



ДОКЛАД ЗА РЕЗУЛТАТИ ОТ ВЪПРОСНИЦИ ЗА ОЦЕНКА НА УСЛУГАТА „ПОДДЪРЖАНЕ НА УЛИЧНАТА МРЕЖА” В ОБЩИНА КНЕЖА

Първи междинен доклад

1-31 юни 2011 г.

В началото на 2011 г. Фондация за реформа в местното самоуправление в партньорство с Община Кнежа стартира проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси”. В рамките на проекта бе проведено проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на публична услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана „Поддържане на уличната мрежа (ПУМ) в Община Кнежа”.

Целите на гражданския мониторинг върху ПУМ са:

- Чрез регулярна обратна връзка общинската администрация да получава информация за степента на удовлетвореност на гражданите от състоянието на общинската инфраструктура;
- Чрез получаване на предложения от страна на гражданите общината да може да подобри качеството на публичната инфраструктура;
- Да се постигне активно гражданско чувство и гражданско участие в сфери на работа на общината, значими за гражданите;
- Да се изгради и приложи работещ модел за взаимодействие между гражданите и общината с цел подобряване качеството на услугата „Поддържане на уличната мрежа”;
- Да се изградят отношения на взаимно доверие между гражданите и общината

Гражданският мониторинг стартира през месец юни 2011 г. и ще продължи до ноември 2011 г. Желаетелите да участват в мониторинга попълват анонимно въпросници за конкретна улица в населените места на Община Кнежа в продължение на 6 месеца веднъж месечно или за различна улица всеки месец.

В настоящият доклад представяме резултатите от попълнени **24 въпросника** от жителите на населените места на Община Кнежа в периода 1-30 юни 2011 г.

29% от участвалите в мониторинга граждани смятат, че най-належащ ремонт се налага на **ул. „Цанко Церковски” № 19,40, 54,56** (попълнени са единадесет въпросника). Улицата е средно натоварена и състоянието ѝ е следното:

- Ø Уличната настилка има много и дълбоки дупки, на места липсва настилка;
- Ø По тротоарите има нужда от нови плочки;
- Ø Банкетите се нуждаят от ремонт;
- Ø Уличната маркировка липсва, както и колчета;
- Ø Липсва канализация

Улицата е постлана с каменна настилка и както се вижда от направените от участниците снимки е в лошо състояние. При преминаване на превозно средство по нея отхвърчат камъни, които биха могли да предизвикат инцидент.

Предложение от гражданите:

При възможност улицата да се асфалтира цялостно като по този начин ще се избегне високата запрашеност и ще се подобри градската среда.



На второ място по необходимост от ремонт **12,5%** от участвалите в мониторинга граждани определят **ул. „Димитър Благоев” № 29, 41 и 48** (попълнени са три въпросника). Според гражданите липсва настилка по улицата и по тротоарите.



Прави впечатление, че вижданията на гражданите и на Общината по отношение на състоянието на улица „Димитър Благоев” съвпадат тъй като в бюджета на Община Кнежа за 2011 г. е залегнал ремонт на тази улица на стойност 50 000 лв.

Гражданите посочват и следните улици, на които следва да се обърне внимание от общинското ръководство.

Ø Ул. „Криволак” № 4 (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е силно натоварена. Тя се характеризира с много и дълбоки дупки по уличната настилка. Гражданите предлагат улицата да се ремонтира като се запълнят дупките.



Ø Ул. „Г. Димитров” № 36 (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е силно натоварена. Характеризира се с:

- Изпочупени плочки по тротоарите;
- Изпочупени банкети и стълбчета;

- По уличната настилка има няколко дупки, които имат нужда от запълване;
- Изтрита маркировка

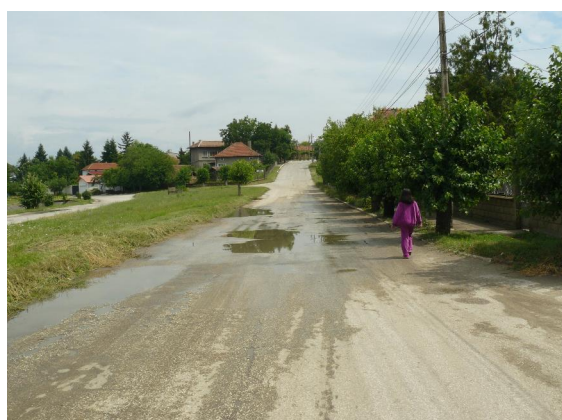
Гражданите предлагат улицата да се ремонтира като дупките бъдат запълнени.



