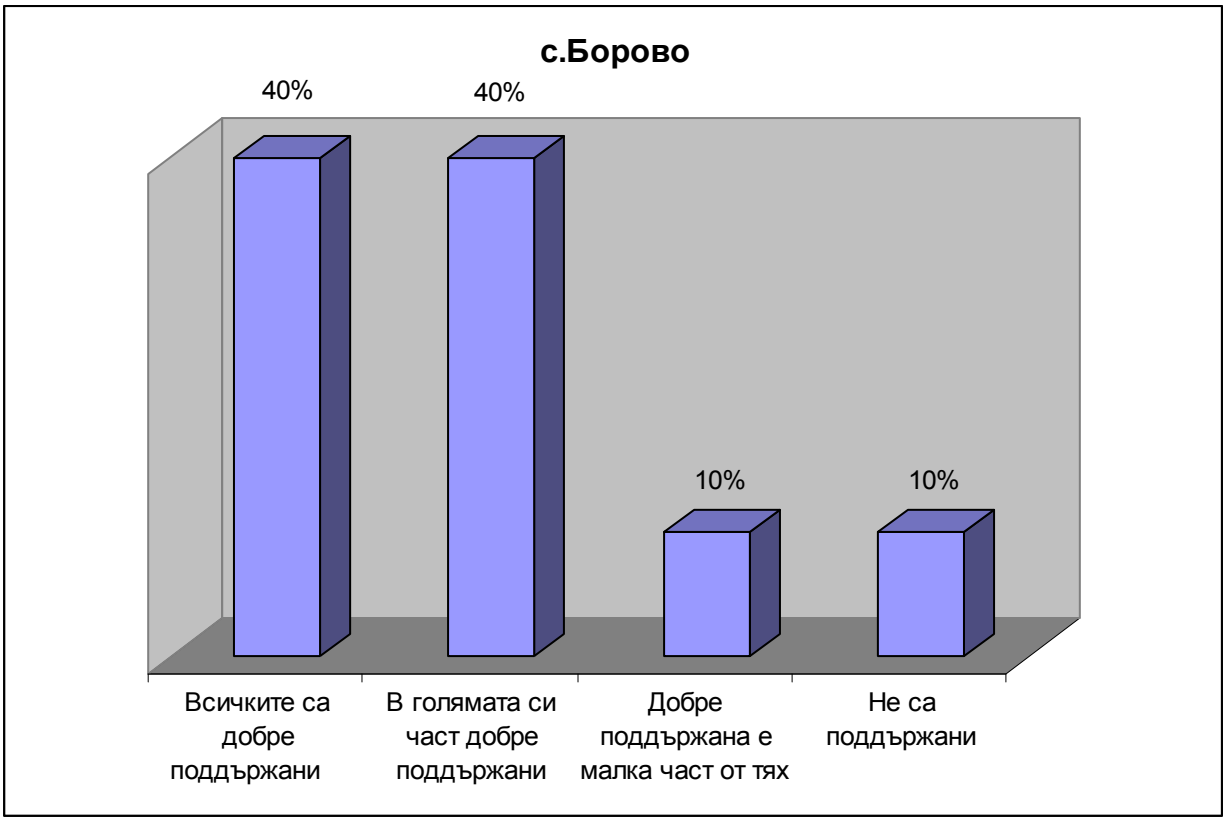
	Всичките са добре почистени	В преобладващата си	Повечето на са почистени	Не са почиствани
гр.Г.Делчев	15%	61%	22%	2%
с.Мосомище	17%	50%	28%	6%
с.Брезница	0%	0%	29%	71%
с.Борово	30%	40%	30%	0%

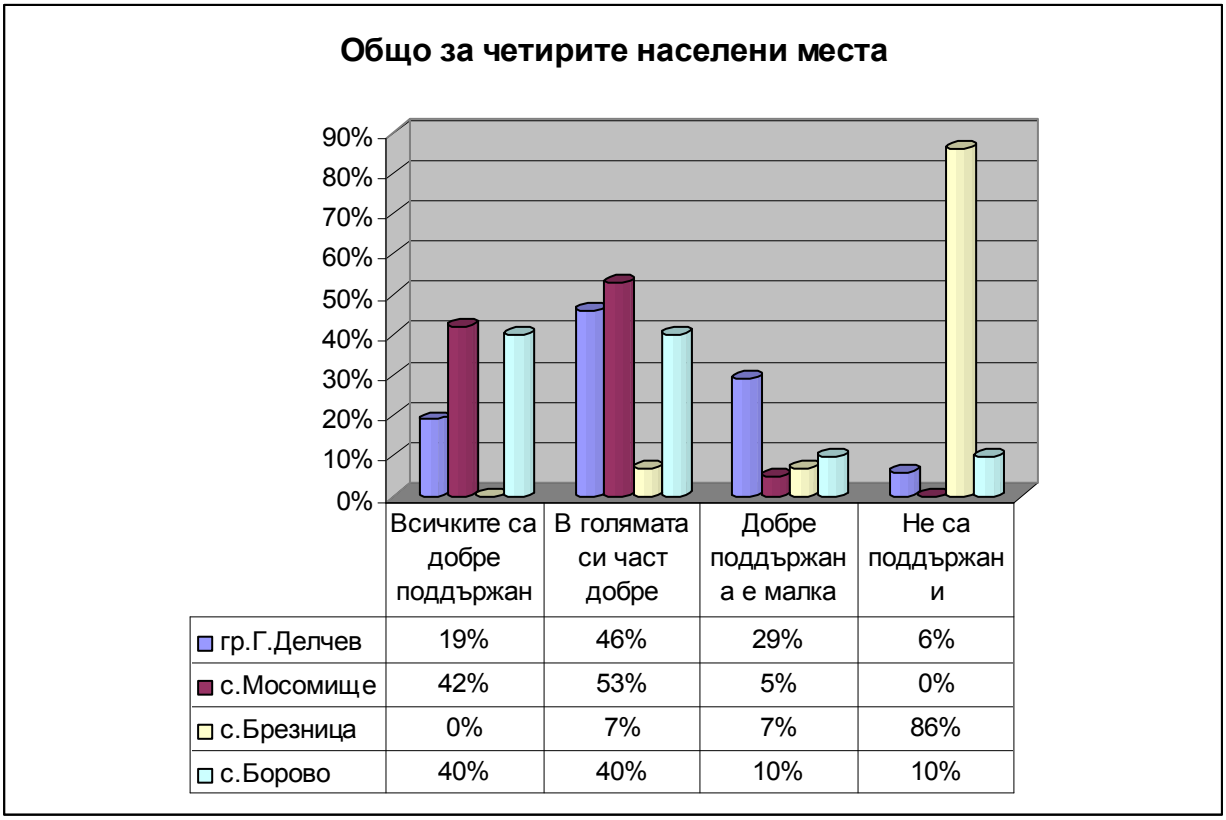
2. През последната седмица местата за обществено ползване (площади, паркове, алеи, др.) във Вашия квартал/нас.място са били:




с.Мосомище
42%
53%
5%
0%
Всичките са добре поддържани
В голямата си част добре поддържани
Добре поддържана е малка част от тях
Не са поддържани


с.Брезница
0%
7%
7%
86%
Всичките са добре поддържани
В голямата си част добре поддържани
Добре поддържана е малка част от тях
Не са поддържани

