

ПРОГРАМА ЗА ДОБРИ ПРАКТИКИ В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ В БЪЛГАРИЯ 2016 / 2017

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

май 2017 г., София

С подкрепата на Съвета на Европа

Програмата е разработена от Центъра за експертиза на реформата в местното самоуправление към Съвета на Европа. В България тя се реализира с подкрепата на Министерството на регионалното развитие и благоустройството и Националното сдружение на общините в Република България. До този момент Програмата е изпълнявана успешно в редица европейски страни, в т.ч. Армения, Гърция, Молдова, Румъния, Сърбия, Украйна, Унгария, Швейцария.

В България Програмата се реализира в периода октомври 2016 – май 2017 и бе насочена към идентифициране, постигане на публично признание и разпространение на най-добри практики между българските общини. Фокусът бе поставен върху нови практики, които са реализирани през последните 18 месеца или устойчиви практики, които се прилагат в по-дълъг период от време, но са претърпели качествено обновяване (награджване) през последните 18 месеца. Всички български общини бяха поканени да участват в конкурса за най-добри практики 2016/2017. Всяка община можеше да участва в конкурса с по една практика във всяка тематична област.

В първото издание на Програмата за най-добри практики в България бяха избрани три тематични области:

- I. Общинска подкрепа за граждански инициативи
- II. Нови технологии и решения в управлението
- III. Социални иновации и партньорства

В конкурса участваха 29 практики от 19 общини и 1 районна администрация, като две от практиките участваха в по две категории.

Критериите при оценка на практиките бяха:

1. Релевантност и въздействие
2. Публичност и прозрачност
3. Иновативност
4. Устойчивост



I. ОБЩИНСКА ПОДКРЕПА ЗА ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ

С ТУНДЖА В СЪРЦЕТО – ОБЩИНСКА ПОДКРЕПА ЗА ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТУНДЖА
1-ВО МЯСТО

Платформата „С Тунджа в сърцето“ обединява усилията на местната общност в 44-те населени места на общината за решаване на значими обществени въпроси, чрез реализиране на партньорства и позитивен конструктивен диалог. Тя насърчава и подкрепя участието на местните структури, организации и представителите на бизнеса в инициативи, осигуряващи осезаема и трайна промяна на средата за живот на хората.

Платформата включва няколко инициативи. Една от тях е „Духът на моето село“, която подкрепя читалищата при създаването на нови или обогатяване на съществуващите етнографски и краеведски сбирки в община „Тунджа“ със съвместните усилия на местната общност, институциите, неправителствените организации и бизнеса. Целта е да се повиши гражданското патриотично самосъзнание и да се предизвика доброволно участие в инициативите.

Другата инициатива от платформата под надслов „Да помним подвига и почитаме паметта на героите“ има за цел да се погрижи за озеленяването и поддържането на терените около многото паметници, издигнати на територията на общината – символ на преклонението пред подвига на героите, отдала живота си за свободата. С тази младежка инициатива община „Тунджа“ се стреми да създаде успешен модел на споделена отговорност към опазване на историческото наследство и в частност – на паметниците на загиналите във войните.

Третата обществена инициатива е „Заедно с община „Тунджа“, която дава възможност чрез нарочно разписани правила за кандидатстване да бъдат идентифицирани от местната общност конкретни проблеми и решения. Идеята на тази инициатива е хората да участват пряко в реализацията на своите инициативи с подкрепата на общината.

Идеята за платформата е провокирана от младите хора, от секретарите на читалищата, от директорите на учебни и детски заведения, от спортните дейци и от хората на изкуството в общината. Тя обедини усилията и ресурсите на всички в името на една кауза – община „Тунджа“ и нейните жители.



Голяма част от проектите и инициативите, включени в платформата „С Тунджа в сърцето“, са вече реалност. Непосредствената и ползотворна комуникация с местните общности, както и прилагането на механизъм за осъществяване на иновативни и обществено значими инициативи дава резултати. Народни читалища, кметства, църковни настоятелства, училища, детски заведения, младежки неправителствени организации и жители на населените места обединиха усилията си и реализираха своите инициативи: прилагоди по-красив облик на площадните пространства на част от селата; почетоха паметта на героите, загинали във войните, като почистиха и озелениха терените около паметниците; съхраниха своя бит и култура в краеведските и етнографски сбирки; създадоха нови кътове за спорт и отдих. Бяха реализирани поредица обществени инициативи в рамките на поканата за кандидатстване „Заедно с община „Тунджа“.

Повече от 30 населени места под различна форма се включиха в платформата. Сключени са споразумения за подкрепа на 41 обществени инициативи, провокирани от местните общности на селата от община „Тунджа“, на обща стойност 62 435 лв.



ЗАЕДНО ДА ОСЪЩЕСТВИМ МЕЧТИТЕ НА ДЕЦАТА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДОБРИЧ

2-РО МЯСТО



Община град Добрич съвместно с бизнеса, в лицето на Есетере България ЕООД и „Клас олио“ АД, се ангажира с осъществяването на една детска мечта – подходяща градска среда за живот и игра.

