



ДОКЛАД ЗА РЕЗУЛТАТИ ОТ ВЪПРОСНИЦИ ЗА ОЦЕНКА НА УСЛУГАТА „ПОДДЪРЖАНЕ НА УЛИЧНАТА МРЕЖА” В ОБЩИНА КНЕЖА

Трети доклад, август 2011

В началото на 2011 г. Фондация за реформа в местното самоуправление в партньорство с Община Кнежа стартира проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси”. В рамките на проекта бе проведено проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на публична услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана „Поддържане на уличната мрежа (ПУМ) в Община Кнежа”.

Целите на гражданския мониторинг върху ПУМ са:

- Чрез регулярна обратна връзка общинската администрация да получава информация за степента на удовлетвореност на гражданите от състоянието на общинската инфраструктура;
- Чрез получаване на предложения от страна на гражданите общината да може да подобри качеството на публичната инфраструктура;
- Да се постигне активно гражданско чувство и гражданско участие в сфери на работа на общината, значими за гражданите;
- Да се изгради и приложи работещ модел за взаимодействие между гражданите и общината с цел подобряване качеството на услугата „Поддържане на уличната мрежа”;
- Да се изградят отношения на взаимно доверие между гражданите и общината

Гражданският мониторинг стартира през месец юни 2011 г. и ще продължи до ноември 2011 г. Желаящите да участват в мониторинга попълват анонимно въпросници за конкретна улица в населените места на Община Кнежа в продължение на 6 месеца веднъж месечно или за различна улица всеки месец.

В настоящият доклад представяме резултатите от попълнени **11 въпросника** от жителите на населените места на Община Кнежа в периода 1-31 август 2011 г.

С най-голяма активност се открояват живущите на ул. „Шейново”. **45%** от участвалите в мониторинга граждани смятат, че най-належащ ремонт се налага на ул. „Шейново” № **4А, 5, 5А, 7А, 8** (попълнени са 5 въпросника). Улицата е средно натоварена и състоянието ѝ е следното:

- Ø Уличната настилка има много и дълбоки дупки, на места липсва настилка;
- Ø По тротоарите има нужда от нови плочки;
- Ø Банкетите се нуждаят от ремонт;
- Ø Уличната маркировка липсва, както и колчета;

Както се вижда от направените от участниците снимки улицата е в лошо състояние. Гражданите се опасяват, че огромните дупки ще повредят канализацията за отпадни води. Улица „Шейново” се нуждае от асфалтиране, защото при дъжд в канала за отпадни води попадат тиня и камъни и има опасност от задръстване.

Предложение от гражданите:

- Ø Да се поставят чугунени решетки на шахтите;
- Ø Да се упражнява периодичен контрол за хигиената на тротоарите от живущите и да се налагат санкции;

На второ място по активност се открояват живущите на ул. „Цанко Церковски”. **36%** от участвалите в мониторинга граждани смятат, че най-належащ ремонт се налага на ул. „**Цанко Церковски**” № 54 (попълнени са 4 въпросника). Улицата е средно натоварена и състоянието ѝ е следното:

- Ø Уличната настилка има много и дълбоки дупки, на места липсва настилка;
- Ø По тротоарите има нужда от нови плочки;
- Ø Банкетите се нуждаят от ремонт;
- Ø Уличната маркировка липсва, както и колчета;
- Ø Липсва канализация

Улицата е постлана с каменна настилка и както се вижда от направените от участниците снимки е в лошо състояние. При преминаване на превозно средство по нея отхвърчат камъни, които биха могли да предизвикат инцидент.

Предложение от гражданите:

При възможност улицата да се асфалтира цялостно и то в най-кратки срокове като по този начин ще се избегне високата запрашеност и ще се подобри градската среда. Улицата се нуждае и от изграждане на отводнителна канализация. Необходимо е да се ремонтират тротоарите и да се направи маркировка на пресечката на ул. „Ц. Церковски” и ул. „Опълченска”.



На трето място по необходимост от ремонт 19% от участвалите в мониторинга граждани определят ул. „Петър Берон” (два попълнени въпросника). Улицата е силно натоварена и се характеризира с:

- ∅ Уличната настилка е напукана и има няколко дупки, които имат нужда от запълване;
- ∅ По тротоарите има нужда от нови плочки;
- ∅ Банкетите се нуждаят от ремонт;
- ∅ Уличната маркировка липсва, както и колчета;

Предложение от гражданите:

- ∅ Тротоарната площ да се покрие с нова настилка, за да могат учениците да се придвижват безпрепятствено по тротоара до училище „Неофит Рилски”

Изготвил доклада: Ирена Бонева

Гражданското наблюдение се провежда в рамките на проект на Фондация за реформа в местното самоуправление и Община Кнежа, финансиран от Фондация „Америка за България”