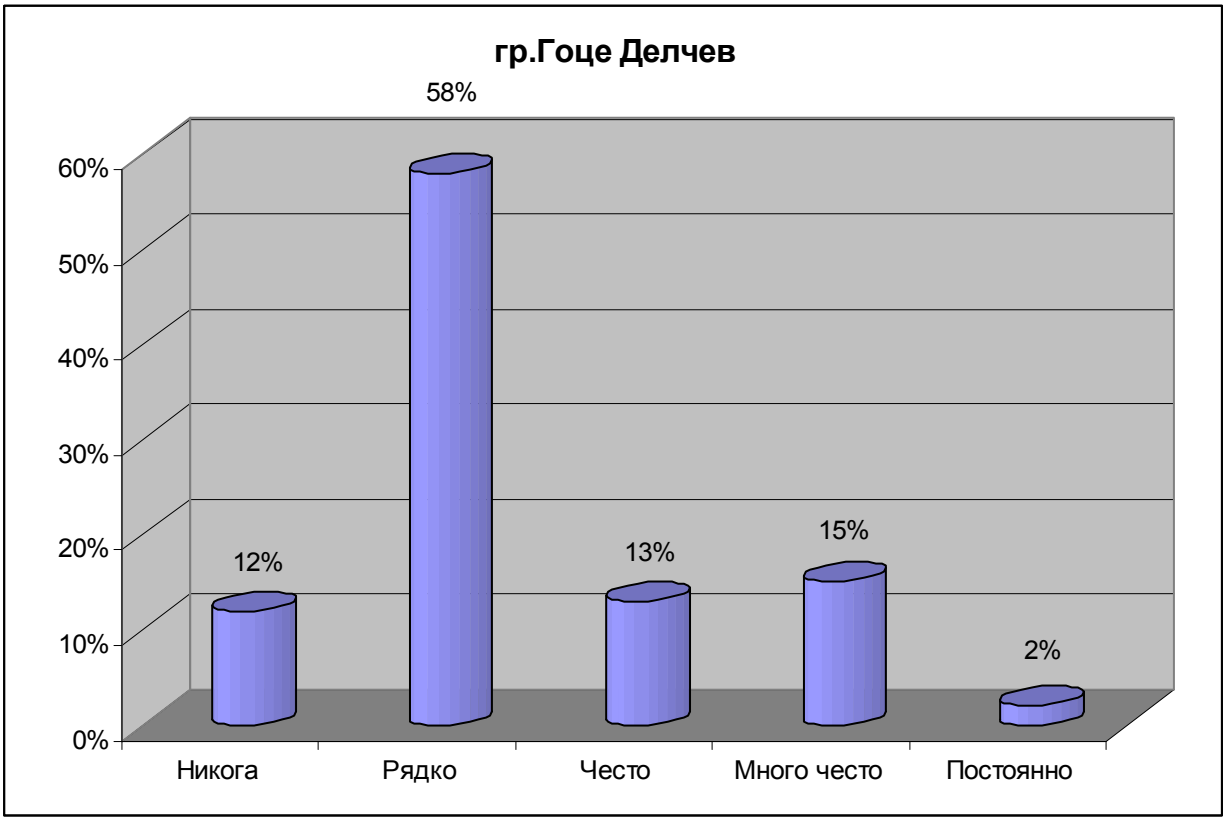


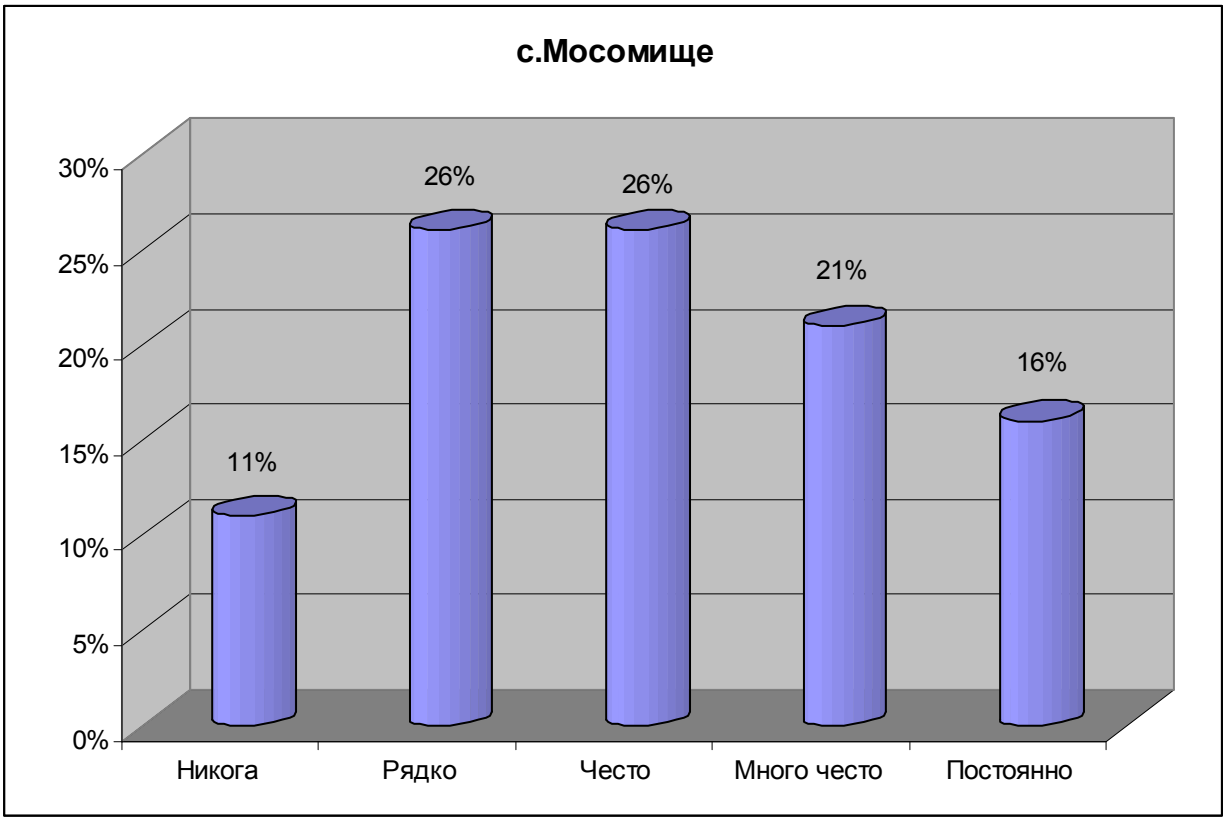


	Всичките са добре поддържан	В голямата си част добре	Добре поддържана е малка	Не са поддържани
гр.Г.Делчев	19%	46%	29%	6%
с.Мосомище	42%	53%	5%	0%
с.Брезница	0%	7%	7%	86%
с.Борово	40%	40%	10%	10%

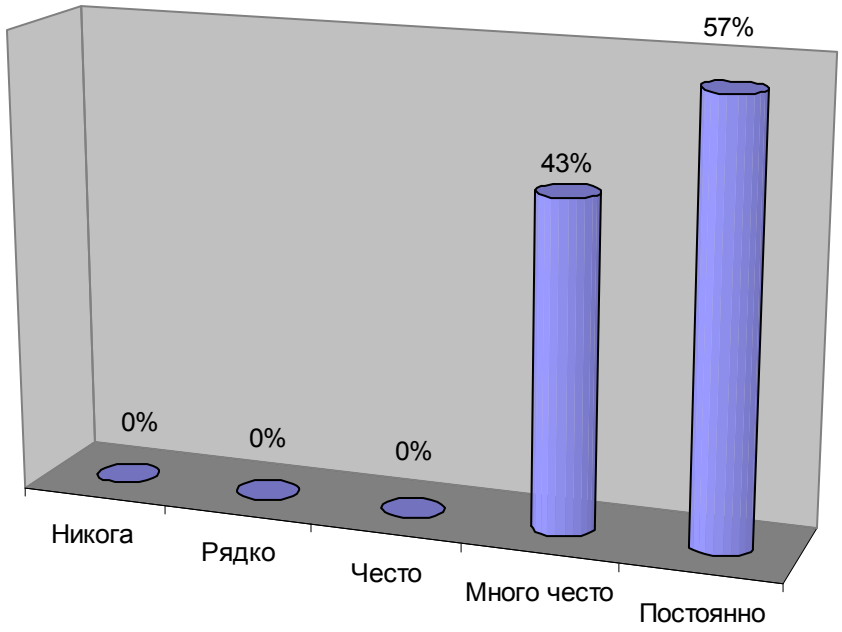
II. СМЕТОСЪБИРАНЕ И СМЕТОИЗВОЗВАНЕ

3. През последната седмица боклукът е бил разпилян поради препълнени контейнери:

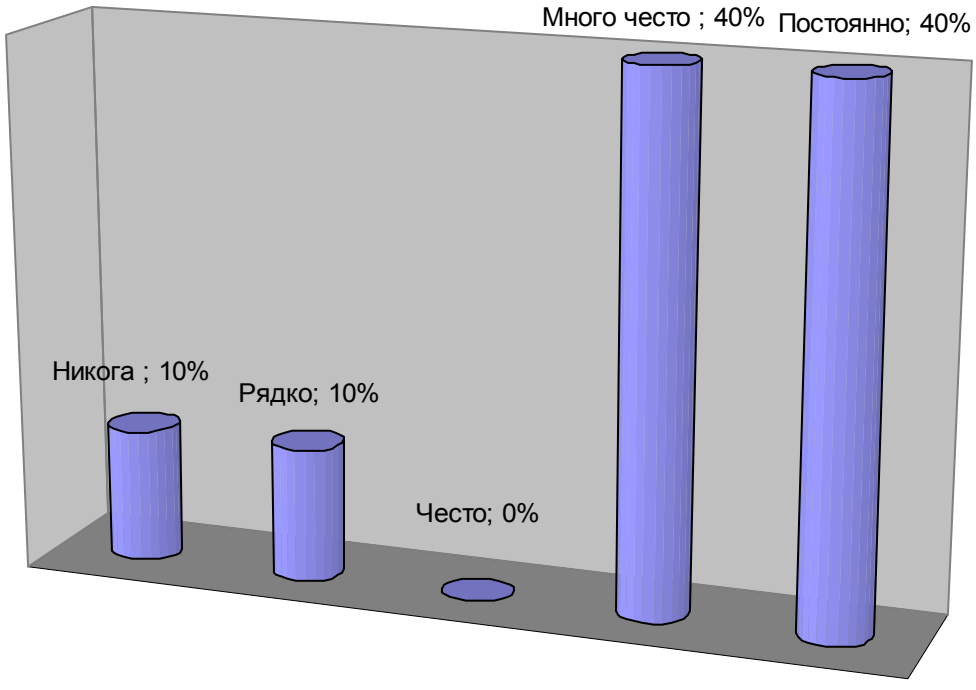


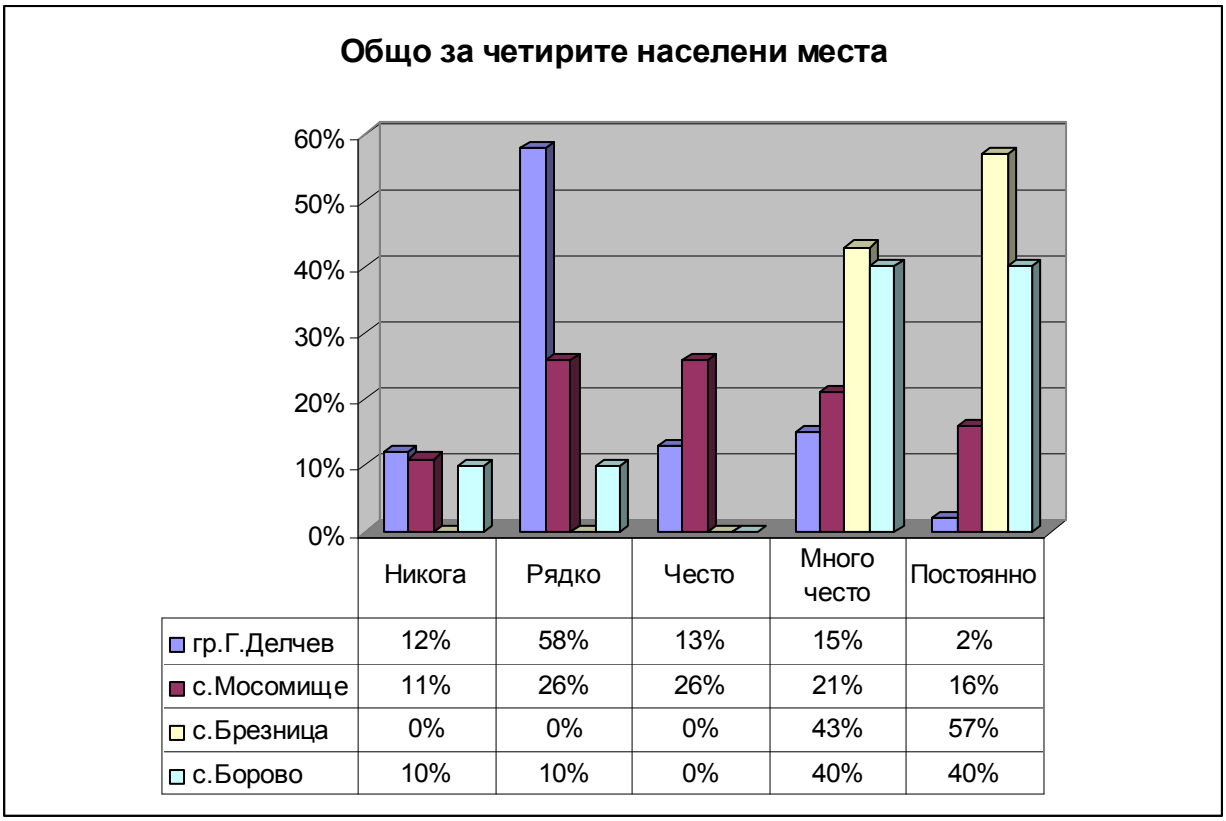


с.Брезница



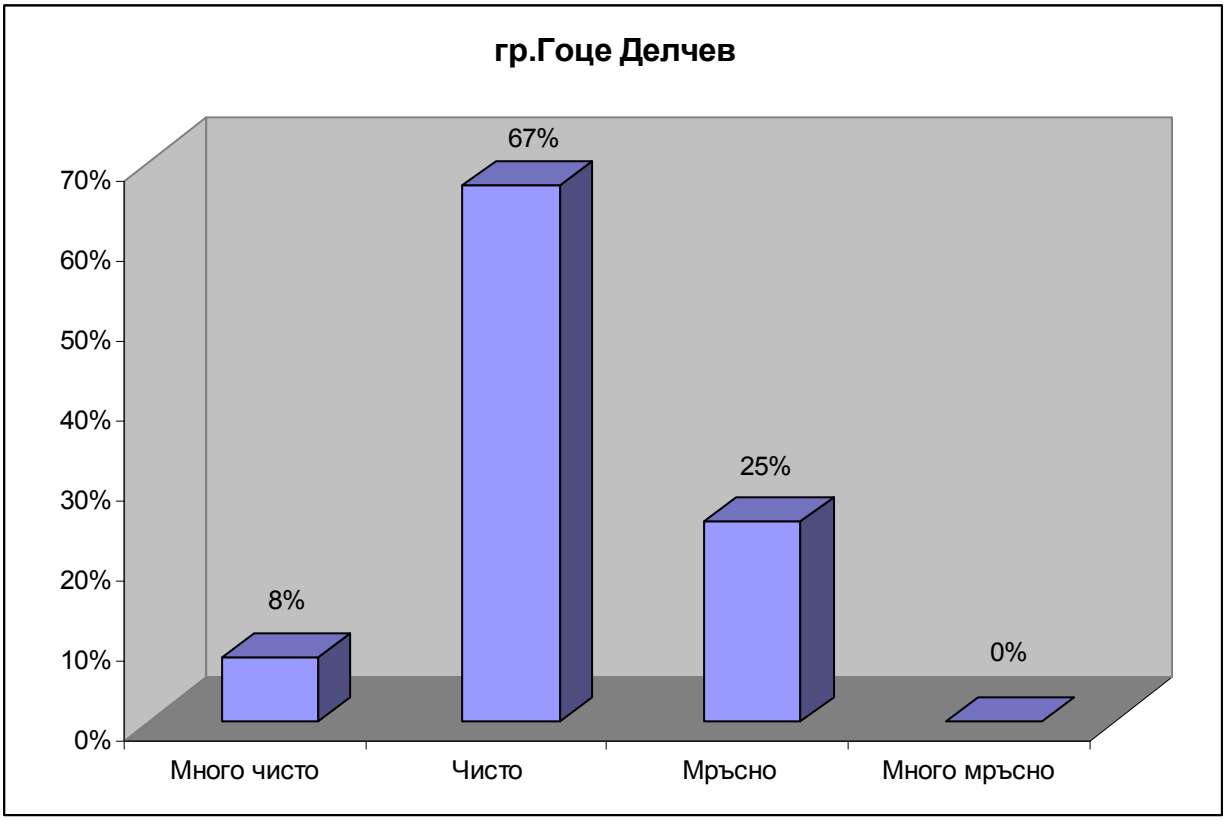
с.Борово

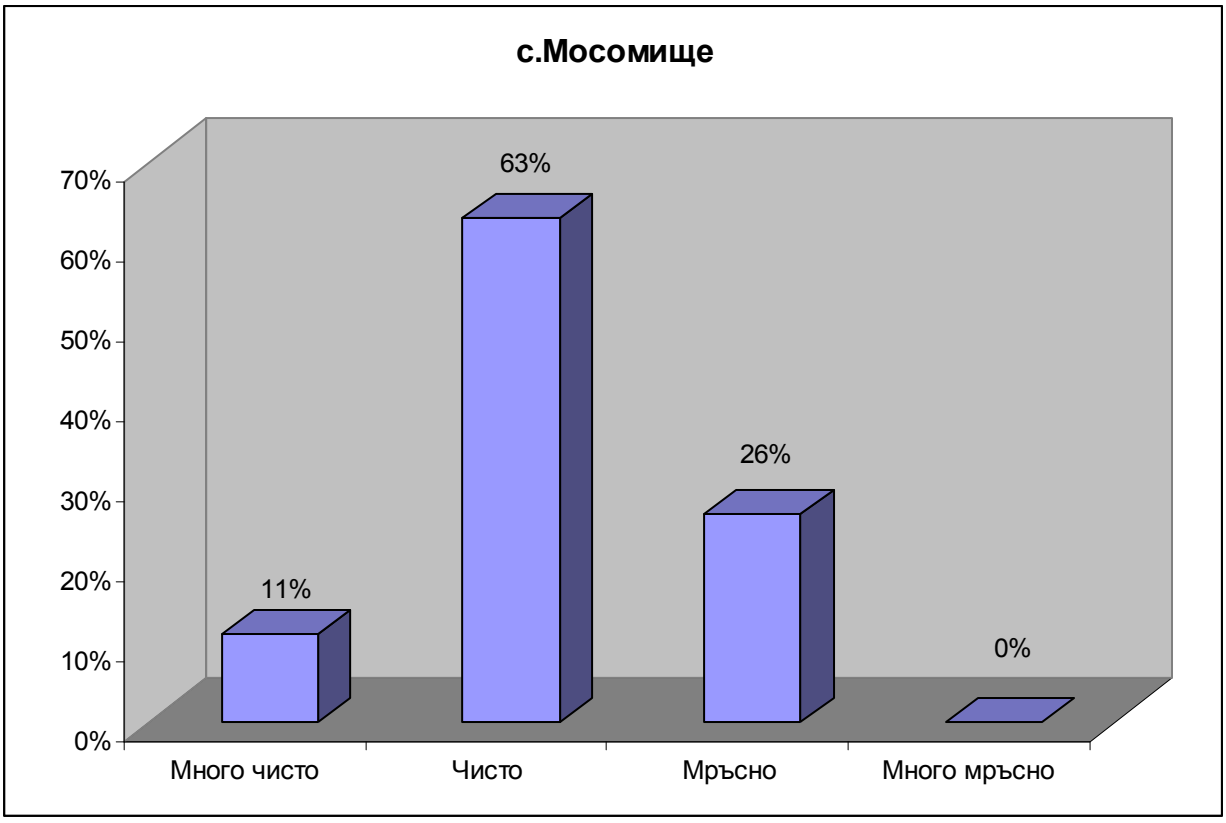


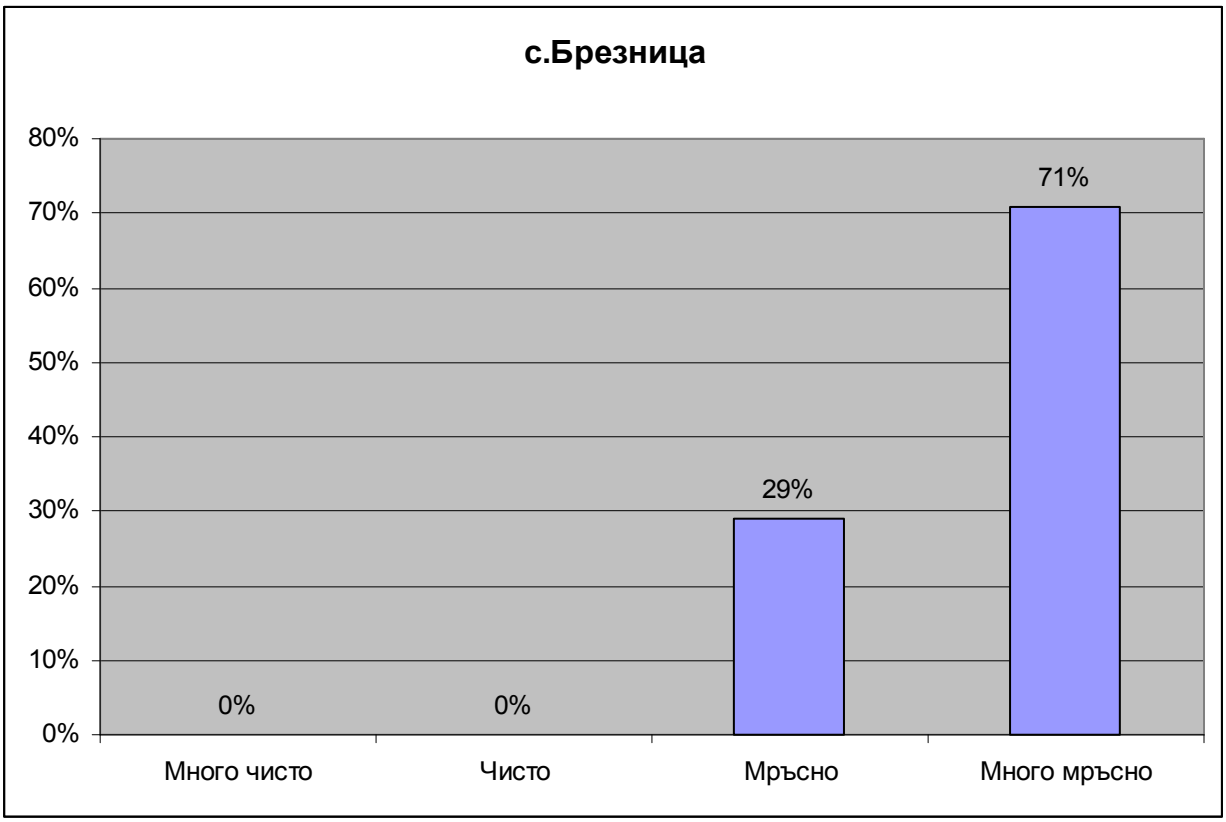


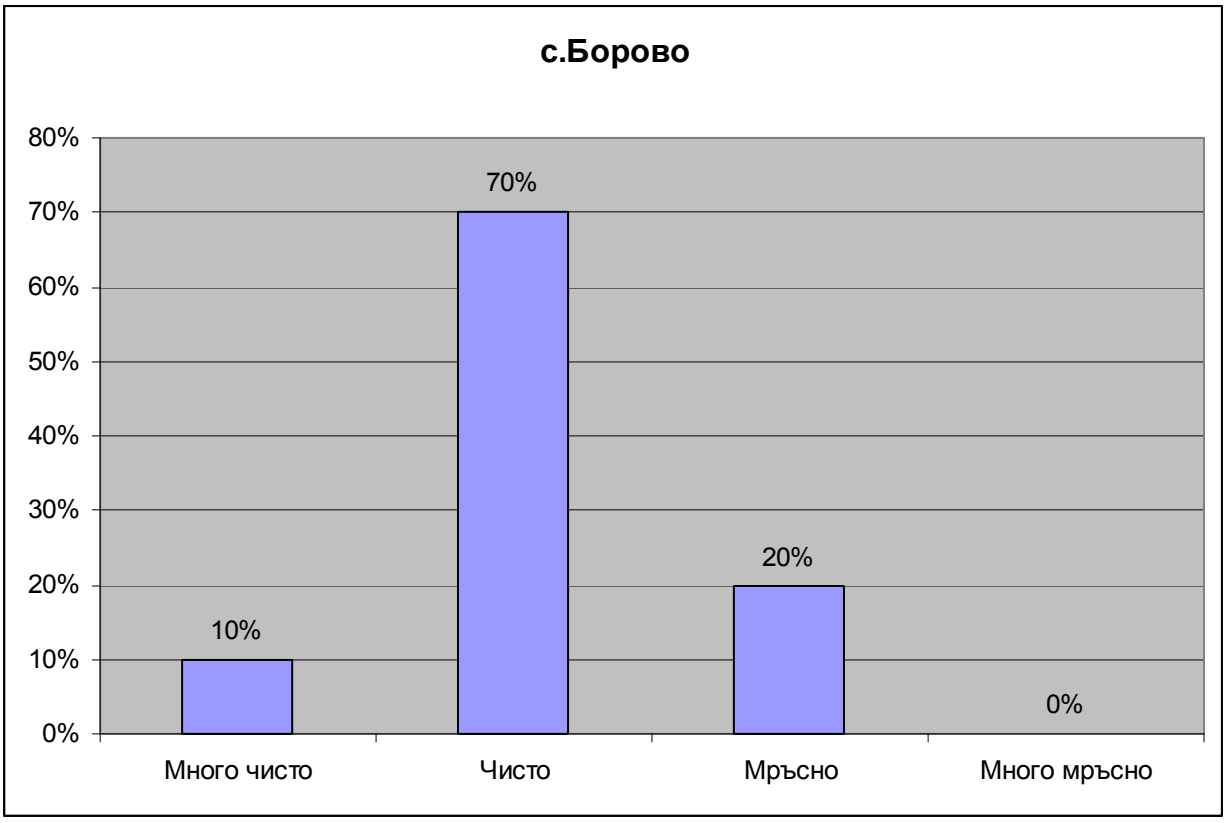
	Никога	Рядко	Често	Много често	Постоянно
гр.Г.Делчев	12%	58%	13%	15%	2%
с.Мосомище	11%	26%	26%	21%	16%
с.Брезница	0%	0%	0%	43%	57%
с.Борово	10%	10%	0%	40%	40%

