



ДОКЛАД ЗА РЕЗУЛТАТИ ОТ ВЪПРОСНИЦИ ЗА ОЦЕНКА НА УСЛУГАТА „ПОДДЪРЖАНЕ НА УЛИЧНАТА МРЕЖА” В ОБЩИНА КНЕЖА

В началото на 2011 г. Фондация за реформа в местното самоуправление в партньорство с Община Кнежа стартира проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси”. В рамките на проекта бе проведено проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на публична услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана „Поддържане на уличната мрежа (ПУМ) в Община Кнежа”.

Целите на гражданския мониторинг върху ПУМ са:

- Чрез регулярна обратна връзка общинската администрация да получава информация за степента на удовлетвореност на гражданите от състоянието на общинската инфраструктура;
- Чрез получаване на предложения от страна на гражданите общината да може да подобри качеството на публичната инфраструктура;
- Да се постигне активно гражданско чувство и гражданско участие в сфери на работа на общината, значими за гражданите;
- Да се изгради и приложи работещ модел за взаимодействие между гражданите и общината с цел подобряване качеството на услугата „Поддържане на уличната мрежа”;
- Да се изградят отношения на взаимно доверие между гражданите и общината

Гражданският мониторинг стартира през месец юни 2011 г. и ще продължи до ноември 2011 г. Желаящите да участват в мониторинга попълват анонимно въпросници за конкретна улица в населените места на Община Кнежа в продължение на 6 месеца веднъж месечно или за различна улица всеки месец.

В настоящият доклад представяме резултатите от попълнени **5 въпросника** от жителите на населените места на Община Кнежа в периода 1-30 ноември 2011 г.

50% от запитаните считат, че ул. „Шипка” № 17,20 , 28 (попълнени са 3 въпросника), която е слабо натоварена, се нуждае от ремонт. Улицата се характеризира с:

- Ø Много широки и дълбоки дупки по уличната настилка;
- Ø Тротоарите и банкетите са в добро състояние;
- Ø Маркировката се нуждае от освежаване

Гражданите предлагат улицата да се асфалтира, тъй като на места асфалтът е изронен и при обилен дъжд се образуват локви с големи размери, които затрудняват движението. Те предлагат да се извърши незабавен ремонт на уличното платно, защото придвижването на хората по него е силно затруднено.



Ул. „23-ти септември”, която е средно натоварена, също се нуждае от ремонтни дейности според 20% от наблюдаващите граждани (попълнен е 1 въпросник). Според гражданите тротоарите имат нужда от нови плочки, а банкетите имат необходимост от ремонт. По уличната настилка има няколко дупки, които се нуждаят от запълване. Необходимо е да се поставят стълбчета и да се направи маркировка.



Ул. „Стефан Кратунски” №85, с. Бреница, която е средно натоварена, също се нуждае от ремонтни дейности според 20% от наблюдаващите граждани (попълнен е 1 въпросник). Според гражданите тротоарите имат нужда от нови плочки, а банкетите необходимост от ремонт. По уличната настилка има няколко дупки, които се нуждаят от запълване. Необходимо е да се поставят стълбчета, както и маркировката да се освежи.

Изготвил доклада:

Ирена Бонева

Гражданското наблюдение се провежда в рамките на проект на Фондация за реформа в местното самоуправление и Община Кнежа, финансиран от Фондация „Америка за България”