Деца, живеещи в кварталите на Добрич, остават далеч от спортните съоръжения и обособените за отпих и игри зони. В града съществуват множество детски площадки, но част от тях са занемарени, а съоръженията – непогържани. През 2016 година мал-

чужани от два от кварталите на Добрич се обърнаха с лична молба към кмета за подходящи места за игра.

В отговор на това община град Добрич в партньорство с две фирми успя да реализира облагородяване на междублокови пространства в два от отдалечените квартали. Инициативата за това е изцяло на деца, живеещи в съответните райони. Ролята на общинската администрация бе да проектира пространствата и да привлече местния бизнес. Целта е малчуганите да бъдат част от процеса, да пазят това, което получават, а фирмите със свой принос да осигурят частично финансирането.

В резултат всички заинтересовани страни се обединиха за една кауза, бяха проведени срещи с живеещите в кварталите, за да се чуе тяхното мнение за облагородяване на пространствата. Проектирането се извърши спрямо специфичните нужди на района и изискванията на самите ползватели – децата, живеещи в кварталите. Вследствие на реконструкцията и подобряване на градското пространство се осигуриха добри условия за спорт, игра и отпих на малчуганите, техните родители бяха привлечени в процеса на обсъждане, а бизнесът подпомогна финансово осъществяването на идеята.



МАЛКИ ГРАЖДАНСКИ ПРОЕКТИ ЗА ПО-УЮТНА ГРАДСКА СРЕДА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА БЯЛА СЛАТИНА

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА

Конкурсът „Малки граждански проекти за по-уютна среда“, осъществяващ се под надслов „Да осигурим прекрасно детство за децата ни!“, представлява процедура за безвъзмездно предоставяне на материали и оборудване за изпълнение на дейности за озеленяване и благоустрояване на терени, собственост на общината. Конкурсът е насочен към хората от град Бяла Слатина и малките населени места в общината. Целта на конкурса е да мотивира местните жители да поемат лична отговорност към опазването на околната среда и нейното облагородяване, да стимулира въображението им и доброволческия труд, както и да ги насърчи да бъдат част от местната обществена по-вземането на решения. Поради огромния интерес от страна на местните жители, парите за финансиране на инициативата бяха увеличени от 20 000 на 30 000 лева.

Резултатите са обнадеждаващи: с малък финансов ресурс се постига благоприятен екологичен ефект. Изградените или наградени зони за игри и отпих

прогължават да се поддържат в отлично състояние и след приключване на проектните дейности посредством доброволния труд на жителите в името на по-приятния облик на общността.



КОЙ Е СРЕЩУ МЕН В МРЕЖАТА

ПРАКТИКА НА РАЙОН „СЛАТИНА“, СО

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА

Проектът „Кой е срещу мен в мрежата“ е обща инициатива между фондация „Интелдеи“ и Район „Слатина“ – Столична община по Програма Европа. Той има за цел да запознае децата от пети до седми клас в училищата в района как да изградят онлайн идентичността си и как да използват интернет пространството. Преподавателите бяха обучени по темата, с цел да се поставят основите на системно обучение на учениците за безопасна работа в киберпространството.

Район Слатина има съществен принос за постигане на общата цел – обучение в компютърна сигурност, безопасно присъствие в социалните мрежи, както и създаване на устойчиви навици у младите хора при общуването им в интернет. Постигната е и целта – създаване на „Дигитално Аз“, което е резултат от цялостното присъствие на младежите във виртуалното пространство.

Чрез практиката се постигна целта за сътрудничество между общинските структури и структурите на гражданския сектор. С нея се повдигна публична дискусия за безопасността на подрастващите



в интернет пространството. Изгради у децата и младите хора умения, които са слабо застъпени или въобще липсват в процеса на обучение в общинските училища. Постигнаха се добри резултати в сътрудничеството между екипа на проекта, преподавателите в двете пилотни училища и родителите на децата.



СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ ОБЩИНА САМОКОВ И БОРОСПОРТ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА САМОКОВ

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Тази практика е породена от желанието на общинското ръководство да бъдат създадени по-добри условия за развитие на зимните спортове в местните спортни клубове.

Подписаното споразумение осигурява безплатен достъп (карти) до подемните съоръжения на територията на общината в рамките на ски сезона на деца, ученици, спортисти и техните възпитатели, учители и треньори, и спомага за развитието на масовия спорт.



МЕНТОРСКА ПРОГРАМА ЗА ПОДКРЕПА НА ДЕЦА В РИСК
ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО
УЧАСТВА В КОНКУРСА

Иновативната менторска програма за подкрепа на деца, лишени от родителски грижи и отглеждани в социални услуги от резидентен тип, е съвместна инициатива на Община Велико Търново и Сдружение ЗОВ. Тя включва индивидуална работа с рисковата група деца с участието на доброволци – студенти. Програмата се осъществява под формата на целенасочена подкрепа от страна на менторите (доброволци) към децата за компенсиране на социалната изолация, развиване на умения за общуване и способности за емоционално свързване, преодоляване на образователните дефицити и повишаване на мотивацията им за включване в образователния процес.