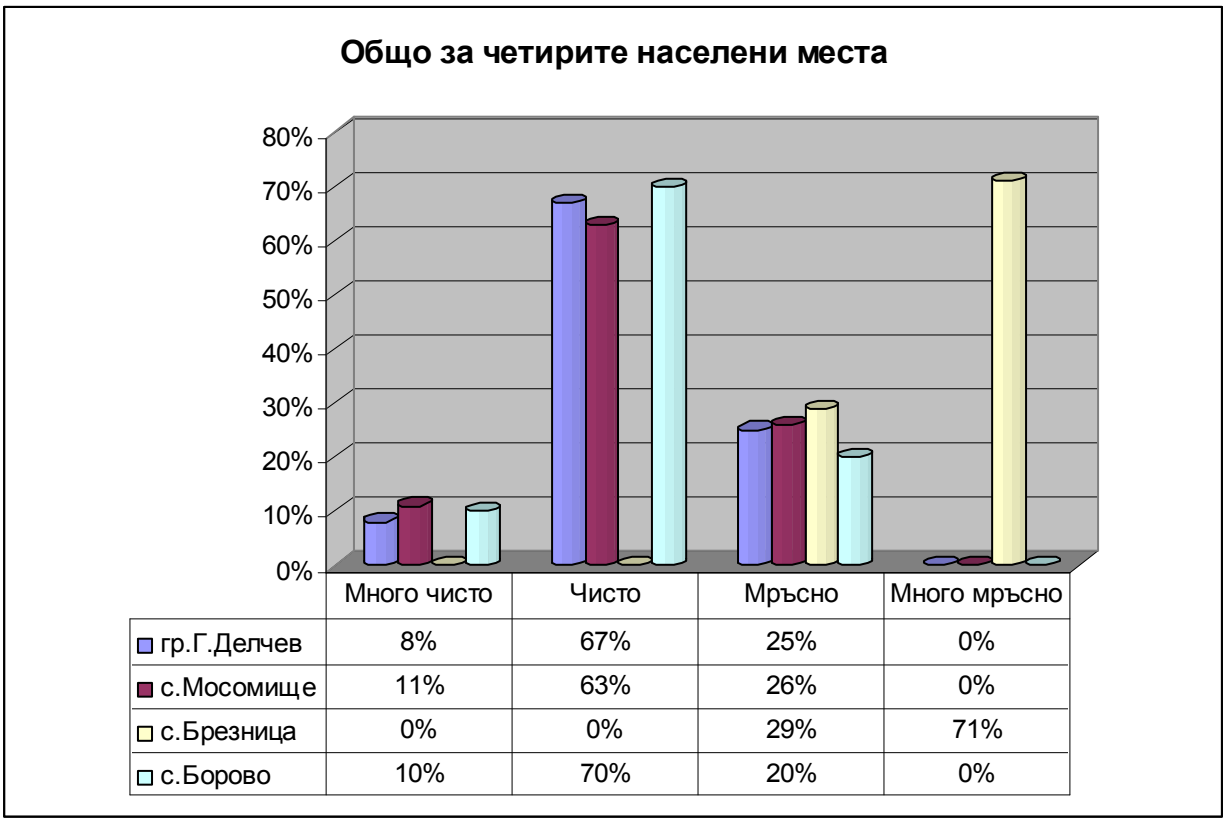
4. След като боклукът е бил събран, мястото около контейнерите е оставено:




с.Мосомище
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
11%
63%
26%
0%
Много чисто
Чисто
Мръсно
Много мръсно

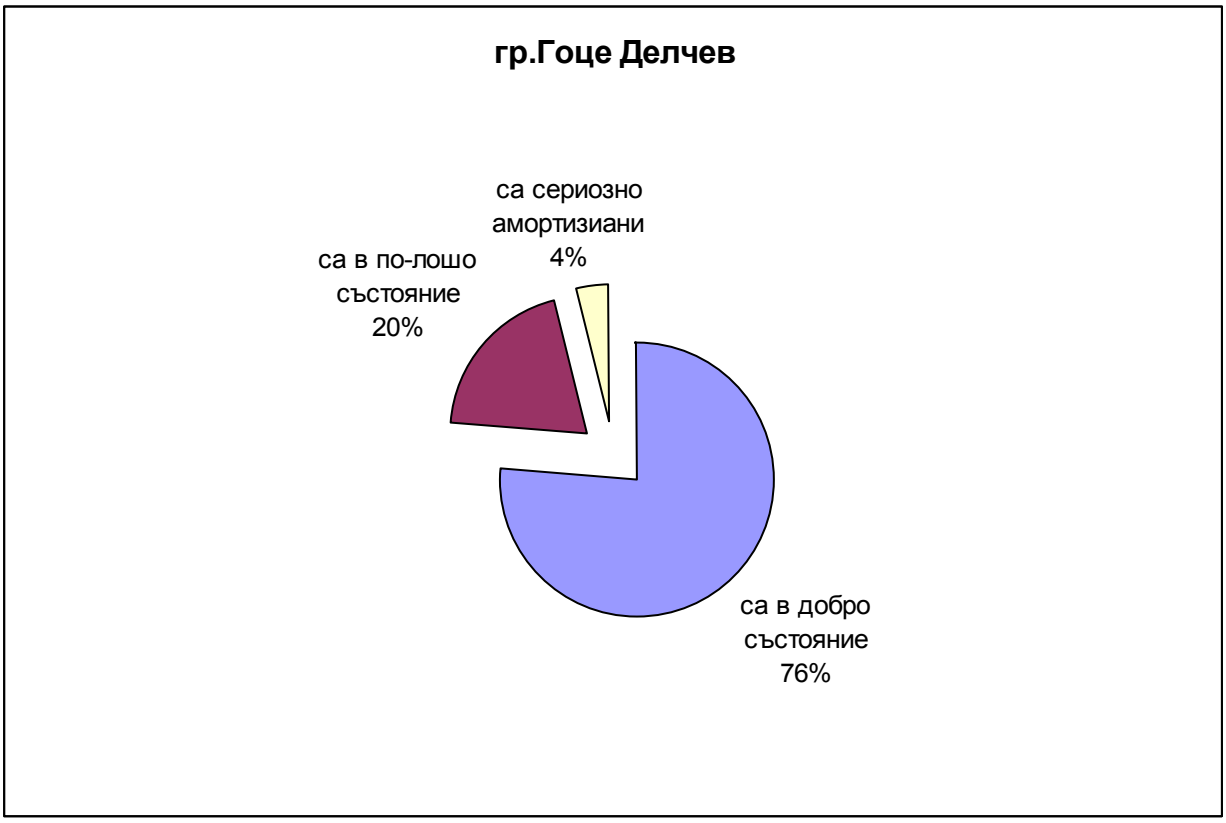

с.Брезница
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0%
0%
29%
71%
Много чисто
Чисто
Мръсно
Много мръсно

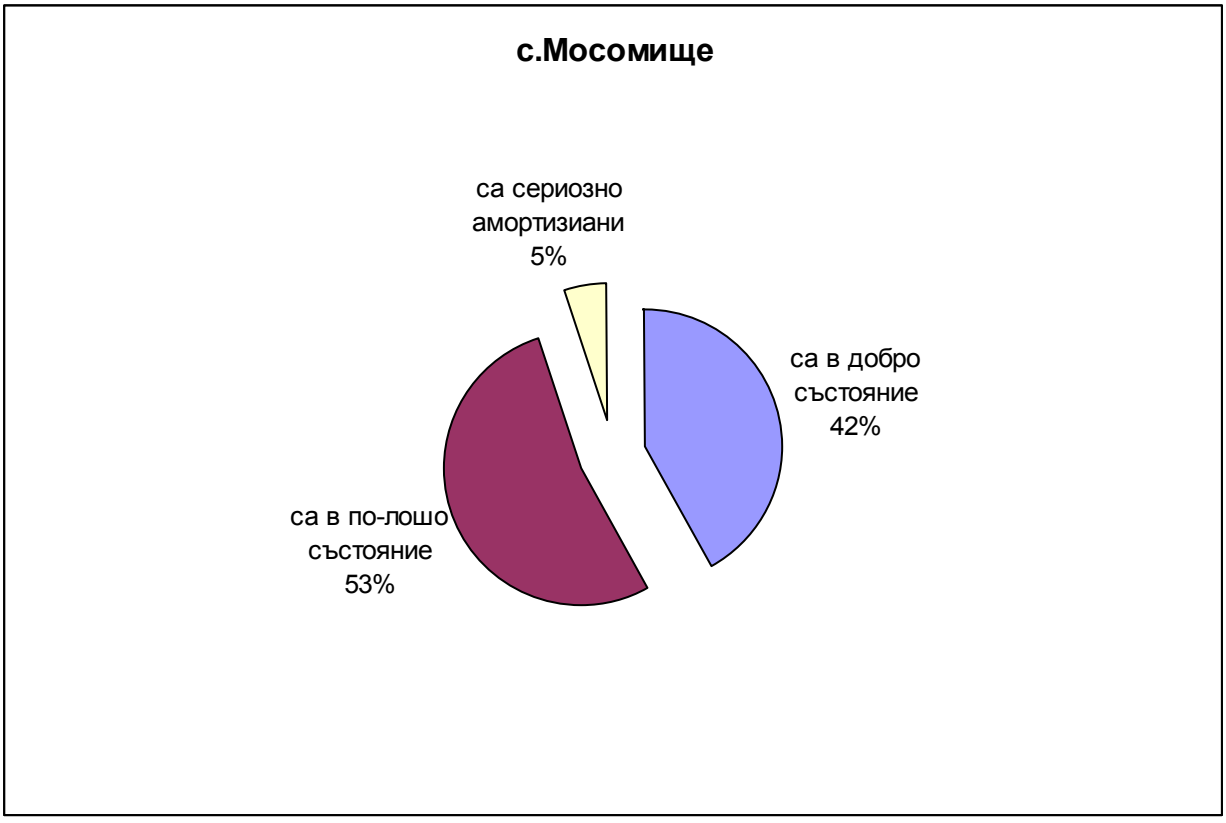




	Много чисто	Чисто	Мръсно	Много мръсно
гр.Г.Делчев	8%	67%	25%	0%
с.Мосомище	11%	63%	26%	0%
с.Брезница	0%	0%	29%	71%
с.Борово	10%	70%	20%	0%

