



Граждански мониторинг на общинска услуга „Поддържане на зелените площи” Кюстендил

**Пети месечен доклад
1 -31 октомври 2011 г.**

I. Общи положения на мониторинга

В рамките на проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси” Фондацията за реформа в местното самоуправление и Община Кюстендил проведеха проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на комунална услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана “Поддържане на зелените площи”.

Гражданското наблюдение се провежда в рамките на 6 поредни месеца (юни - ноември 2011 г.). Ще бъдат изготвени 6 междинни (месечни) доклада и един обобщаващ.

Гражданите се включват доброволно в мониторинга и контрола на услугата. Те анонимно попълват карти за оценка (въпросници). Попълнените карти се поставят в определени за целта кутии (в сградата на общината и в сградата на читалище „Братство 1869”).

Резултатите от мониторинга се обобщават месечно и се предават на ръководството на общината.

II. През петия месец на наблюдението се включиха 19 доброволци от град Кюстендил (общо за четирите месеца на наблюдението 215).

От началото на наблюдение през петия месец са се включили най-малко граждански наблюдатели, което лесно можем да обясним с провеждането на местни и президентски избори на 23 октомври, провеждането на предизборната кампания.

Ето и подробното описание на опдадените анкети:

Зелена площ с подадени 3 анкети
--

Зелена площ пред Театъра

Обща средна оценка: 2

Оценката на чистотата на зелените площи се движи между слабо и силно замърсени. Изрядно осветление.

По-малко от половината детски площадки, пейки и кошчета имат нужда от ремонт.

Препоръки:

- Боядисване на кошчета и пейки.
- По-често чистене на района.
- Ремонт и боядисване на пейки.
- Ремонт на някои съоръжения на детските площадки.

Зелени площи с подадени 2 анкети

Р. Банщица – велосипедна алея

Обща средна оценка: 2

Оценката на чистотата на зелените площи се движи между слабо и силно замърсени.

Липсват повече от половината крушки.

Няма пейки, кошчета, детски площадки.

Градинка пред Балнеосанаториума

Средна оценка: 3

Оценката на чистотата на зелените площи се движи от силно замърсени до чисти.

Повече от половината пейки и детски площадки имат нужда от ремонт.

Препоръка: Да се помисли за детски площадки.

Кв. Запад (бл. 101, при Детската градина)

Обща средна оценка: 2

Оценката на чистотата на зелените площи се движи от слабо до силно замърсени.

Няма осветление, пейки, кошчета, детски площадки.

Препоръка:

- Да се сложат пейки.
- Да се подменят кошчетата.
- Да се окопават зелените площи.

Пред Картинна галерия

Средна оценка: 4

Чисти зелени площи.

Изрядни осветление, детски площадки, кошчета.

Препоръка:

Да се изхвърлят по-често кошчетата.

Пред общината

Чисти зелени площи.

Изрядни осветление, детски площадки, кошчета.

Зелени площи с по 1 анкета

Градинка пред х-л Велбъжд

Слабо замърсени зелени площи

Изрядни осветление, кошчета.

По-малко от половината детски площадки имат нужда от ремонт.

Препоръка: Ремонт на детския кът.

Ул. Ракла

Средна оценка: 4

Чисти зелени площи.

Изрядни осветление, кошчета.

Няма детски площадки.

Препоръка: Да се помисли за детски кът.

Гимназия „Неофит Рилски”

Средна оценка: 1

Силно замърсени площи.

Изрядни детски площадки.

Няма осветление

Повече от половината пейки и кошчета имат нужда от ремонт.

Препоръки:

- Да се почистят тревните площи.
- Да се сменят кошчетата.
- Да се постави осветление.
- Училищата, на чиято територия са зелените площи, да се грижат за състоянието й.

Ул. Д. Грънчаров 16

Слабо замърсени зелени площи

Изрядни кошчета.

Няма пейки и детски площадки.

Липсват по-малко от половината крушки.

Препоръка: Да се монтира детска площадка.

Градинка пред Стримонсиа клуб

Чисти зелени площи

Изрядни осветление, пейки, кошчета

Градинка пред СНЦ „Братство”

Чисти зелени площи

Изрядни осветление, пейки, кошчета

III. ОБОБЩЕНИЕ

III.1. В наблюдението са се включили само граждани на град Кюстендил.

III.2. Отново се подчертава, както и в по-ранните месеци на граждански мониторинг, че гражданите искат превръщане на зелените площи в Кюстендил в чисти и приятни места за отдых за възрастни и места за игра за деца.

III. 3. Зелените площи край театъра, бреговете на р. Банщица, зелените площи към сградите на училищата в Кюстендил, както и зелените площи пред и около сградата на общината са във фокуса на вниманието на наблюдателите.