Менторската програма спомага за решаване на още един проблем – осигуряването на висококвалифицирани кадри за работа с деца в риск на местно ниво. Инициативата създава възможност за интензивна практика и подготовка на бъдещите специалисти. Голяма част от студентите – доброволци след свое-

то дипломиране започват работа в социални услуги и институции в Община Велико Търново. Над 20 специалисти от различни социални услуги в общината са започнали своя професионален път и са преминали през Менторската програма, като един понастоящем е управител на социална услуга.

Индивидуалните срещи ментор – дете се реализират един път седмично в рамките на час-два, съобразно ежедневието и режим на децата. Груповата работа е ежесмесечна и насърчава децата за участие в подходящи за тях дейности, които развиват уменията и талантите им (рисуване, музика, танци, спорт). Ежегодно се провежда базово обучение на доброволците – ментори (20 часа), както и поддържащи обучения.

Програмата работи от 2009 г. и непрекъснато усъвършенства обхвата на своите дейности и целеви групи. През 2017 г. Програмата работи със 70 деца и 70 ментори.



ЕВРОПЕЙСКИ ФЕСТИВАЛ НА ПЪТУВАЩИЯ ТЕАТЪР
ПРАКТИКА НА ОБЩИНА СЛИВНИЦА
УЧАСТВА В КОНКУРСА



Дисбалансът на местно ниво между създадена културна инфраструктура и липсата на действащи културни институти, освен читалищата, ограничава достъпа на хората до голямото театрално изкуство. Чрез Европейския фестивал общината е осигурила на местното население възможност да се докосне до театралното изкуство. Двукратното провеждане на фестивала е предизвикало създаването на местна аматьорска трупа, което, от своя страна, довежда до подобряване на качеството на културния и социалния живот в общността.



ЛАГЕР ЗА ИНОВАЦИИ – ГР. ГАБРОВО
ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ГАБРОВО
УЧАСТВА В КОНКУРСА

През октомври 2016 г. община Габрово организира и провежда лагер на иновации в града, с цел изява на таланта и въображението на над 100 участници от 18 български града, които търсят иновативни решения по важни за обществото въпроси. Насочвани от ментори, участниците работят по три предизвика-

телства: преодоляване на иновационното разделение в Европа, интелигентна специализация и образование в изоставащи градове и региони; и демокрацията през XXI-ви век. Генерирани са множество иновативни идеи, които са представени пред публика.



ПРОГРАМА „ЗЕЛЕНА СОФИЯ“
ПРАКТИКА НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
УЧАСТВА В КОНКУРСА

Програма „Зелена София“ е насочена към финансиране на проекти за развитие и опазване на зелената система на София, които да се изпълняват с доброволен труд от етажни собственици, регистрирани по реда на Закона за етажната собственост, и юридически лица с нестопанска цел, с предмет опазване на зелените площи в Столична община. Безвъзмездна финансова помощ в натура получават конкурентоспособни проекти, целящи да подобрят състоянието на зелената система на територията на СО, за озеленяване и изграждане, подмяна или естетизация на елементите на парковото обзавеждане в зелените площи – общинска собственост, за благоустрояване, усвояване и използване на прилежащите територии и околни пространства в жилищните квартали с цел подобряване на условията на живот и отгих и повишаване качеството на живот, социалното общуване и гражданска активност.



СЪЗДАВАНЕ НА ОБЩИНСКИ ОБЩЕСТВЕН СЪВЕТ И ОБЩЕСТВЕН СЪВЕТ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА БЕРКОВИЦА
ПРАКТИКА НА ОБЩИНА БЕРКОВИЦА
УЧАСТВА В КОНКУРСА

Будни граждани, които желаят да се повиши качеството на живот в община Берковица, се включват активно с идеи за решаването на важни идеи от местно значение. Общинският обществен съвет е разгледал въпроси като бъдещето на ВиК, бъдещето на парк „Здравец“, въпроси за безопасността на движението, посещенията на личните лекари, подобряване работата на общинския пазар и др. Общественният съвет за икономическо развитие разглежда въпроси по създаване на публично-частни партньорства между общината и бизнеса, разкриване на работни места, стимулиране на местната общност чрез участие в ЛИДЕР и др.





II. НОВИ ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕТО

КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ НА НАСЕЛЕНИЕТО, ИЗПОЛЗВАНЕТО НА REGIX-РЕГИСТРИ ЗА СЛУЖЕБЕН ОБМЕН НА ДАННИ И VPN СВЪРЗАНОСТ С КМЕТСТВА И КМЕТСКИ НАМЕСТНИЧЕСТВА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТРОЯН

1-ВО МЯСТО

През 2015 г. община Троян е включена по ОП „Административен капацитет“ в Проект „Надграждане на съществуващите и изграждане на нови централни системи на електронното правителство с оглед усъвършенстване на информационно-комуникационната среда за по-добро административно обслужване на гражданите и бизнеса“. През 2016 г. е внедрен модул, чрез който се извличат данни от над 30 регистъра на централната администрация. Чрез достъпа общината стартира предлагането на КАО за по-голямата част от административните и техническите услуги, като от гражданите вече не се изисква информация, която е налична в регистрите.