5. През последната седмица, контейнерите /кофите за смет във вашия квартал/нас.място:



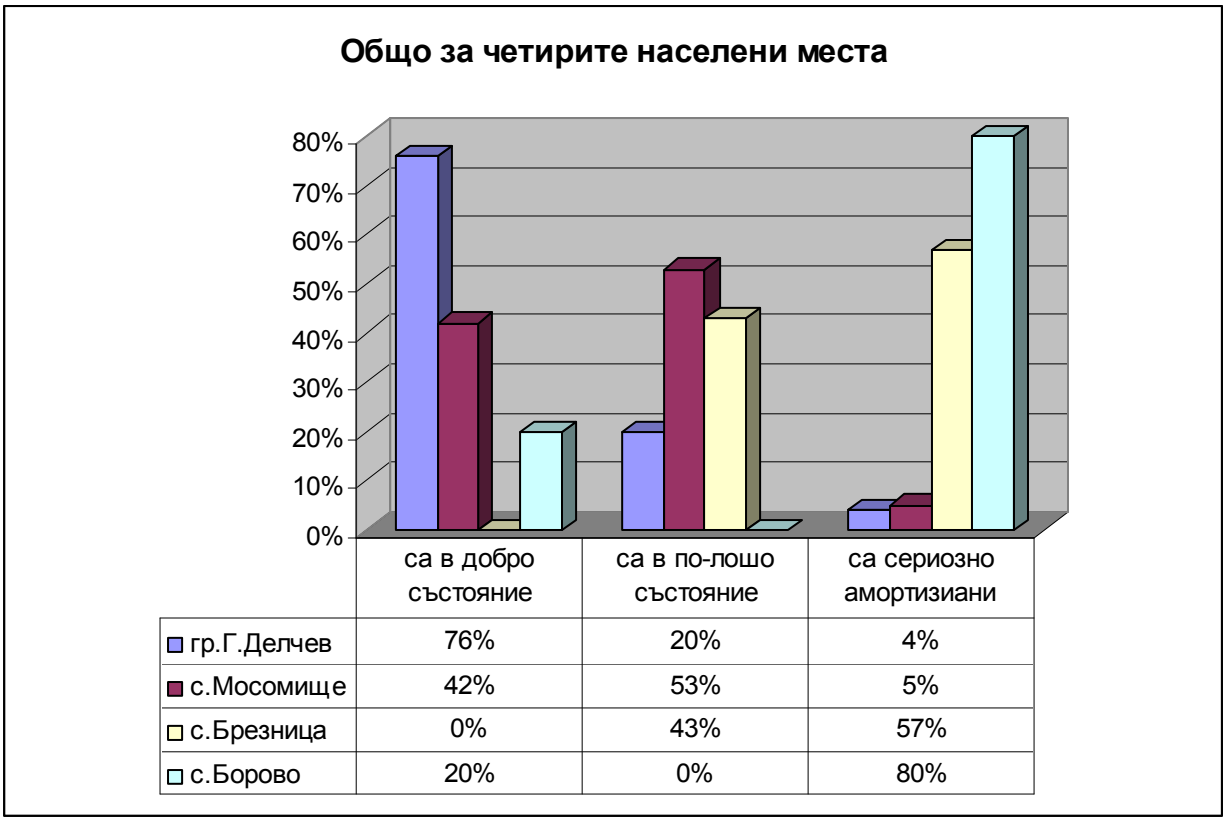


с.Брезница



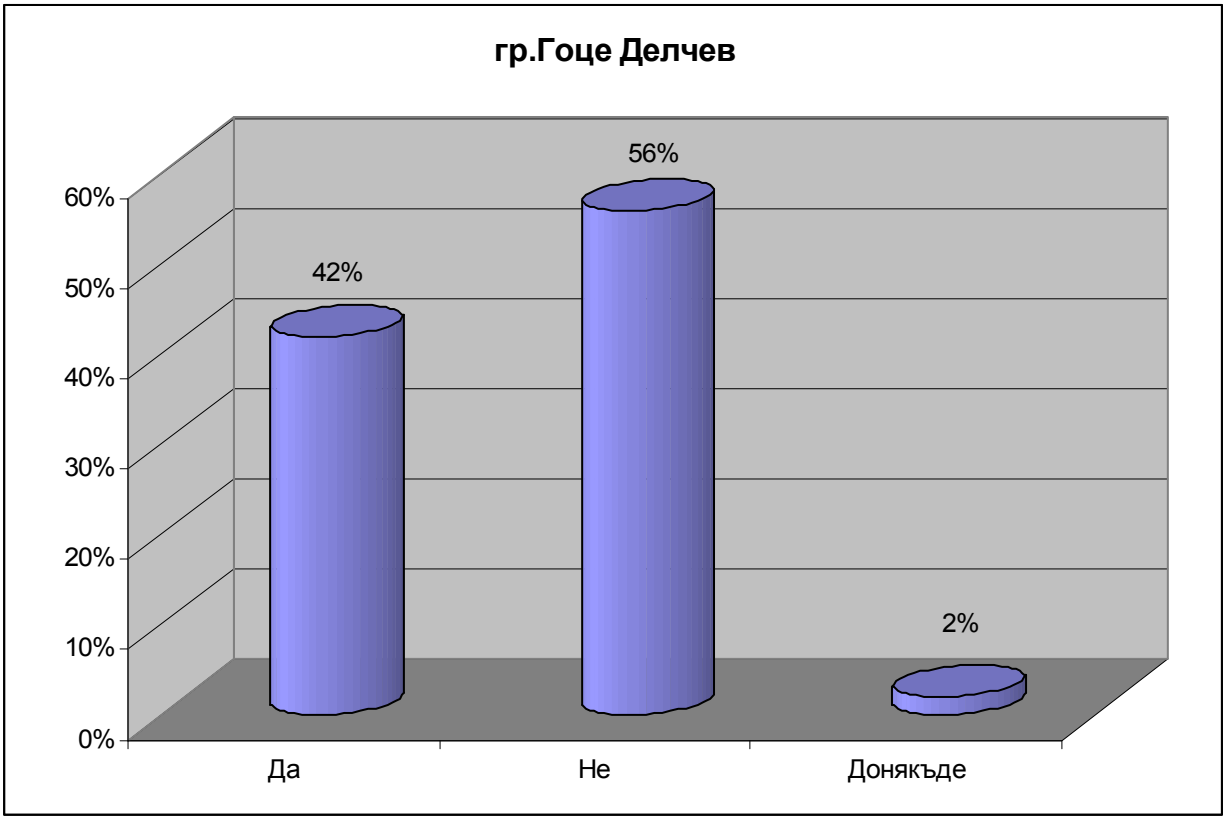
с.Борово

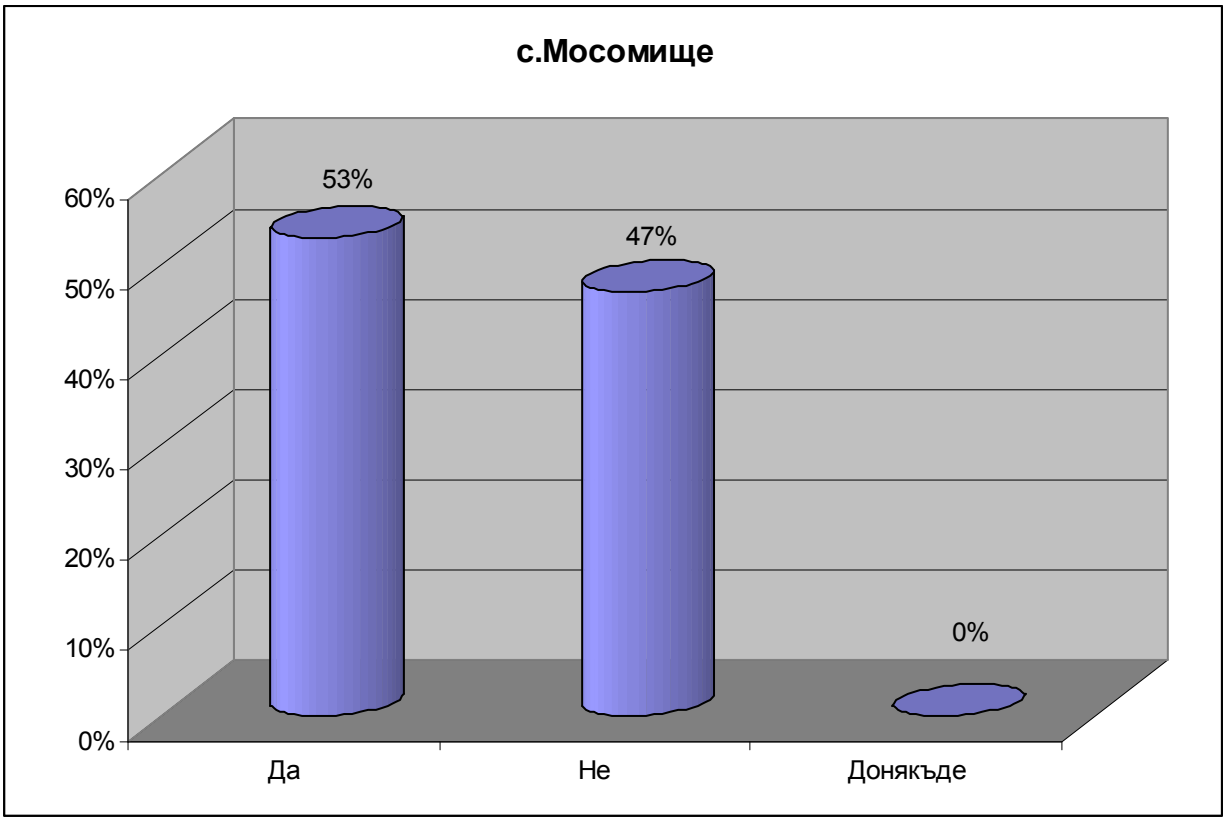


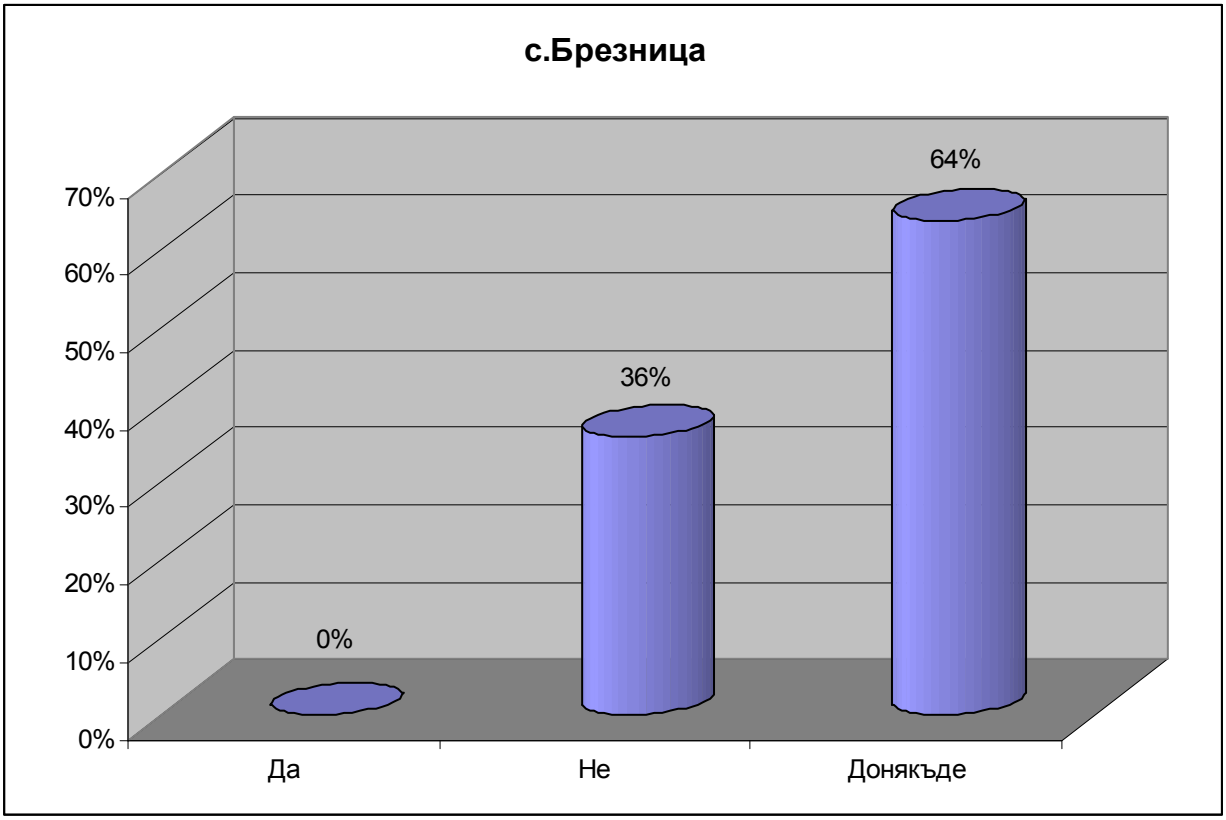


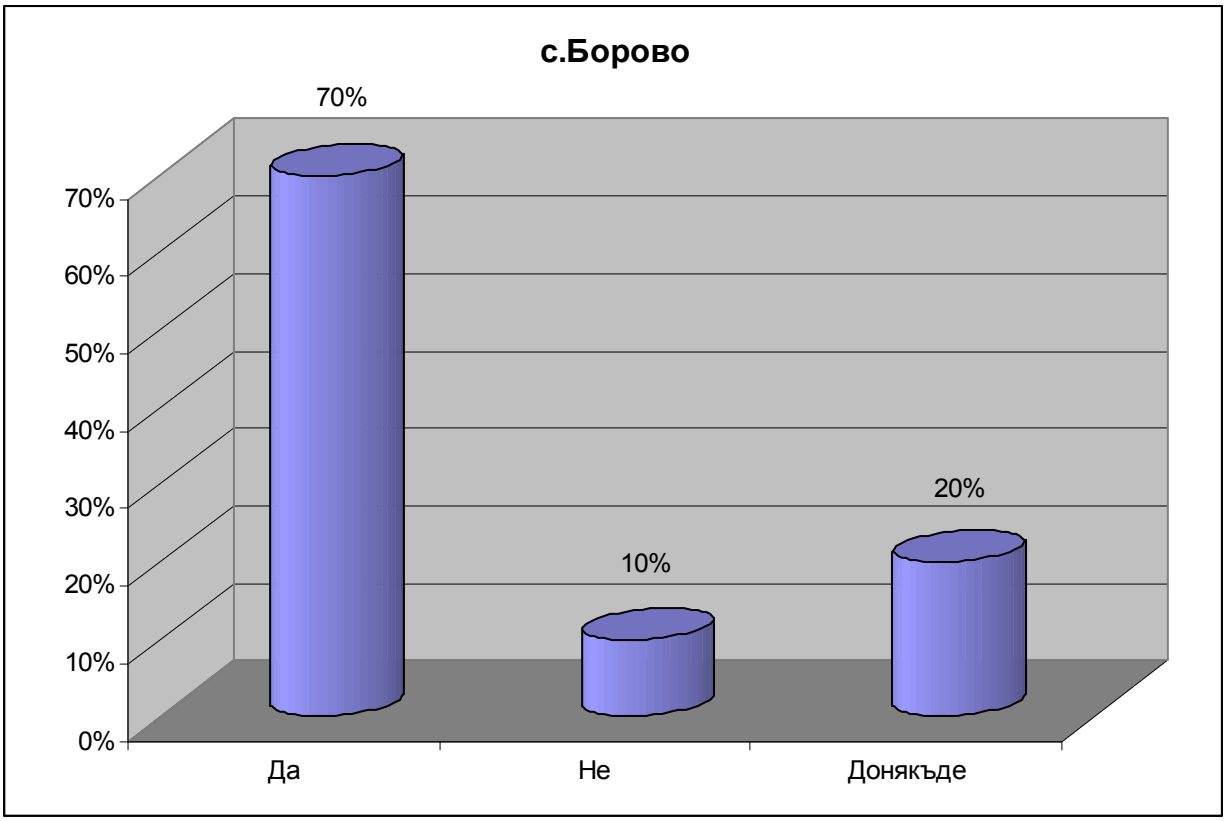