Ø Ул. „Кирил и Методий” № 8 (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е силно натоварена. Състоянието ѝ е следното:

- По уличната настилка има много и дълбоки дупки;
- Тротоарите са с липсваща настилка;
- Банкетите имат нужда от ремонт;
- Липсват маркировка и стълбчета

Гражданите отправят препоръка за премахване на огромната локва чрез отводнителен канал.



Ø **Ул. „Хр. Ботев” № 20** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е средно натоварена. Характеризира се с:

- множество изпочупени плочки по тротоарите;
- по уличната настилка има много и дълбоки дупки;
- изтрита маркировка и липсващи стълбчета



Ø **ул. „Огнян Михайлов” № 47 Б** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е средно натоварена.

- Уличната настилка е с много и дълбоки дупки;
- Липсва маркировка;
- Тротоарите имат нужда от нови плочки



Ø **Ул. „23-ти септември” № 3** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е средно натоварена. Гражданите смятат, че тротоарите имат нужда от нови плочки, а банкетите - от необходимост от ремонт. По уличната настилка има няколко дупки, които се нуждаят от запълване. Необходимо е да се поставят стълбчета и да се направи маркировка.



Ø **Ул. „Св. Наум” №14** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е слабо натоварена. Уличната настилка няма нужда от ремонт, но липсва настилка по тротоарите. Според гражданите банкетите се нуждаят от ремонт. Необходимо е да се поставят стълбчета, както и маркировката да се освежи.



Ø **Ул. „Шипка” № 28** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е слабо натоварена. Характеризира се с:

- Много широки и дълбоки дупки по уличната настилка;
- Тротоарите и банкетите са в добро състояние;
- Маркировката се нуждае от освежаване

Гражданите предлагат улицата да се асфалтира тъй като на места асфалтът е изронен и при обилен дъжд се образуват локви с големи размери, които затрудняват движението.



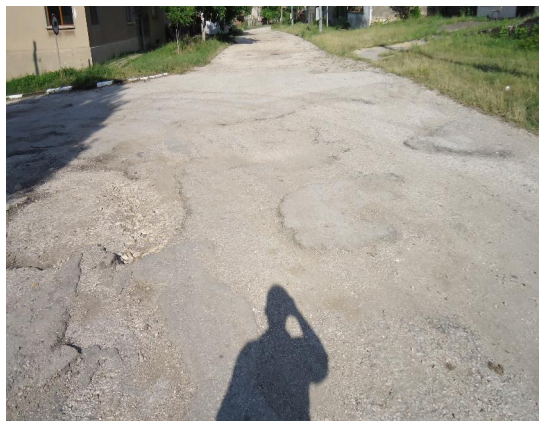
Жителите на с. Бреница са посочили две улици, на които следва да се обърне внимание:

Ø **Ул. „Хр. Ботев”** (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е средно натоварена. Състоянието на улицата е следното:

- По уличната настилка има дупки, които се нуждаят от запълване;
- Банкетите се нуждаят от ремонт;
- По тротоарите е необходимо да се поставят нови плочки;
- Липсват маркировка и стълбчета



Ø Ул. „Стефан Кратунски” 85 (4% от участвалите в мониторинга граждани - един попълнен въпросник) е средно натоварена. Според гражданите по уличната настилка има много и дълбоки дупки. Тротоарите се нуждаят от нови плочки, а банкетите от ремонт. Липсват стълбчета по улицата, а маркировката се нуждае от освежаване.



Изготвил доклада:

Ирена Бонева

Гражданското наблюдение се провежда в рамките на проект на Фондация за реформа в местното самоуправление и Община Кнежа, финансиран от Фондация „Америка за България”