В началото на 2016 г. общинска администрация Троян внедрява във всички 21 кметства на територията на общината VPN устройства, с които извършва пренос на данни и достъп до Интернет във всички населени места в общината.

Чрез този вид свързаност се подобрява обслужването на населението в общината. Изградената VPN връзка дава възможност да се използва пълноценно

електронната система за документооборота „Акстър офис“, ЛБД „Население“, програма „Актопис“, ГИС системата, цифровизираните актове по гражданско състояние за цялата община, с което се облекчават ползвателите на услуги в отдалечените населени места и се осъществява по-пълнен контрол върху работата в кметствата. Чрез изграждане на виртуалната мрежа се предоставят по-качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса. Всички жители на съответното населено място имат възможност да подават заявления, молби, жалби и други писма на граждани чрез кметствата, без да е необходимо да пътуват до града. С въвеждането им в електронната система на общината документите, подадени чрез кметствата, достигат до съответния отдел или дирекция, към която са насочени. Гражданите могат да получават своите услуги чрез лицензиран пощенски оператор, по електронна поща или по начин, който са указали за тяхно удобство.



ПОДПОМАГАНЕ НА ОБЩНСКИ УЧИЛИЩА ЗА ВНЕДРЯВАНЕ НА НОВИ ОБРАЗОВАТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ПЛОВДИВ

2-РО МЯСТО



ОбА – Пловдив оказва съдействие на училищата на територията ѝ да внедряват съвременни облачни технологии в образователния процес. Ползват се платформите G-suite и Microsoft Office 365, които са на български език и са безплатни за всички образователни структури. Съдействието се изразява в организиране и съфинансиране на обучението на екипи на училищата за ползване на платформите. Иновацията е още по-ценна с това, че модернизира иначе консервативната система на образованието.

За внедряването на платформите са реализирани: разяснителни срещи, анкети сред учители и директори, определяне на училищните екипи, дефиниране на необходимите технически решения, регистрация

и настройки на домашни, теоретични и практически обучения, прилагане в учебния процес и в административните дейности, сертифициране на учителите според новия образователен стандарт.

До момента в обученията са се включили 80 учители и директори от 7 училища от общината.

Основните придобивки за учениците и техните учители и родители са свързани с лесната комуникация помежду им, провеждане на забавни виртуални уроци, задаване на домашните по интересен и достъпен начин, проследяване на резултатите от всички за-

тересовани. Учителите лесно и бързо създават, преглеждат и оценяват домашни работи и други задачи. Учениците имат достъп до приложенията в клас и у дома, ученето им става интересно и забавно. Родителите могат да проследяват развитието на децата си онлайн.

През месец януари 2017 г. ОбС – Пловдив прие Общинска образователна програма 2017 – 2019. Тя предвижда последващо развитие и разширяване на програмата „Дигитализация на учебния процес“ и съфинансиране ежегодно от общинския бюджет в рамките на 30 000 лв. за три поредни години.



ГИС ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА НАЦИОНАЛНА ПРОГРАМА ЗА ЕНЕРГИЙНА ЕФЕКТИВНОСТ НА МНОГОФАМИЛНИ ЖИЛИЩНИ СГРАДИ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ГАБРОВО

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА

Интерактивно ГИС приложение, представящо Националната програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради на територията община Габрово, е активно на сайта на местната администрация.

Уеб базираният пространствен модел дава информация за допустимите за включване в програмата сгра-

ди и за напредъка в нейното изпълнение. Чрез него гражданите могат да проследяват промяната в статуса на сградите, включени в програмата – от създаване на сдружения на собствениците до изпълнение на строителни дейности.

Приложението е адаптирано за мобилни устройства и е достъпно на сайта на Община Габрово.



ЕЛЕКТРОНЕН АРХИВ „СТАРИ СЕМЕЙНИ РЕГИСТРИ“

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ВАРНА

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА

Регистрите се ползват като първоизточник на данни за издаване на различни документи по гражданско състояние. При ползването им се идентифицират два основни проблема. Първият е свързан с чисто физическото им състояние – книжни тела с различни нестандартни размери, създавани през различни години. Пред вид остаряване на хартията като материал трябва да се работи много внимателно и да се осигури съхранение в помещения с контролирани параметри на температура и влажност. Вторият проблем е свързан с наличието на регистри в различни административни структури на Община Варна – централна администрация и администрации на 5 района и 5 кметства, където се извършват административни услуги (около 80 000 бр. годишно).

За решаване на посочените проблеми е създаден електронният архив „Стари семейни регистри“. Той представлява база данни, съдържаща сканирани копия на регистрите, с възможност за търсене по различни предварително определени елементи.