	са в добро състояние	са в по-лошо състояние	са сериозно амортизиани
гр.Г.Делчев	76%	20%	4%
с.Мосомище	42%	53%	5%
с.Брезница	0%	43%	57%
с.Борово	20%	0%	80%

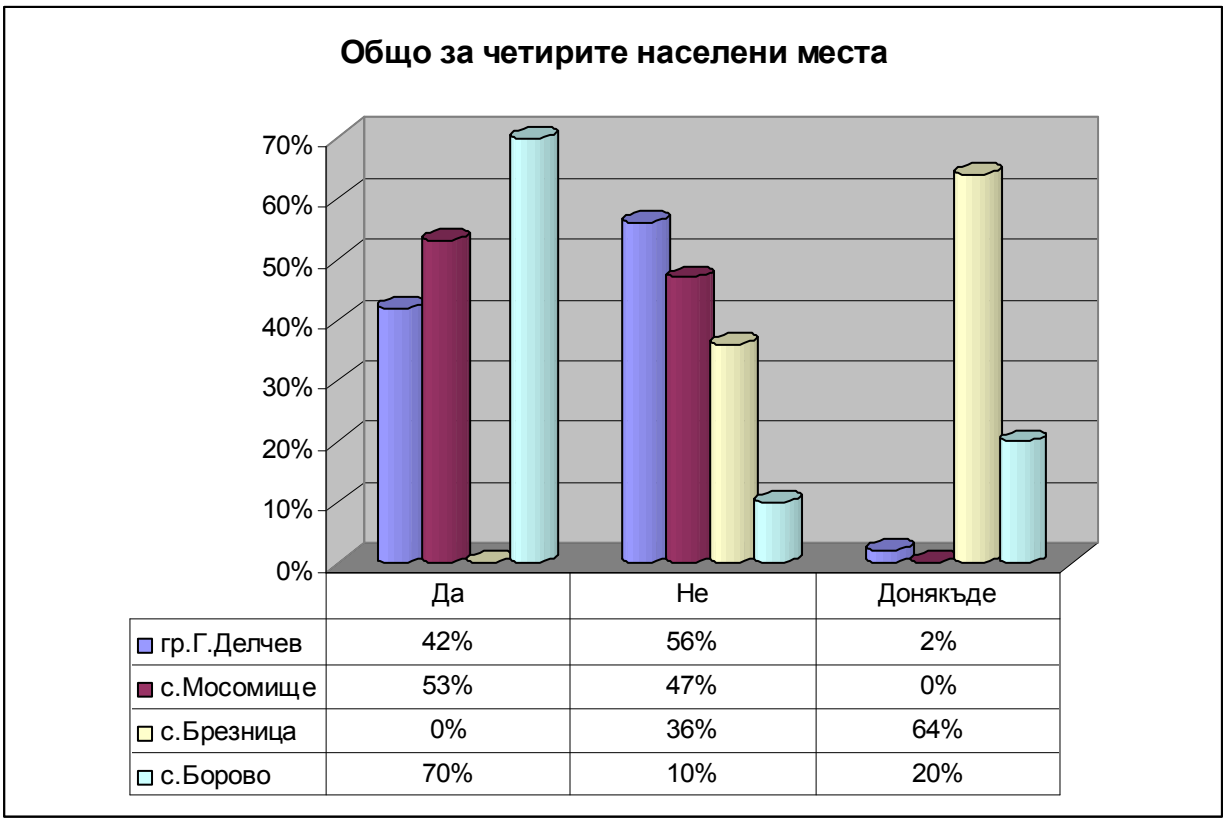
6. Според Вас съдовете за смет са разположени на подходящите места и не много отдалечени:




с.Мосомище
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
53%
47%
0%
Да
Не
Донякъде