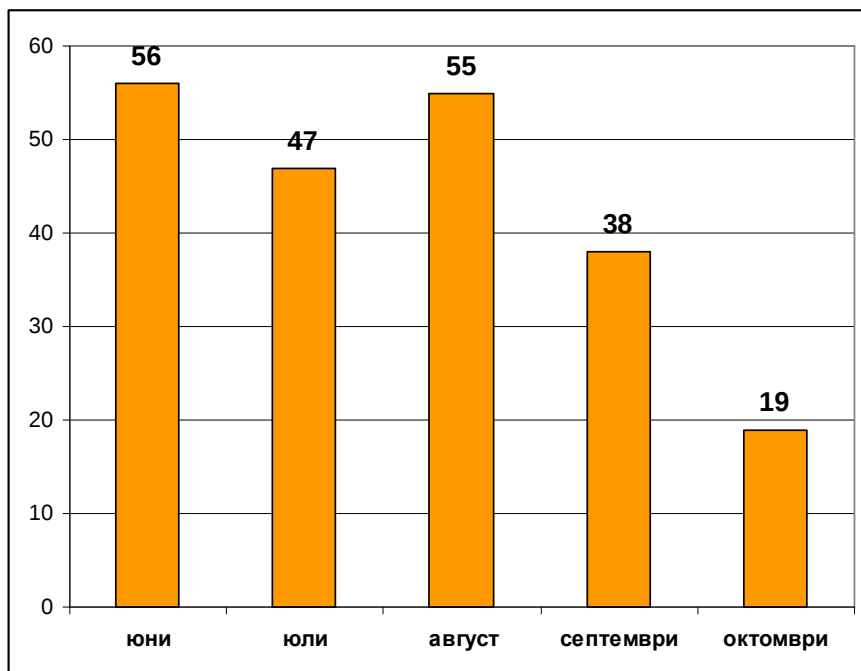
III.4. Активни са отново жители на кв. Запад

III. 5. В оценките на различните зелени площи отново се акцентира върху липсата на достатъчно пейки, осветление, кошчета за боклук.

Брой включили се граждани в наблюдението по месеци

Месец	Брой
юни	56

юли	47
август	55
септември	38
октомври:	19
Общо	215



Предизвикан интерес сред гражданите (по броя подадени анкети)
(за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Брой анкети, %
Театъра	3 анкети
Бреговете на р. Банщица	2 анкети
Кв. Запад	2 анкети
Пред Картинна галерия	2 анкети
Пред общината	2 анкети

Средна обща оценка за зелените площи с повече от една подадена анкета през м. септември 2011 г.

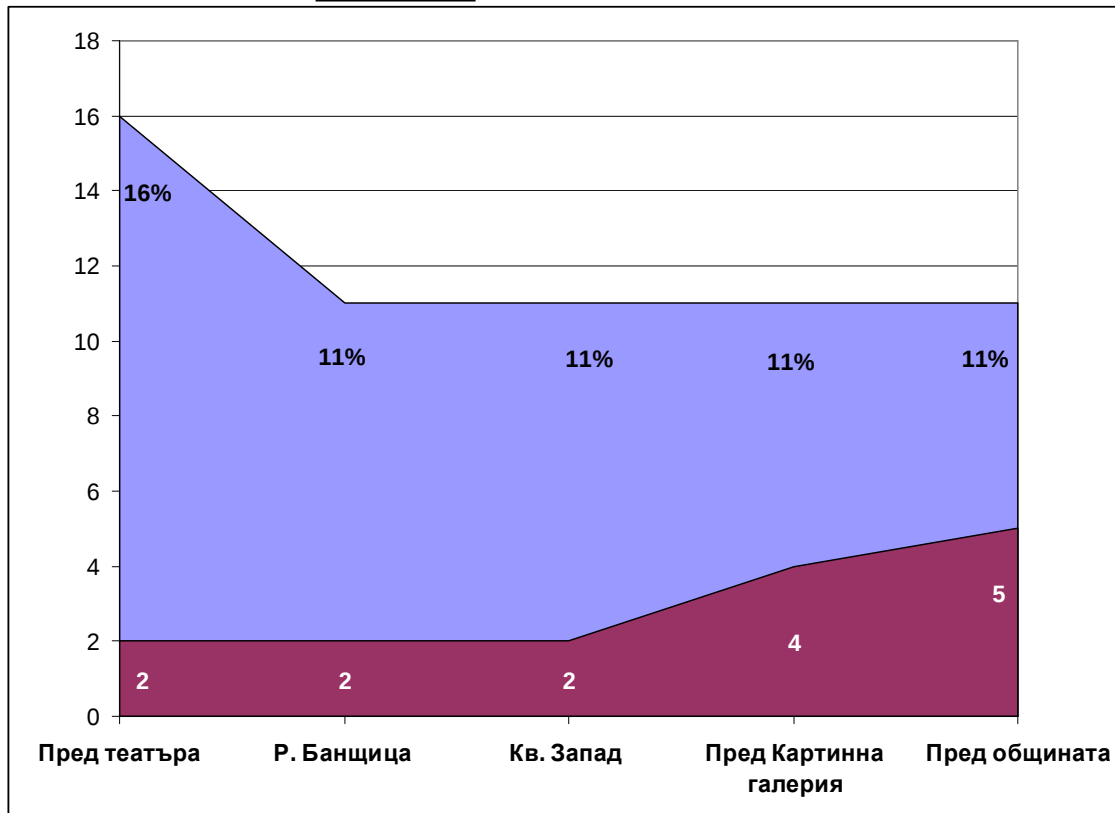
(при скала: от 1 - незадоволително до 5 - отлично)
(за всички с по две и повече анкети)

Зелена площ	Средна обща оценка
Театъра	2
Бреговете на р. Банщица	2
Кв. Запад	2
Пред Картинна галерия	4
Пред общината	5

Средна обща оценка на зелените площи с най-голям брой анкети през м. октомври 2011

Брой анкети (като процент от общо подадените анкети за месеца:

Средна обща оценка:



Зелена площ	брой анкети (в %)	Средна оценка
Пред театъра	16	2
Р. Банщица	11	2
Кв. Запад	11	2
Пред Картинна галерия	11	4
Пред общината	11	5

Изготвил доклада:

Росица Райчева, ФРМС