Реализацията на проекта се изрази в разработване на софтуерен продукт и техническо обработване на документите – сканиране с предварително „изглаждане“ на страниците за постигане на максимално разчитане на записите. Обработени са всички налични 979 бр. регистри. До базата данни е осигурен достъп на всички длъжностни лица по гражданско състояние от 11-те администрации. Всички регистри са архивирани във възможно най-икономичния вариант за пространствено разположение.

Проектът ще бъде продължен с цифровизация на личните регистрационни картони (ЛРК) на починали лица до 2011 г. и на актовете по гражданско състояние – за смърт, за брак и за раждане за събития, настъпили преди 2000 г.



ЕЛЕКТРОННА ПЛАТФОРМА „Е-ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО“

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Платформата възниква като интерактивна връзка с ефективен информационен ресурс между гражданите и ОБА – Велико Търново. Основната цел е улесняване на диалога между потребители и институции, систематизиране и групиране на въпросите, по-лесна обработка от страна на администрацията.

Платформата е разработена и представена на интернет страницата на Община Велико Търново <https://www.veliko-tarnovo.bg/bg/>, където са класифицирани и описани всички услуги, предоставяни от администрацията, подредени в следните модули: „Е-Администрация“; „Обществен мониторинг“; „Местни данъци и такси“; „SMS паркиране“; „Административно-информационна система за комплексно административно обслужване“; „Е-Дом“.

Разходите за разработка, внедряване и оптимизиране на дейността на електронния портал са 800 000 лв., като финансирането е изцяло от общината.

Ползите за гражданите и бизнеса са проследяване на статуса на услугата и достъпът до официалния раздел на преписката през интернет и заявяване на услуга с минимум документи, което пести време и ресурси.

Ползи за администрацията: Намаляване на разходите и повишаване на организационната ефективност.

Платформата не е константна, тя се развива, обновява и обогатява предвид постоянно нарастващите потребности на гражданите и бизнеса и нарастващите възможности на информационните технологии.



ДЕТСКИ КЪТ В ЦЕНТЪР ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ОБСЛУЖВАНЕ НА ГРАЖДАНИТЕ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДИМИТРОВГРАД

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Във фоайето на община Димитровград в непосредствена близост до Центъра за услуги и информация на граждани е оформен детски кът. Идеята е играчките да ангажират вниманието на най-малките деца,

докато възрастните получават административна услуга. Те на спокойствие могат да попълнят документи, да заявят или получат желаната услуга или информация.



III. СОЦИАЛНИ ИНОВАЦИИ И ПАРТНЬОРСТВА

С ГРИЖА ЗА ВЪЗРАСТНИТЕ ХОРА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ВЕЛИКО ТЪРНОВО

1-ВО МЯСТО

Практиката е насочена към възрастните хора от община Велико Търново и е изградена въз основа на комплексни методи за превенция на престъпността и намаляване риска от социална изолация.

Дейностите по изпълнение на практиката включват:

- » Постоянен контакт на представителите на различни институции с възрастните и самотноживеещи хора в сферата на техните правомощия и области на компетентност;
- » Изготвяне на „рискови карти“, които включват конкретни проблеми, които биха могли да станат хранителна среда за престъпления срещу възрастни хора, и мерки за недопускането им (като напр. подобряване на осветеността на тъмни зони в населените места и др. пог.);
- » Изработване на планове за сътрудничество на полицията с частни охранителни компании и привличане на частни охранителни мобилни групи към охраната на възрастните хора;
- » Създаване на информационни регистри/картотеки на самотноживеещи и възрастни без близки, както и на трудноподвижни; организиране на посещения при тях от страна на полицейски инспектори, доброволци;
- » Създаване на регистри/картотеки на имотите на самотноживеещи хора; на къщи/апартаменти, не обитавани повече от година, с цел осъществяване на наблюдение и превенция на кражби;
- » Изграждане на системи за видеонаблюдение;
- » Създаване на доброволчески отряди, които обгрижват възрастните и самотноживеещите, бърза реакция при получаване на сигнали за помощ по телефона, придружаване при получаване на пенсия, доставка на продукти и др. пог.;
- » Сътрудничество с Български пощи ЕАД за организиране изплащането на пенсии по най-удобния за възрастните хора начин;
- » Срещи в пенсионерските клубове с представители на общинска администрация, полиция и пожарна. Повишаване ролята на пенсионерските клубове чрез предоставяне на социални и доброволчески услуги на възрастните хора;
- » Кампания „Внуче назаем“, в която деца доброволно посещават възрастни хора и се грижат за тях;

- » Безплатна доставка на гърва за огрев, грехи и храна на възрастните хора с подкрепата на местния бизнес;
- » Гореща линия между общинските центрове/кметства за спешни случаи;
- » Редовни заседания на Общинската комисия по обществен ред и сигурност, която мониторира изпълнението на дейностите от всички партньори.

Основни партньори в реализация на практиката са Община Велико Търново, Полицейско управление – Велико Търново, Сдружение на кметовете и кметските наместници „Янтра 2001“, Дарителско сдружение „Св. Иван Рилски“.