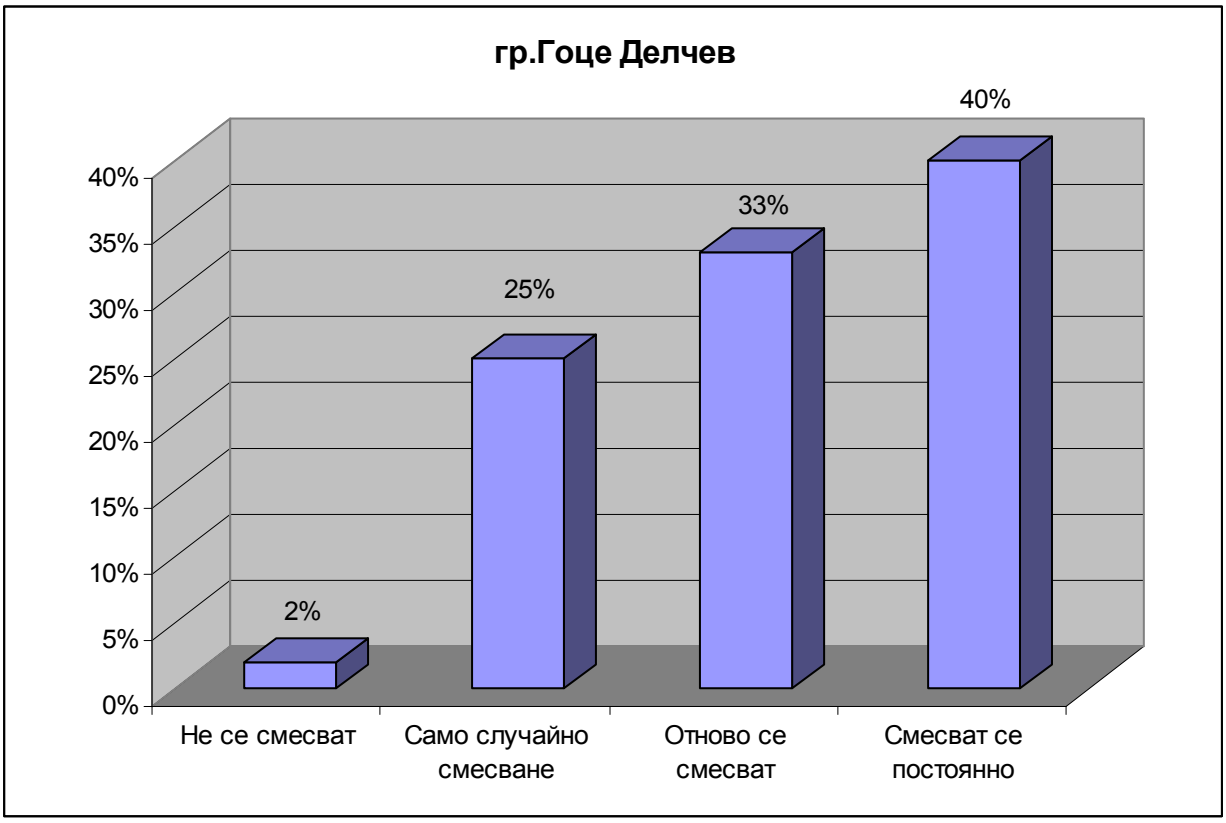

с.Брезница
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
0%
36%
64%
Да
Не
Донякъде

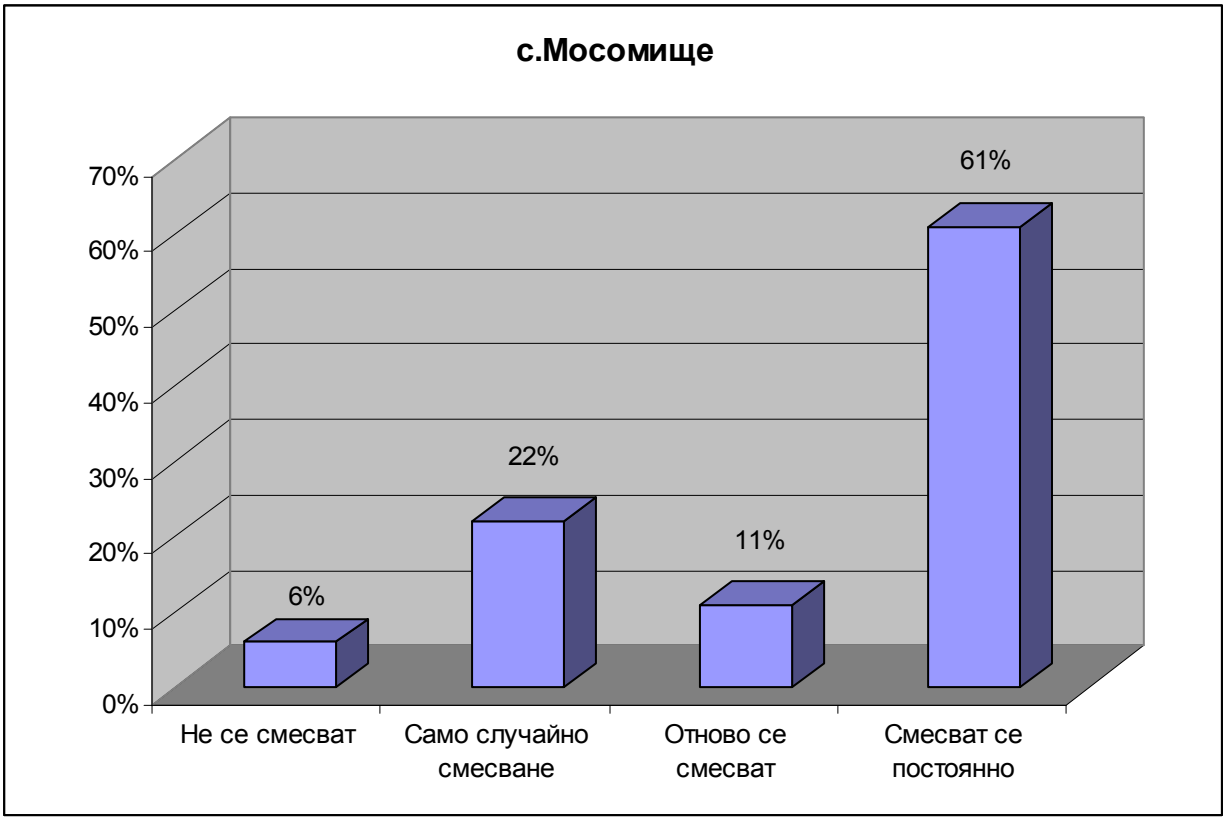


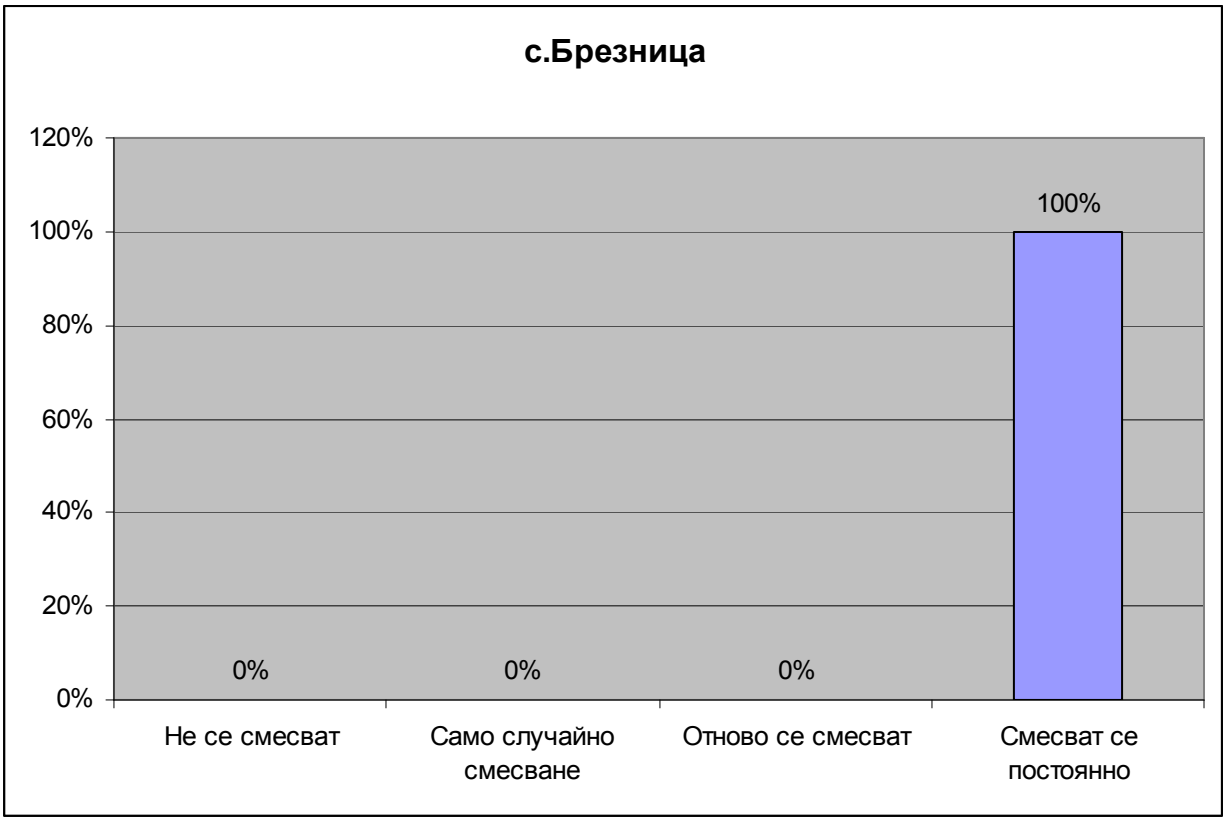


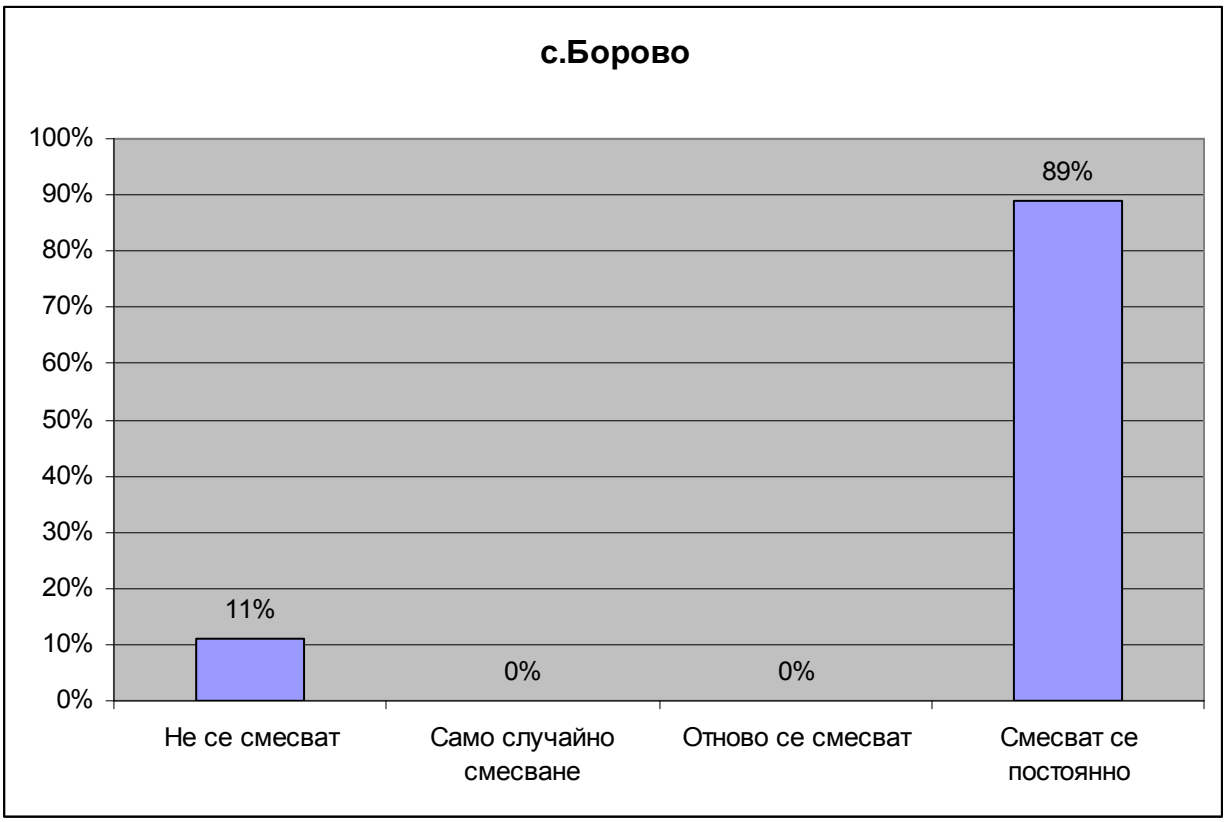
	Да	Не	Донякъде
гр.Г.Делчев	42%	56%	2%
с.Мосомище	53%	47%	0%
с.Брезница	0%	36%	64%
с.Борово	70%	10%	20%