Други важни партньори са: Регионална дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“; Местни доброволчески отряди, местни обществени съвети; Деца и младежи от 19-те Центъра за работа с деца и младежи на територията на общината, участващи в инициативата „Внуче назаем“; Училища за възрастни в 8 малки населени места; Пенсионерски клубове; Медии; Частни охранителни компании; Представители на частния бизнес.

Изграденото широко и ползотворно партньорство между основните институции, гражданското общество, неправителствения сектор, частния сектор и доброволците, основаващо се на прозрачност и отговорност, съблюдавайки човешките права и достойнство, води до постигане на по-защитена среда и нарастване на усещането за сигурност сред възрастните хора и увеличаване на общественото доверие към отговорните институции. Обгрижват се над 250 възрастни и/или самотноживеещи възрастни хора. Нивото на престъпления срещу възрастни хора в общината намалява, а разкриваемостта на тези престъпления се увеличава.

Практиката е иновативна, тъй като засяга различни аспекти на грижата за възрастните хора, особено актуална за малките населени места в България. Добрата комуникация и координация между големия брой партньори, доброто разпределение на задачи и отговорността при изпълнението им гарантира добрите резултати. Практиката е устойчива, няма кампания характер и финансово е подкрепена от бюджета на общината и на други институции, организации и частни бизнеси.



КРИЗИСЕН ЦЕНТЪР КЪМ КМЕТСТВО ОВЧА МОГИЛА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА СВИЦОВ

2-РО МЯСТО



През октомври 2016 г. в свищовското село Овча Могила е открит първият в България Кризисен център за борба с пожарите, бедствията и катастрофите. Целта на кризисния център е да може да реагира бързо и адекватно за овладяване на спешни ситуации в по-отдалечените населени места на общината.

Центърът е разположен на 5-10 минути път от пет села, които заедно с Овча Могила са най-отдалечени от общинския център град Свищов. Центърът е адекватно решение на проблемите в местната общност – към 5000 души. В неговата дейност се координират усилията на различни институции и организации: огнеборци, медицински персонал, БЧК, Доброволческо формиране към Община Свищов и самият Кризисен център в Овча Могила. Дейността му води до повишаване на чувството за сигурност и защитеност на хората.



Центърът има елементи, техника и персонал на бърза помощ и пожарна. Притежава пожарен автомобил и линейка. Специализираните автомобили са втора употреба, но са преминали пълно техническо обслужване, а линейката е напълно преоборудвана с нови съвременни съоръжения. В центъра са назначени

двима водачи на специализирана техника, които са бивши пожарникари, и четири медицински сестри.

Иновативен е подходът за съчетаване на бюджетно и проектно финансиране и донорство, както и междуинституционалното сътрудничество при организацията на дейността. Практиката е първа по рода си в страната.



ПРИЕМИ МЕ НА СЕЛО

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ГАБРОВО

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА



През 2013 г. в с. Новаковци е поставено началото и пилотно е осъществена културно-социалната и образователна инициатива „Приеми ме на село“, чиято основна цел е опознаване, съхраняване и популяризиране на българското културното наследство – традиции, занаяти и обичаи, чрез предаване опит и знания между поколенията. „Приеми ме на село“ насърчава общуването между представители на различни възрасти, стимулира толерантността, разбирателството, взаимодействието и междукултурния диалог. Разработен е модел на Приемно село в България, в което млади хора от града („внучета назаем“) имат възможност да живеят при баби и дядовци „под наем“ и да се включат активно в селския живот. Чрез реализирането на различни дейности в рамките на инициативата, младите хора придобиват нови знания и умения, свързани с фолклора, народните занаяти, традиционния бит и култура на българското село и спомагат за популяризиране на културно ни наследство. През 2014 г. инициативата „Приеми ме на село“ е разширена и мултиплицирана, чрез включване на пет приемни села и е поставено началото на създаване на мрежа от Приемни села в България.

Днес мрежата от Приемни села в България е факт; разработена е Стратегия за развитие на „Мрежа Приемни села – България“; 50 младежи са придобили нови знания и умения, свързани с

традициите, бита и занаятите; създадени са основи за подобряване на комуникацията между младите и възрастните хора; популяризиран е регион Габрово като атрактивна дестинация.

През 2017 г. за пета поредна година Община Габрово дава възможност на деца и младежи от цялата страна да се включат в инициативата „Приеми ме на село“.



НАЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ „ЗРЪНЦЕ ЖИВОТ“ В ПОДКРЕПА НА ДВОЙКИ

С РЕПРОДУКТИВНИ ПРОБЛЕМИ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДОБРИЧ

НОМИНИРАНА ЗА НАГРАДА



По инициатива на Община град Добрич се реализира социално партньорство чрез кампания в помощ на двойки с репродуктивни проблеми. В инициативата се обединяват усилията на местния социално-отговорен бизнес в лицето на „Добруджански хляб“ АД, неправителствения сектор чрез фондация „Искам бебе“ и местната власт в лицето на община град Добрич.