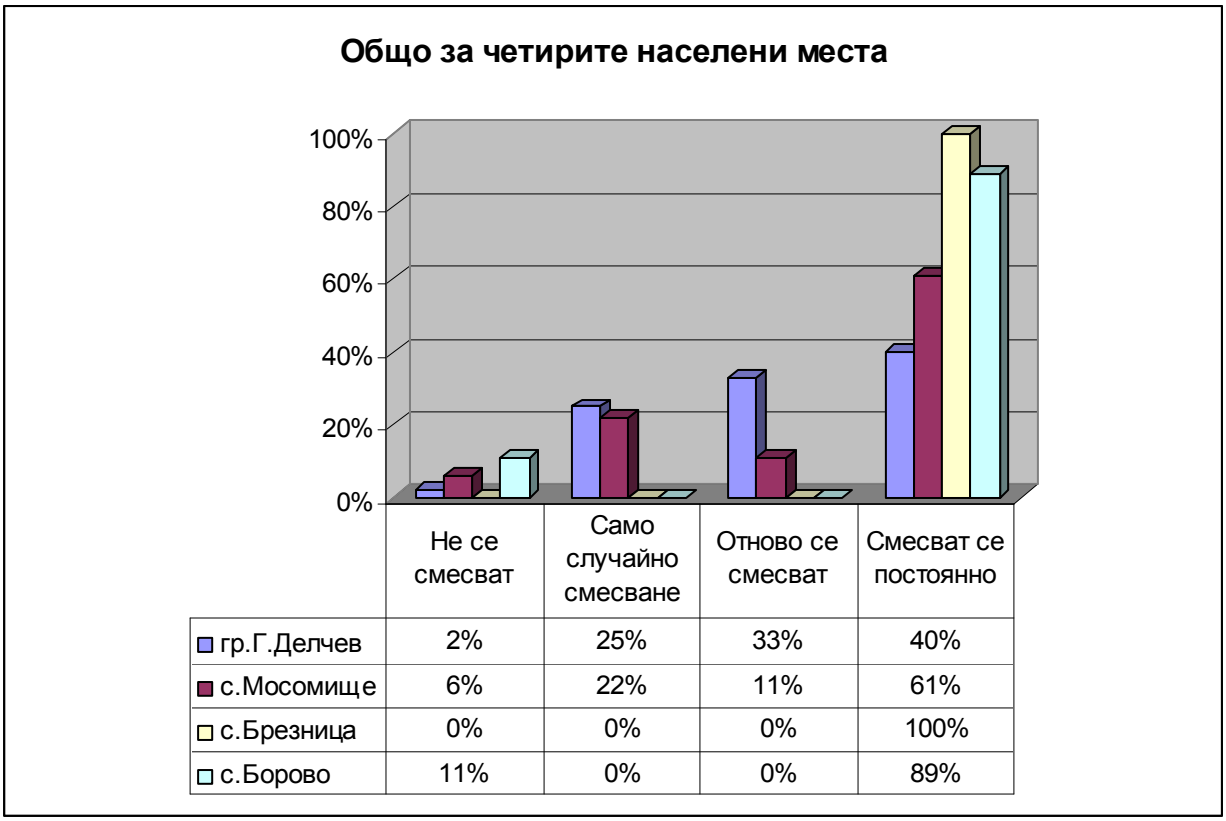
7. Добре ли са разделяли боклука си гражданите през последната седмица - без да смесват различните отпадъци (за райони, където се прилага разделно събиране)?






с.Брезница
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
0%
0%
0%
Не се смесват
Само случайно смесване
Отново се смесват
Смесват се постоянно


с.Борово
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
89%
11%
0%
0%
Не се смесват
Само случайно смесване
Отново се смесват
Смесват се постоянно



	Не се смесват	Само случайно смесване	Отново се смесват	Смесват се постоянно
гр.Г.Делчев	2%	25%	33%	40%
с.Мосомище	6%	22%	11%	61%
с.Брезница	0%	0%	0%	100%
с.Борово	11%	0%	0%	89%

8. Препоръки.
Открит въпрос – гражданските наблюдатели споделят своите забележки, констатации, препоръки, виждания и желания, свързани с изпълнението на услугата.

За гр.Гоце Делчев:

А. Относно количество и разположение на съдове за твърди битови отпадъци (ТБО)

- „До пейките на Пенсионерския клуб са сложени от лявата страна един контейнер за боклук, а от дясната страна друг контейнер до цветята и вони, а пенсионерите дишат разваления въздух”.
- „Намален е броят на контейнерите от четири броя на два пред Пенсионерския клуб”
- „Да се постави допълнителна кофа за смет до входа на парка (ул. „Царица Йоанна”)”
- „На улица „Бяло море” №13 е необходим още поне един контейнер. Районът е голям”.
- „Да се поставят кофи или контейнери в квартал „Димо Хаджидимов””
- „Да има повече контейнери (кв.”Изток”)”
- „Да се поставят повече кошчета за боклук по улиците и около детските площадки”
- „Кофите за смет често не се връщат на местата, откъдето са взети. Да се направят места за поставяне”

Б. Относно чистота на местата за обществено ползване и работниците по чистотата

- „От джамията по тротоарните плочки преминават крави, които ги замърсяват”
- „Да се обърне внимание на почистване на алеите и зелените зони”
- „Работниците по чистотата да отговарят за определени обекти, а не да минават кампанийно.”
- „Самите работници да влагат повече старание и голяма част от негативите ще отпаднат”

В. Относно честота/периодичност на извозване
- Отпадъците да се събират два пъти седмично (ж.к. „Юг" и ж.к. „Дунав").
- „Кошчета за боклук и да се почистват по-често, защото са препълнени със седмици"
- „Да се спазва графикът за сметоизвозване"

Г. Относно разделно събиране на ТБО
- Да се обособят повече райони за разделно сметосъбиране и да се поставят контейнери за разделно сметосъбиране

Д. Относно политика за формиране на гражданско „еко"-съзнание
- „Да се създава непримиримост у гражданите към тези, които замърсяват улиците и зелените площи."

За с. Мосомище

А. Относно количество и честота на почистване и извозване на съдове за ТБО
- „Да се подсигурят повече кофи за смет за домакинствата и контейнери за обществените места"
- „Контейнерите да се изхвърлят по-често, за да няма боклук извън тях и кучетата да не го разнасят"
- „Да бъдат радовно почиствани улиците и контейнерите"

Б. Относно някои забрани
- „Да се забрани да се слагат строителни материали в контейнерите"
- „Да се забрани изхвърляне на кашони (празни) от магазинната мрежа, понеже заемат много място и до времето на извозване на боклука се замърсява районът"

В. Относно разделно събиране на ТБО
- „Да се въведе разделно събиране на боклука и на всички места да се поставят контейнери за разделно събиране на отпадъци"

Г. Относно такса „смет"
- „Да се събира такса за количество боклук, а не на база данъчна оценка на имота"

За с. Брезница
- Нови съдове/повече контейнери и кофи за боклук и на повече места да се поставят (40 % от подалите карти за оценка)
- Да има кофи пред всяка къща и да се почиства по-често (10 % от гражданските наблюдатели)

За с. Борово
- 70% от подалите анкетна карта желаят вместо контейнери да има кофи за боклук пред всяка къща

ЧАСТ 2. ОБОБЩЕНИЯ И ИЗВОДИ.

На базата на обработените карти за оценка, подадени от гражданските наблюдатели през месец юни 2011 г., могат да бъдат наблюдавани следните резултати, изведени в няколко основни положения:

1. По отношение на уличната чистота положителната оценка обединява повече от половината (над 70%) от наблюдателите от Гоце Делчев, с. Мосомище и с. Борово, докато също толкова голям процент от наблюдателите от с. Брезница считат, че само

малка част от улиците се чистят или въобще не се чистят. Много близка до тази е картината, която се очертава по отношение на поддържането на местата за обществено ползване, като тук дела на наблюдателите от с. Брезница, които смятат че не се поддържат тези площи е по-голям (86%).

2. 58% от гражданските наблюдатели от Гоце Делчев смятат, че проблема с разпиляване на боклука поради препълване на контейнерите се случва рядко, по една-четвърт от наблюдателите от с. Мосомище, че това се случва рядко, често и много често, докато почти половината наблюдатели от с. Борово и с. Брезница смятат, че препълнените контейнери са причина за разпиляване на боклука много често. Приблизително толкова го определят и като „постоянно" случващо се.

3. По отношение на местата около контейнерите приблизително един и същ дял (70% или малко повече) от наблюдателите от Гоце Делчев, с. Мосомище и с. Борово считат, че след като боклукът е бил събран, са оставени чисти или много чисти, докато същия дял от граждани от с. Брезница смята, че мястото е оставено много мръсно. Такава оценка при първите три групи не е дадена от нито един гражданин.

4. Три-четвърти от наблюдателите от Гоце Делчев (76%), по-малко от половината (42%) от с. Мосомище и една-пета (20%) от с. Борово смятат, че съдовете за твърди битови отпадъци са в добро състояние, докато малко над половината (57%) от с. Борово и 80% от с. Брезница смятат, че са сериозно амортизирани.

5. Приблизително половината от гражданските наблюдатели от Гоце Делчев (42%) и с. Мосомище (53%) и 70% от с. Борово сматят, че съдовете за смет са разположени на подходящи и не много отделечени места. Голяма част от наблюдателите (64%) от с. Брезница дават отговор „донякъде" и отново приблизително половината от Гоце Делчев (56%) и с. Мосомище (47%) определят, че те не са разположени на подходящите според тях места.

6. Разделното сметосъбиране за териториите, на които е въведено, по мнението на гражданите в подадените анкети, не функционира като такова, тъй като между 72% и 100 % (в зависимост от населеното място) декларират, че боклуците се смесват постоянно.