На 7 октомври 2016 г. стартира националната кампания „Зрънце живот“ в подкрепа на двойките с репродуктивни проблеми. Средствата за кампанията са осигурени от продажбата на пълнозърнести хля-

бове, които са маркирани със специален стикер и се продават в хранителни вериги в цялата страна. Общата сума, събрана от кампанията, е 20 000 лв., като с нея са подпомогнати 5 двойки. За периода от 07.10.2016 до 30.11.2016 г. в рамките на кампанията се провеждат десетки беседи и 122 срещи с граждани в София, Варна, Бургас, Русе и Добрич. Разпространени са над 15 000 брандирани информационни материали. Над 4 087 са уникалните посетители на сайта на кампанията.



С ЕДИН ЛЕВ В ПОМОЩ НА БОЛНИТЕ ДЕЦА ОТ ОБЩИНА САТОВЧА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА САТОВЧА

УЧАСТВА В КОНКУРСА



Създаден е Общински фонд „С един лев в помощ на болните деца от община Сатовча“ с цел финансово подпомагане на нуждаещи се деца до 18-годишна възраст от община Сатовча. Служителите на Общинска администрация след подписана декларация-съгласие ежесечно внасят по сметката на Фонда по един лев от своите доходи, от където идва и името на Фонда. Към тях се включват и работещите в поделенията към общината: кметствата, детските ясли, детските градини, училищата, работещите в ДСП, пенсионерските клубове и общинските съвет-

ници. След активното оповестяване на идеята, публичността и прозрачността на работата на Фонда, към дарителите се присъединяват фирми, работещи с общината, организации и граждани, желаещи да бъдат съпричастни към идеята. С течение на времето месечните гарения от един лев преминават на два, пет, десет или повече лева – за всеки дарител е различно, според желанието му.

Благодарение на отпуснатите средства 49 деца са имали възможността да продължат лечението си.



СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ ОБЩИНА САМОКОВ И БОРОСПОРТ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА САМОКОВ

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Тази практика е породена от желанието на общинското ръководство да бъдат създадени по-добри условия за развитие на зимните спортове в местните спортни клубове. Подписаното споразумение осигурява безплатен достъп (карти) до подемните съоръ-

жения на територията на общината в рамките на ски сезона на деца, ученици, спортисти и техните възпитатели, учители и треньори, и спомага за развитието на масовия спорт.



КОЙ Е СРЕЩУ МЕН В МРЕЖАТА

ПРАКТИКА НА РАЙОН СЛАТИНА, СО

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Практиката е насочена към ученици от 5-6 клас и има за цел обучение в компютърна сигурност, безопасно присъствие в социалните мрежи, както и създаване на устойчиви навици на младите хора при общуването им в интернет. Целта на екипа на проекта е да изгради у тях умения, свързани със създаване и пуб-

ликуване на съдържание във виртуалното пространство, както и получаване на познания, необходими за ползването на информацията в мрежата. Практиката се реализира в партньорство на районна администрация, две училища и НПО.



ПОДОБРЯВАНЕ ДОСТЪПА НА ВЪЗРАСТНИ ХОРА И ХОРА С УВРЕЖДАНЯ ДО СОЦИАЛНИ ГРИЖИ И УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ СЪС СВОБОДНОТО ВРЕМЕ И ОТДИХА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ИСПЕРИХ

УЧАСТВА В КОНКУРСА



Центърът за отпих, свободно време и социални услуги за възрастни хора и хора с увреждания в Исперих е придобивка за 700 жители на общината. В сградата има помещения, които се ползват от пенсионерските клубове в Исперих – общо 400 души, останалите – от Домашния социален патронаж, който осигурява топла храна на 300 души. Храната се доставя и до най-отдалечените села в общината с електромобил, което спестява месечно по 18 000 лв. Центърът е изграден и оборудван по два проекта по Програмата за развитие на селските райони, изготвени в рамките на Стратегия за местно развитие на Местната инициативна група (МИГ). Общата стойност на финансирането е 481 055,41 лв.



ЦЕЛЕНАСОЧЕНА И ВСЕОБХВАТНА МЕСТНА СОЦИАЛНА ПОЛИТИКА ЗА ФИНАНСОВА ПОДКРЕПА НА ГРАЖДАНЕТЕ НА ОБЩИНА ТРОЯН, ЧРЕЗ СРЕДСТВА ОТ ОБЩИНСКИЯ БЮДЖЕТ И ПРИВЛЕЧЕНИ ЦЕЛЕВИ ДАРЕНИЯ ЗА СЪЗДАДЕНИ ОБЩИНСКИ ФОНДОВЕ И ИНИЦИАТИВИ

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТРОЯН

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Основната цел на практиката е надграждане и развитие на гържавната социална политика, чрез подкрепа за подобряване социалния и здравния статус на гражданите, за ограничаване влиянието на негативните фактори върху демографската характеристика на общината.

Практиката се осъществява чрез прилагане на местни политики за подкрепа на: деца, включително с изяви дарби, млади семейства и представители на уязвими групи. Ползвателите са лица от всички възрастови групи. Иновативната практика е резултат и на създадените в преходните 4 години:

1. Общински фонд за асистирана репродукция и лечение на репродуктивни заболявания на семейства и лица, живеещи на семейни начала в Община Троян;
2. Общински солидарен фонд за подпомагане лечението на граждани от Община Троян;
3. Приет Правилник за реда и условията за отпускане на финансова помощ за новородено или осиновено дете в Община Троян;
4. Разкрита нова общинска социална услуга Център за временно настаняване.



ЕФЕКТИВНИ ПАРТЪОРСТВА И КОНСОЛИДИРАНИ РЕСУРСИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА РАВЕН ДОСТЪП ДО УСЛУГИ В МАЛКИТЕ НАСЕЛЕНИ МЕСТА ОТ СЕЛСКИ ТИП

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ТУНДЖА

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Същността на представената добра практика е да бъде гарантиран равен достъп до осигуряване на готова храна (топъл обяд) за лица и семейства в неравностойно положение, живеещи на територията

на 44-те населени места от селски тип в община „Тунджа“.

Настоящата практика цели обхващане на допълнително още 360 лица и семейства в риск от социално

изключване, живеещи в групи 28 населени места от селски тип, отдалечени от областния град, които получават топъл обяд през периода, в който трапезариите, финансирани чрез фонд „Социална закрила“, не функционират и по този начин да бъдат обхванати голям брой лица, живеещи в риск от социална изолация и бедност.

Настоящата практика допълва, надгражда и разширява обхвата на действащата национална програма за подпомагане на обществените трапезарии, като обхваща лица и семейства, живеещи в риск от социална изолация.



КУХНЯ КЪМ ДСП

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДОЛНА БАНЯ

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Кухнята е създадена като социална услуга през 2009 г. В нея се приготвя храната на децата от СУ „Неофит Рилски“, ДДЛРГ „Констанца Ляпчева“ и Детска градина. В улеснение на майките от града е създадена и млечна кухня за най-малките жители на Долна баня.

Специфичното в практиката на община „Тунджа“ е, че е разработена и приложена широка партньорска платформа за гарантиране на равен достъп до услугата в малките населени места от селски тип чрез консолидиране на ресурси от различни източници. В доставката на услугата са ангажирани публична институция в лицето на общината, представители на неправителствения сектор и на бизнеса, като са осигурени възможности за финансиране от оперативните и националните програми, както и от общинския бюджет.

С разрастването на социалната услуга започва приготвянето на храна и за най-възрастните хора, а за социално слабите общината предоставя безплатно храна с подкрепата на Оперативна програма „Човешки ресурси“.



ПОДКРЕПА НА ХОРАТА С УВРЕЖДАНЯ И НА ПЕНСИОНЕРСКИТЕ КЛУБОВЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА БЕРКОВИЦА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА БЕРКОВИЦА

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Общината подкрепя пенсионерски клубове и клубове на хората с увреждания (22 на брой). По национална програма „Обучение и заетост на хората с трайни увреждания“ в клубовете в гр. Берковица, с. Боровци и с. Замфирово са назначени на работа 4 души в помощ на хората с увреждания. С финансовата подкрепа на

община Берковица (субсидия в размер на 28 800 лева) и допълнителни средства за издръжка на клубовете (интернет, ремонти, транспорт и др.) в размер на около 40 000 лева става възможно възрастните хора и хората с увреждания да се чувстват по-независими в ежедневието и по-активни като граждани.



КОМПЛЕКС ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ВЪЗРАСТНИ ХОРА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ДРЯНОВО

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Комплексът за социални услуги за възрастни хора структурно обединява Дом за възрастни хора с деменция – Дряново, Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Раговци, Преходно жилище – с. Ра-

говци, и осъществява услугата „Социален патронаж“. Новата форма на организация спомага за намаляване на разходите, свързани с управлението и предоставянето на услуги.



ПОДКРЕПА ЗА ЖИТЕЛИ, ОСТАНАЛИ БЕЗ СОБСТВЕНИ ЖИЛИЩА В МЕСТНОСТТА „ОРЕШАКА“ – ГР. ПЕЩЕРА

ПРАКТИКА НА ОБЩИНА ПЕЩЕРА

УЧАСТВА В КОНКУРСА

Осигурени са средства за жилища (пог наем) на 16 семейства, чиито незаконно построени домове, изградени на територията на земеделски земи – частна собственост, извън регулационните граници, са съборени през 2016 г. Необходимите средства са

формирани по равно от „Биовет“ АД, Тръст за социална алтернатива и Община Пещера. Удовлетворени са базовите изисквания от подслон на местна общност, засегната от премахването на незаконни жилища.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Издава

**Фондация за реформа в местното самоуправление
ж.к. „Младост 1“, ул. „Йерусалим“ бл. 51, Бизнес-сграда, офис 2
гр. София - 1784**

flgr@flgr.bg

www.flgr.bg

**Този документ е изготвен с финансовата помощ на Съвета на Европа.
Възгледите, изложени тук, по никакъв начин не могат да се считат за
официална позиция на Съвета на Европа.**